



**PATALPŲ IR TERITORIJOS ŠVAROS,
VALYMO IR PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ STANDARTAS
KOKYBĖS LYGIO NUSTATYMO IR ĮVERTINIMO METODIKA**

© STAND 9100™
QPA-L1B20

TURINYS

ĮVADAS	3
1. APIE STANDARTĄ	4
2. TAIKymo SRITIS	5
3. NUORODOS	7
4. TERMINAI IR APIBRĖŽTYS	9
5. REIKALAVIMAI TIEKĖJUI	15
6. ŠVAROS, VALYMO IR PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ STANDARTAS	17
7. ELEMENTŲ ŠVAROS, VALYMO IR PRIEŽIŪROS STANDARTAS	19
8. FUNKCINIŲ ZONŲ IR ELEMENTŲ RIZIKOS KATEGORIJOS	28
9. REKOMENDUOJAMI MINIMALŪS FUNKCINIŲ ZONŲ IR ELEMENTŲ VALYMO IR PRIEŽIŪROS DAŽNIAI	30
10. KRYŽMINIŲ NUORODŲ SCHEMOS	34
11. VALYMO EFEKTYVUMO NUSTATYMAS IR DEZINFEKCIJOS LYGIAI	37
12. KOKYBĖS LYGIAI (KL)	39
13. OBJEKTO VIDAUS PATALPŲ IR LAUKO TERITORIJOS SUSKIRSTYMAS Į TIKRINAMUS VIENETUS (TV)	40
14. SUTEIKTOS VALYMO PASLAUGŲ KOKYBĖS ATITIKTIES REIKALAVIMAMS ĮVERTINIMAS	41
15. REIKALAVIMAI VALDYTOJUI	51
16. VALYMO PRIEMONIŲ IR VALYMO ĮRANKIŲ SPALVŲ KODŲ SCHEMA	52
17. PERIODINĖS ATASKAITOS	53
18. AUDITO IR VIZUALINĖS PATIKROS GAIRĖS	54
BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS	56
1 priedas. Pastatų vidaus patalpų tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros forma	57
2 priedas. Lauko teritorijos tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros forma	58
3 priedas. Suteiktos valymo paslaugų kokybės atitikties reikalavimams įvertinimo ataskaita	59

ĮVADAS

Švari patalpa greičiausiai bus sveika patalpa, o tokia aplinka pagerina ne tik infekcijų prevenciją ir kontrolę, bet ir pacientų dvasinę būklę bei didina pasitikėjimą sveikatos priežiūros įstaiga.

Švari ir saugi aplinka – esminiai elementai efektyviai infekcijų prevencijai ir kontrolei, kurie taip pat skatina pacientų pasitikėjimą sveikatos priežiūros įstaiga bei parodo saugios aplinkos kultūrą bei etiką organizacijoje. Efektyvios ir tinkamos infekcijų prevencijos ir kontrolės priemonės yra vieni svarbiausių aspektų teikiant aukštos kokybės sveikatos priežiūros paslaugas visiems pacientams bei užtikrinant saugią darbo aplinką sveikatos priežiūros įstaigos personalui bei lankytojams.

Šiuo standartu siekiama gerinti gaunamų patalpų ir teritorijos valymo bei priežiūros paslaugų kokybę ir ją išmatuoti. Suteikto švaros ir kokybės lygio, kaip valymo bei priežiūros rezultato, atitikties reikalavimams įvertinimas ir kokybės lygio nustatymas yra efektyvi priemonė problemų prevencijai patalpų bei teritorijos valymo ir priežiūros paslaugų sutarties vykdymo priežiūrai bei kontrolei. Norint įvertinti suteiktų paslaugų kokybę būtina nustatyti bazinę liniją bei atitikties reikalavimams įvertinimo metodiką, pagal kurią būtų galima išmatuoti ar suteikta paslaugų kokybė atitinka sutarties reikalavimus.

Valymo ir priežiūros paslaugos gali būti efektyviai valdomos standartais ir objektyviomis stebėsenos sistemomis. VŠĮ „Kauno miesto poliklinika“ (toliau – KMP) ir tiekėjas įgyvendindamas kokybės kontrolės procedūras turi turėti aiškų supratimą apie sąvokas ir reikalaujamus rezultatus bei šių rezultatų įvertinimo procesą.

Kokybiškos valymo ir priežiūros paslaugos lemia KMP pasitenkinimą suteiktomis paslaugomis, įtakoja patalpų ir teritorijos švarą, infekcijų prevenciją ir kontrolę, higienišką aplinką, tinkamą darbo atmosferą, saugą ir reprezentatyvumą. Valymo ir priežiūros paslaugų kokybės vertinimo metodika prisideda prie gaunamos paslaugos kokybės gerinimo, identifikuoja esamas technines paslaugos problemas bei pateikia kiekybinę paslaugos kokybės išraišką, kuri suteikia galimybę nuolat gerinti valymo ir priežiūros paslaugas. Siekiant aukštesnės perkamų paslaugų kokybės ir didesnio

pasitenkinimo yra svarbu tokių paslaugų atitiktį reikalavimams įvertinti kuo objektyviau su tam skirtais kokybės nustatymo metodais. Šis ©STAND 9100™ valymo ir priežiūros paslaugų standartas parengtas pagal LST EN 13549:2003 standartą (toliau – EN 13549). Šis standartas yra taikomas patalpų ir teritorijos valymo ir priežiūros paslaugų viešuosiuose pirkimuose bei KMP darbuotojų, atliekančių valymo ir priežiūros funkcijas, darbų organizavime, kontrolėje ir valdyme.

Aukštam valymo ir priežiūros paslaugų kokybės lygiui palaikyti yra būtina nustatyti kriterijus ir objektyvų atitikties reikalavimams įvertinimą, šis standartas tai ir pateikia. Neapibrėžti terminai gali būti šališki ir neobjektyvūs, tokios problemos kelia ginčus, nepasitenkinimą, papildomus kaštus, laiko ir kitas sąnaudas. Šis standartas apibrėžia pagrindinius terminus, vartojamus sutarties vykdymo metu, bei aiškiai įvardina minimalius KMP lūkesčius ir reikalaujamus rezultatus, kuriuos tiekėjas ir KMP darbuotojai, vykdydami sutartį, turi suteikti KMP.

Valymo ir priežiūros praktikoje yra išskiriamas techninis ir funkcinis vertinimas. Šiame standarte yra pateiktas techninis valymo paslaugų kokybės vertinimas, kuris yra atliekamas vizualiniu būdu pagal EN 13549.

Šis standartas turi glaudų ryšį su KMP esamomis vertybėmis bei teikia papildomą vertę KMP patalpų ir lauko teritorijos naudotojams, prisideda prie infekcijų prevencijos ir kontrolės, saugios bei higieniškos aplinkos palaikymo.

Standarto reikalavimai pateikti vadovaujantis principu, jog standarto naudotojai turi remtis pateiktais reikalavimais ir rekomendacijomis. Komentarai, pastabos, pavyzdžiai, paaiškinimai ir bendra informatyvi medžiaga yra nuorodos, kaip sistema turi būti naudojama, tačiau norminių elementų dalių pateikimas neturi būti laikomas galutiniu, kadangi skirtingų objektų elementų dalys gali skirtis. Žodis "turėtų" vartojamas išreikšti rekomendacijas, žodis "gali" yra vartojamas išreikšti leistinumą, žodis "turi" vartojamas išreikšti reikalavimus. Standarte naudojamos išnašos pateikiamos puslapių apačioje. Standarto naudotojai yra atsakingi už teisingą šio standarto panaudojimą, tačiau standarto atitikimas reikalavimams neatleidžia nuo teisinių įsipareigojimų.

1.

APIE STANDARTĄ

KMP darbuotojų, pacientų ir lankytojų sauga

Darbuotojų ir lankytojų sauga yra vienas iš pagrindinių KMP prioritetų, o vienas iš tikslų šioje srityje – užtikrinti saugią, švarią, higienišką ir reprezentatyvią aplinką. Šiuo standartu yra siekiama prisidėti prie infekcijų prevencijos ir kontrolės, reprezentatyvios, švarios ir saugios aplinkos palaikymo.

KMP ir tiekėjas

Vienas iš šio standarto tikslų – įvardinti aiškius lūkesčius ir reikalaujamus rezultatus valymo ir priežiūros paslaugoms, suvienodinti KMP ir tiekėjo požiūrį į patalpų bei teritorijos valymo ir priežiūros reikalaujamus rezultatus ir jų atitikties įvertinimą, mažinti šališkumą ir didinti objektyvumą KMP ir tiekėjo atžvilgiais, taip pat suteikti galimybę tiekėjui ir KMP darbuotojams aiškiai įsivertinti ir suprasti minimalius KMP rezultatų reikalavimus valymo ir priežiūros paslaugoms. Šiuo standartu turi vadovautis KMP paskirti asmenys ir tiekėjas vykdydami sutartinius įsipareigojimus. Šis standartas minimizuoja šališkumo problemą, kadangi jame detalizuojami vieningi reikalaujami rezultatai, kokybės lygiai, įskaitant visus KMP valdomus ir administruojamus objektus. Suteiktos valymo ir priežiūros paslaugų kokybės atitikties pirkimo dokumentams įvertinimas ir suteiktų KMP darbuotojų, atliekančių valymo ir priežiūros funkcijas rezultatų įvertinimas, vadovaujantis šiuo standartu, turi būti atliekamas vienu standartizuotu vertinimo modeliu QLT-100:2017, parengtu pagal EN 13549, nepriklausomai nuo KMP darbuotojų, valymo paslaugų tiekėjų, jų skaičiaus ar

jų turimų vertinimo sistemų, taip išlaikant vieningą vertinimą bei aiškumą tarp objektų naudotojų, bei skaidrumą ir objektyvumą tarp KMP, darbuotojų bei tiekėjo.

KMP švaros, valymo ir priežiūros paslaugų standartai

Šis ©STAND 9100™ „Patalpų ir teritorijos švaros, valymo ir priežiūros paslaugų standartas. Kokybės lygio nustatymo ir įvertinimo metodika“ pateikia detalizuotą švaros standartą, kokybės lygius, detalizuoja valymo ir priežiūros paslaugų administravimą ir valdymą, suteiktos valymo paslaugų kokybės atitikties įvertinimo procedūrą, neatitiktų registravimą, kokybės lygio nustatymo sistemą bei siejasi su EN 13549, Lietuvos Respublikos teisės aktais, higienos normomis ir kitais standartais. Standartas prisideda prie KMP infekcijų prevencijos ir kontrolės, švarios, higieniškos ir saugios aplinkos palaikymo.

Įsitraukimas į standartą

Švari, saugi ir reprezentatyvi KMP objektų aplinka yra ypač svarbi patalpų ir teritorijos naudotojams. Visi KMP darbuotojai turi teisę susipažinti su šiuo standartu. Nors nebūtinai visi toliau išvardyti patalpų ir teritorijos naudotojai atlieka ar yra susiję su valymu ir priežiūros paslaugomis, visi turėtų žinoti ir (ar) dalyvauti KMP kokybės gerinimo procese:

- valymo ir priežiūros paslaugos tiekėjas;
- nuolatiniai ir pagalbinių darbuotojai;
- administracijos darbuotojai;
- už infekcijų kontrolę atsakingi darbuotojai;
- vadovai ir direktoriai.

2.

TAIKYMO SRITIS

Šiame standarte apibrėžti esminiai KMP objektų valymo ir priežiūros paslaugų reikalavimai tiekėjui ir KMP darbuotojams, atliekantiems valymo ir priežiūros funkcijas. Šis standartas yra pritaikytas patalpų ir teritorijos valymo ir priežiūros paslaugoms. Šiuo standartu siekiama gerinti gaunamų paslaugų kokybę, užtikrinti, kad galimos rizikos ir reikalaujami rezultatai, susiję su patalpų ir teritorijos valymu bei priežiūra, yra identifikuojami ir tinkamai valdomi.

Vadovaujantis standartu galima įrodyti teikiamų paslaugų efektyvumą ir minimalių KMP poreikių patenkinimą perkamų paslaugų bei atliekamų funkcijų atžvilgiu, jeigu nurodyti rezultatai yra suteikti.

Šis standartas naudojamas kaip:

- techninių specifikacijų sudarymo pagrindas ir tobulinimo procesas;
- sutartinių įsipareigojimų pagrindas;
- reikalaujamų rezultatų vadovas;
- patalpų ir aplinkos daiktų infekcijų prevencijos ir kontrolės priemonė;
- suteiktos valymo paslaugų kokybės atitikties pirkimo dokumentams įvertinimo struktūra ir pagrindas;
- teikiamų valymo ir priežiūros paslaugų patikrinimo struktūra ir pagrindas;
- KMP darbuotojų, atliekančių valymo ir priežiūros funkcijas, darbų tinkamo parengimo pagrindas ir rezultatų nustatymo bei įvertinimo pagrindas.

Standartas nėra valymo ir priežiūros paslaugų gidas, kadangi reikalaujami valymo ir priežiūros rezultatai techniškai gali būti pasiekti bei suteikti įvairiais metodais. Standartas vengia nusakyti sąnaudas, įrangą ar procesus (poreikiui esant, tai turi būti nusakoma techninėje specifikacijoje). Standarto dėmesys yra koncentruotas į reikalaujamo teikiamos paslaugos rezultato apibrėžimą, pasiekimą ir atitikties reikalavimams nustatymą, kuris yra dėmesio centras kaip kokybiškas švaros ir higienos palaikymas reikalaujamos aplinkos cikle.

Standartas pateikia valymo ir priežiūros paslaugų kokybės, higieniškos, švarios ir saugios aplinkos reikalavimus bei orientuotas į:

- aiškumo suteikimą tiekėjui ir KMP darbuotojams, atliekantiems valymo ir priežiūros funkcijas;
- veiksmingą pagalbą valdant sutartį;
- aiškius reikalaujamų rezultatų apibrėžimus;
- KMP patalpų ir teritorijos naudotojus;
- suinteresuotas šalis.

Aiškumas tiekėjui

Pirmiausia yra svarbus standarto aiškumas. Tiekėjas turi vienodai suprasti šį standartą, reikalaujamą rezultatą ir jo suteikimą KMP. Taip pat yra siekiama užtikrinti, kad tiekėjas vykdytų reikalavimus, siektų tų pačių rezultatų ir vadovautųsi tais pačiais kriterijais bei vertintų suteiktos valymo paslaugų kokybės atitiktį pirkimo dokumentams ta pačia QLT-100 sistema, kuri yra nurodyta šiame standarte. Standarto reikalavimai užtikrina, kad tiekėjas turi galimybę atlikti savo darbą kontroliuojamoje ir apibrėžtoje aplinkoje, o KMP gali bet kuriuo metu patikrinti ir įvertinti suteiktos valymo paslaugų kokybės atitiktį pirkimo dokumentų reikalavimams.

Aiškumas KMP darbuotojams, atliekantiems valymo ir priežiūros funkcijas

KMP darbuotojai, atliekantys valymo ir priežiūros funkcijas, taip pat turi vienodai suprasti šį standartą, reikalaujamą rezultatą ir jo suteikimą KMP. Standartu yra siekiama užtikrinti, kad KMP darbuotojai vykdytų reikalavimus, siektų tų pačių rezultatų ir vadovautųsi tais pačiais kriterijais bei vertintų suteiktos valymo ir priežiūros paslaugų kokybės atitiktį ta pačia QLT-100 sistema. Standarto reikalavimai užtikrina, kad KMP darbuotojai turi galimybę atlikti savo darbą kontroliuojamoje ir apibrėžtoje aplinkoje, o KMP gali bet kuriuo metu patikrinti ir įvertinti suteiktos valymo paslaugų kokybės atitiktį pateiktiems reikalavimams.

Veiksminga pagalba valdant sutartis

Standartas sukurtas padėti sutarties priežiūros ir kontrolės procesui bei turi būti naudojamas kaip vadovas plėtoti valymo ir priežiūros paslaugų technines specifikacijas. Standarte pateikti reikalavimai yra nedviprasmiški ir aiškūs, kad tiekėjas galėtų aiškiai interpretuoti sutartinius įsipareigojimus ir pateiktus reikalavimus.

Aiškūs reikalaujamų rezultatų apibrėžimai

KMP skatina naujoviškas, inovatyvias, efektyvias, patikrintas valymo ir priežiūros paslaugų praktikas, todėl šis standartas yra sutelktas į reikalaujamus rezultatus, o ne į jų atlikimo metodus. Tai reiškia, kad skirtingų tiekėjų ir (ar) KMP darbuotojų valymo ir priežiūros metodų, technologijų ar priemonių tinkamumas arba netinkamumas taip pat gali būti įvertinamas pagal šį standartą. Standartas pateikia aiškius reikalaujamus rezultatus, kuriuos KMP tikisi gauti sutarties vykdymo metu. Standartas vengia sąnaudų ar proceso matavimo ir yra sutelktas į būtinybę turėti saugią, tvarkingą ir švarią aplinką KMP valdomuose ir administruojamuose objektuose. Praktika rodo, jog dažniausiai reikalavimai yra sutelkti į valymo metodus ir technologijas, o ne į reikalaujamus rezultatus. Šiuo standartu KMP pateikia tiekėjui ir KMP darbuotojams minimalius reikalaujamus rezultatus, taip mažiau koncentruodamas į valymo metodus, kadangi skirtingi tiekėjai ir KMP darbuotojai gali suteikti reikalaujamą rezultatą skirtingais būdais,

technologijomis ir metodais, išlaikydami nustatytą minimalų kokybės lygį bei saugią ir švarią aplinką.

Suinteresuotos šalys

Standartas apima šias KMP suinteresuotas šalis:

- darbuotojus;
- žiniasklaidą;
- viešuosius asmenis;
- lankytojus;
- klientus;
- pacientus;
- tiekėjus.

Suinteresuotosios šalys nuolatos domisi KMP patalpų ir teritorijos valymo ir priežiūros standartu bei taikomais kokybės lygiais. Parengtas KMP standartas suteikia galimybę sutarties vykdymo metu įvertinti valymo ir priežiūros paslaugų bei jų rezultatų atitiktį reikalavimams, taip skatinant arba taikant tiekėjui, arba KMP darbuotojams atliekantiems valymo ir priežiūros funkcijas, prievolių užtikrinimo priemones. Šiuo standartu siekiama apibrėžti paslaugų kokybės lygį ir bendrą visų suinteresuotų šalių supratimą apie KMP patalpų ir teritorijos valymo ir priežiūros paslaugų rezultatų reikalavimus.

Rizikos samprata

Standartas yra parengtas dėl įvairių rizikų tipų, siekiant jas minimizuoti ir suvaldyti, kadangi prasta ar žema valymo ir priežiūros paslaugų kokybė gali sukelti KMP įvairių problemų sutarties vykdymo metu. Įvairių tipų rizika apima:

- darbuotojų saugos ir sveikatos riziką;
- infekcijų riziką;
- nehygieniškos aplinkos riziką;
- riziką gauti žemą paslaugos kokybę;
- riziką įsigyti žemą paslaugos kokybę;
- riziką sulaukti pretenzijų;
- prasto viešojo įvaizdžio riziką;
- riziką nuvilti KMP objektų naudotojus;
- reikalavimų valyti ir prižiūrėti patalpų ir teritorijos valomų ir prižiūrimų elementų nepriežiūros riziką.

KMP patalpų ir teritorijos naudotojai

Standartas yra sutelktas į KMP patalpų ir teritorijos naudotojų poreikių tenkinimą, kadangi jie yra galutiniai vartotojai, gaunantys paslaugas. Standartas sukurtas atsižvelgiant ir remiantis kitais pastatų ir teritorijos valymo bei priežiūros, klientų aptarnavimo, kokybės ir kokybės lygio nustatymo standartais, norminiais aktais, kokybės įvertinimo sistemų praktika.

KMP reikalaujamų rezultatų ir sąnaudų sąryšis valymo paslaugų cikle

- Sąnaudos¹ – ištekliai rezultatams pasiekti;
- Našumas² – pats produktas ar paslauga;
- Procesai³ – procedūros, metodai ir veiklos, kurios naudoja išteklius, kad gautų produkciją;
- Rezultatai⁴ – gavybos poveikis arba pasekmė;
- Atitiktis įvertinimas (patikra, auditas) – sistema, kuri patikrina reikalaujamo rezultato atitikimą pirkimo dokumentams pagal apibrėžtus vertinimo kriterijus ir nustato ar minimalus kokybės lygis yra pasiektas arba nepasiektas.

KMP pateikia tiekėjui ir atitinkamiems KMP darbuotojams reikalavimus per rezultatus ir reguliariai vertina atitiktį pateiktiems reikalavimams. Tiekėjas yra atsakingas už sąnaudas, našumą ir procesus, kuriuos jis taikys KMP objektuose reikalaujamiems rezultatams pasiekti. Jeigu sutarties vykdymo metu atitiktis įvertinimas parodo, jog minimalus paslaugos kokybės lygis nepasiektas, KMP turi teisę reikalauti tiekėjo pakeisti procesus, našumą ar sąnaudas kol bus pasiekta ir išlaikyta reikalaujama kokybė pagal apibrėžtus ir nustatytus rezultatus.

Standarto taikymas tiekėjui ir KMP darbuotojams, atliekantiems valymo ir priežiūros funkcijas

Šis standartas yra taikomas tiekėjui, kuris vykdo patalpų ir teritorijos valymo paslaugų sutartį, pilna apimtimi, KMP darbuotojams, atliekantiems valymo ir priežiūros funkcijas, yra taikomas tokia apimtimi, kiek yra reikalinga nustatyti, suteikti bei įsivertinti rezultatų atitiktį pateiktiems reikalavimams.

1 PASTABA: pavyzdžiui, personalas, įranga, medžiagos.

2 PASTABA: pavyzdžiui, valymas.

3 PASTABA: pavyzdžiui, grindų plovimas šluostėmis.

4 PASTABA: pavyzdžiui, valymas sukuria švarią ir saugią aplinką darbuotojams.

3.

NUORODOS

Į šį standartą įtrauktos nuostatos iš kitų dokumentų, naudojantis jomis yra sudarytas standartas, o normatyvinių dokumentų sąrašas pateiktas šiame skyriuje.

- Lietuvos higienos norma HN 47:2011 „Asmens sveikatos priežiūros įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“, patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. liepos 29 d. įsakymu Nr. V-737
- Lietuvos higienos norma HN 47-1:2020 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“, patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. spalio 19 d. įsakymu Nr. V-946
- Lietuvos higienos normos HN 123:2013 „Sporto klubo paslaugų sveikatos saugos reikalavimai“, patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2013 m. gegužės 27 d. įsakymu Nr. V-551
- Lietuvos higienos normos HN 66:2013 „Medicininį atliekų tvarkymo saugos reikalavimai“, patvirtintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2013 m. liepos 18 d. įsakymu Nr. V-706 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 66:2013 „Medicininį atliekų tvarkymo saugos reikalavimai“ patvirtinimo
- Lietuvos higienos norma HN 74:2011 „Odontologinės priežiūros (pagalbos) įstaigos: bendrieji įrengimo reikalavimai“, patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. liepos 22 d. įsakymu Nr. V-715
- Lietuvos higienos norma HN 90:2011 „Dezinfekcijos, dezinfekcijos ir deratizacijos bendrieji saugos reikalavimai“, patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. balandžio 7 d. įsakymu V-327
- Lietuvos higienos norma HN 109:2016 „Baseinų visuomenės sveikatos saugos reikalavimai“, patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2005 m. liepos 12 d. įsakymu Nr. V-572
- LST EN 13549:2003 Valymo paslaugos. Kokybės nustatymo sistemos bendrieji reikalavimai ir rekomendacijos
- Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 765/2008 „Nustatantis su gaminių prekyba susijusius akreditavimo ir rinkos priežiūros reikalavimus ir panaikinantį Reglamentą (EEB) Nr. 339/93“.
- Lietuvos Respublikos atitikties įvertinimo įstatymas
- Lietuvos Respublikos statybos įstatymas.
- Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymas.
- Lietuvos Respublikos pakuočių ir pakuočių atliekų tvarkymo įstatymas
- Lietuvos Respublikos žmonių užkrečiamųjų ligų profilaktikos ir kontrolės įstatymas
- Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. sausio 28 d. įsakymo Nr. V-69 „Dėl Privalomojo mokymo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo
- Statybos techninis reglamentas STR 1.07.03:2017 „Statinių techninės ir naudojimo priežiūros tvarka. Naujų nekilnojamojo turto kadastro objektų formavimo tvarka“, patvirtintas Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2016 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. D1-971 „Dėl statybos techninio reglamento STR 1.07.03:2017 „Statinių techninės

ir naudojimo priežiūros tvarka. Naujų nekilnojamojo turto kadastro objektų formavimo tvarka“ patvirtinimo“

- Statybos techninis reglamentas STR 2.01.01(4):2008 „Esminis statinio reikalavimas „Naudojimo sauga“, patvirtintas Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2007 m. gruodžio 27 d. įsakymu Nr. D1-706 „Dėl statybos techninio reglamento STR 2.01.01(4):2008 „Esminis statinio reikalavimas „Naudojimo sauga“ patvirtinimo“
- Statybos techninis reglamentas STR 2.01.01(3):1999 „Esminiai statinio reikalavimai. Higiena, sveikata, aplinkos apsauga“, patvirtintas Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 1999 m. gruodžio 27 d. įsakymu Nr. 420 „Dėl reglamento STR 2.01.01(3):1999 „Esminiai statinio reikalavimai. Higiena, sveikata, aplinkos apsauga“ patvirtinimo“
- 2006 m. gruodžio 18 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 1907/2006 „Dėl cheminių medžiagų registracijos, įvertinimo, autorizacijos ir apribojimų (REACH), įsteigiantis Europos cheminių medžiagų agentūrą, iš dalies keičiantis Direktyvą 1999/45/EB bei panaikinantį Tarybos reglamentą (EEB) Nr. 793/93, Komisijos reglamentą (EB) Nr. 1488/94, Tarybos direktyvą 76/769/EEB ir Komisijos direktyvas 91/155/EEB, 93/67/EEB, 93/105/EB bei 2000/21/EB“
- Viešųjų pirkimų tarnybos 2020 m. „Valymo paslaugų pirkimų gairės“.
- Cleanliness and cleaning maintenance standard ©STAND 9100™, 2018
- Lietuvos Respublikos darbuotojų saugos ir sveikatos įstatymas
- Cleaning Services. Performance evaluation and quality measurement system: QLT-100:2017 (toliau – QLT-100 arba QLT-100:2017)
- Europos Sąjungos tarybos 2017-12-07 pranešimas, Nr. D053891/02 „Produktų grupei „Vidaus valymo paslaugos“ taikomi ES ekologinio ženklo suteikimo kriterijai ir vertinimo bei patikros reikalavimai“
- 2008 m. liepos 9 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 765/2008 nustatantis su gaminių prekyba susijusius akreditavimo ir rinkos priežiūros reikalavimus ir panaikinantį Reglamentą (EEB) Nr. 339/93
- Buities, sanitarinių ir higienos patalpų įrengimo reikalavimų aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 24 d. nutarimu Nr. 501 „Dėl Buities, sanitarinių ir higienos patalpų įrengimo reikalavimų patvirtinimo“
- Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2024 m. spalio 3 d. įsakymu Nr. V-959/AI-650 „Dėl Buities, sanitarinių ir higienos patalpų įrengimo reikalavimų aprašo patvirtinimo“
- Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 1999 m. liepos 14 d. įsakymas Nr. 217 „Dėl atliekų tvarkymo taisyklių patvirtinimo“
- Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymas Nr. D1-508 „Dėl produktų, kurių viešiesiems pirkimams taikytini aplinkos apsaugos kriterijai, sąrašų, aplinkos apsaugos kriterijų ir aplinkos apsaugos kriterijų, kuriuos perkančiosios organizacijos turi taikyti perkamos prekės, paslaugos ar darbus, taikymo tvarkos aprašo patvirtinimo“

- Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2005 m. gruodžio 5 d. įsakymas Nr. V-946 „Dėl užkrečiamųjų ligų židinių privalomojo aplinkos kenksmingumo pašalinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“
- Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. spalio 28 d. įsakymas Nr. V-946 „Dėl Tiesioginės valstybinės visuomenės sveikatos saugos kontrolės reglamento patvirtinimo“
- Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2009 vasario 9 d. įsakymas Nr. V-97 „Dėl Visuomenės sveikatos priežiūros specialistų / fizinių asmenų, turinčių arba siekiančių išlaikyti licenciją verstis licencijuojama visuomenės sveikatos priežiūros veikla, kvalifikacijos ir profesinio tobulinimo kursų programų turinio reikalavimų aprašo patvirtinimo“
- Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. rugpjūčio 2 d. įsakymu Nr. V-687 „Dėl Pavojingų ir ypač pavojingų užkrečiamųjų ligų židinių privalomojo aplinkos kenksmingumo pašalinimo (dezinsekcijos, dezinfekcijos,

deratizacijos) tvarkos aprašo patvirtinimo“ patvirtintu Užkrečiamųjų ligų židinių privalomojo aplinkos kenksmingumo pašalinimo tvarkos aprašu

- Sveikatos apsaugos ministerijos 2020 m. „Rekomendacijos sveikatos priežiūros įstaigų patalpų ir ne sveikatos priežiūros patalpų dezinfekcijai (kai galimas užteršimas SARS-COV-2 virusu“

Sudarant šį standartą buvo atsižvelgta į Lietuvos, Jungtinių Amerikos Valstijų, Kanados, Šveicarijos, Airijos, Didžiosios Britanijos, Prancūzijos, Italijos, Australijos, Singapūro bei kitų Europos sąjungos ir pasaulio šalių gerąsias valymo ir priežiūros paslaugų ir nekilnojamojo turto sveikatos priežiūros įstaigose valdymo praktikas, susijusias su švaria, higieniška ir saugia aplinka patalpų ir teritorijos naudotojams, vykdant patalpų ir lauko teritorijos valymo, dezinfekavimo ir priežiūros paslaugų funkcijas ir (ar) tokių paslaugų viešąjį pirkimą.

4.

TERMINAI IR APIBRĖŽTYS

Šio standarto tikslams naudojami terminai ir apibrėžtys:

4.1.

Objektas – KMP valdoma, nuomojama ir (ar) administruojama infrastruktūra ir (ar) jos dalis, infrastruktūros paskirties statinys / statinio dalis / statinių kompleksas bei lauko teritorijos, apimančios funkcines zonas (žr. 4.2. p.), sugrupuotas į objektų kategorijas:

4.1.1.

sveikatos priežiūros pastatai (V);

4.1.2.

lauko teritorijos (O);

4.2.

Funkcinė zona – vieta, kurioje turi būti atliekamos ir suteiktos reikalaujamos valymo ir priežiūros paslaugos. KMP turi dvi funkcinę zonų grupes: a) vidaus patalpų (žr. 4.2.1. – 4.2.6. pp.); b) lauko teritorijos (žr. 4.2.7. – 4.2.9. pp.). Objektas gali turėti visas arba dalį funkcinę zonų. Funkcinė zona gali turėti vieną ir daugiau patalpų / erdvių, kurios susideda iš visų ar dalies elementų grupių (žr. 4.5. p.) bei visų arba dalies nurodytų elementų (žr. 4.6. p.). Objektas susideda iš funkcinę zonų, funkcinės zonos – iš reikalaujamų valyti patalpų / erdvių, patalpos / erdvės iš elementų grupių, o jos iš valomų ir prižiūrimų elementų, kurie pilnai dengia visą patalpą / erdvę:

4.2.1.

medicininės paskirties zonos (AD);⁵

4.2.2.

administracinės paskirties zonos (ED)⁶

4.2.3.

sanitarinės paskirties zonos (SN)⁷

4.2.4.

bendrojo naudojimo paskirties zonos (BE)⁸

4.2.5.

techninės / sandėliavimo paskirties zonos (SA)⁹

4.2.6.

aukšto reprezentatyvumo teritorija (E)¹⁰;

4.2.7.

vidutinio reprezentatyvumo teritorija (J)¹¹;

4.2.8.

žemo reprezentatyvumo teritorija (H)¹²;

4.3.

Rizikos lygis – nustatyta rizika atsižvelgiant į funkcinę zoną, jos vietą, naudojimo specifiką, reprezentatyvumą, intensyvumą, infekcijų riziką, darbuotojų saugą ir sveikatą, higienišką aplinką, švaros ir kokybės reikalavimus ir joje esančias elementų grupes ir elementus, bei kitus sveikatos priežiūros įstaigai svarbius aspektus ir suskirstyta į keturis rizikos lygius: a) labai aukštą (A); b) aukštą (B); c) vidutinį (C); d) žemą (D).

4.4.

Funkcinės zonos rizikos kategorija – funkcinės zonos rizikos lygis, suskirstytas į keturias intensyvumo kategorijas, nurodančias reikalingą valymo intensyvumą (įskaitant dezinfekavimo), dažnumą ir švarumo poreikį.

4.5.

Elementų grupės – identifikuotų elementų (žr. 4.6. p.) rinkinys suskirstytas į atitinkamas elementų grupes, kurios dengia visą reikalaujamą valyti ir prižiūrėti patalpą / erdvę.

Objekto vidaus patalpų funkcinė zona suskirstyta į penkias elementų grupes (žr. 4.5.1. – 4.5.5. pp.):

4.5.1.

lubų;

4.5.2.

sienų;

4.5.3.

grindų;

4.5.4.

inventoriaus ir įrangos;

4.5.5.

sanitarinės įrangos.

Objekto lauko teritorijos funkcinė zona suskirstyta į keturias elementų grupes (žr. 4.5.6. – 4.5.9. pp.):

4.5.6.

augalijos;

4.5.7.

kietosios dangos;

4.5.8

lauko inventoriaus;

4.5.9.

su pastatu susijusio inventoriaus.

4.6.

Elementas^{13, 14} – reikalaujamos valyti funkcinės zonos valomas ir prižiūrimas vienetas, kuriam turi būti suteikta KMP reikalaujama valymo ir priežiūros paslauga,

5PASTABA: jei KMP nenurodo kitaip, ši zona apima procedūrines patalpas (intervencines ir neintervencines), konsultavimo patalpas (gydytojų kabinetai, vyr. seselių kabinetai ir pan.), tvarstomieji, endoskopijos kabinetus, radiologijos kabinetus, priimamuosius, sterilizacines, odontologų kabinetus, ginekologų kabinetus, kineziterapijos sales ir kabinetus, masažo kabinetus, laboratorijas, vaikų žaidimo zonas, nešvarių skalbinių patalpas, medicininių atliekų patalpas /saugyklas, valymo kambarėlius ir visas kitas medicinos ir sveikatos priežiūros personalo darbo vietas ir pan.

6PASTABA: jeigu KMP nenurodo kitaip, ši zona apima administracijos kabinetus, aptarimo kambarius, konferencijų sales, poilsio kambarius, KMP personalo, išskyrus medicinos ir sveikatos priežiūros personalo, darbo vietas, persirengimo kambarius ir pan.

7PASTABA: jei KMP nenurodo kitaip, ši zona apima tualetus, baseinus, dušus, vonias, prausykla, persirengimo kambarius, virtuves, virtuvėlių zonas ir pan.

8PASTABA: jei KMP nenurodo kitaip, ši zona apima laukiamuosius, registratūros patalpas, laiptines, koridorius, balkonus, lifthus, holus, pastatų įėjimo / išėjimo zonas, užimtumo kambarius ir pan.

9PASTABA: jei KMP nenurodo kitaip, ši zona apima sandėlius, saugykla, archyvus, technines patalpas, skydines, pagalbines patalpas ir pan.

10 PASTABA: jeigu KMP nenurodo kitaip, šios zonos apima pastatų centrinių įėjimų / išėjimų zonas ir kitas šių zonų naudotojų ir pėsčiųjų lankomas zonas ir pan.

11 PASTABA: jeigu KMP nenurodo kitaip, šios zonos apima automobilių parkavimo aikšteles bei kitas transportui skirtas zonas ir pan.

12 PASTABA: jeigu KMP nenurodo kitaip, šios zonos apima mažai naudojamas zonas bei kitas naudotojų mažiau lankytinas vietas ir pan.

13 PASTABA: reikalaujama valyti funkcinė zona gali turėti visus arba dalį elementų, kuriuos tiekėjas turi patikrinti ir nuvalyti kaskart teikiant reikalaujamas valymo paslaugas.

14 PASTABA: elementui priskirtų valomų paviršių detalizacija yra pateikta 2 – 10 lentelėse.

atitinkanti nustatytą kokybinį kriterijų (žr. 4.15. p.). Objekto vidaus patalpų funkcinė zona yra suskirstyta į 27 (dvidešimt septynis) elementus (žr. 4.6.1. – 4.6.27. pp.), kiekvienas jų priskirti vienai iš penkių elementų grupių (žr. 4.5. p.). Tiekėjo valomi ir prižiūrimi elementai:

4.6.1.

lubos;

4.6.2.

kiti lubų atributai;

4.6.3.

sienos;

4.6.4.

sienu kontaktinės vietos;

4.6.5.

kiti sienų atributai;

4.6.6.

durys;

4.6.7.

stiklas;

4.6.8.

kiti stiklo atributai;

4.6.9.

grindys;

4.6.10.

grindjuostės;

4.6.11.

grindų šonai ir kampai;

4.6.12.

grindys po įranga ir inventoriūmi;

4.6.13.

kiti grindų atributai (įmontuoti į grindis);

4.6.14.

kiti grindų atributų (neįmontuoti į grindis);

4.6.15.

sėdimosios vietos;

4.6.16

stalai;

4.6.17.

kiti baldai;

4.6.18.

organizacinė technika;

4.6.19.

buitinė technika;

4.6.20.

kita įranga;

4.6.21.

šiukšliadėžės;

4.6.22.

unitazai;

4.6.23.

pisuarai / bide;

4.6.24.

kriauklės;

4.6.25.

vandens maišytuvas;

4.6.26.

higienos laikikliai

4.6.27.

kita santechninė įranga.

Objekto lauko teritorijos funkcinė zona suskirstyta į devyniolika elementų (žr. 4.6.28. – 4.6.46. pp.), kiekvienas jų priskirtas vienai iš keturių lauko teritorijos elementų grupių (žr. 4.5. p.). Tiekėjo valomi ir prižiūrimi elementai:

4.6.28.

žalioji zona;

4.6.29.

žaliųjų zonų šonai ir kampai;

4.6.30.

vienmečiai augalai;

4.6.31.

daugiamečiai augalai;

4.6.32.

pėsčiųjų zona;

4.6.33.

pėsčiųjų zonų šonai ir kampai;

4.6.34.

lankytojų zonos;

4.6.35.

transporto zona;

4.6.36.

transporto zonų šonai ir kampai;

4.6.37.

kitos zonos;

4.6.38.

šiukšliadėžės;

4.6.39.

lauko įranga;

4.6.40.

lauko baldai;

4.6.41.

durys;

4.6.42.

langai;

4.6.43.

įėjimų / išėjimų grindys;

4.6.44.

įėjimų / išėjimų sienos;

4.6.45.

įėjimų / išėjimų lubos;

4.6.46.

kitas inventoriūsi.

4.7.

Patalpa / erdvė – apibrėžta funkcinės zonos vieta su nustatytu reikalaujamu kokybės lygiu (KL), kurioje teikiamos reikalaujamos valymo ir priežiūros paslaugos patalpos / erdvės ir patalpoje / erdvėje esantiems elementams (žr. 4.6. p.).

4.8.

Nešvarumai – organinė arba neorganinė medžiaga, materija, dalykas, kuris tvyro, laikosi, yra nusėdęs, įsigėręs arba prilipęs prie elemento (žr. 4.6. p.), tačiau nėra šio elemento funkcinė dalis ir kurį įmanoma pašalinti fiziniu arba mechaniniu darbu, atitinkamomis priemonėmis, įrankiais ir įranga, teikiant valymo ir priežiūros paslaugas. Nešvarumai yra švaros kriterijaus trūkumai. Nešvarumai yra neatitiktimai arba reikalaujamų rezultatų neatitikty. Visi nešvarumai yra skirstomi į penkias grupes (žr. 4.8.1. – 4.8.5. pp.):

4.8.1.

nukritę nešvarumai¹⁵;

4.8.2.

nusėdę ar neprilipę nešvarumai¹⁶;

4.8.3.

prilipę nešvarumai¹⁷;

4.8.4.

susikaupę nešvarumai¹⁸;

4.8.5.

tvyrantys nešvarumai¹⁹.

4.9.

Išorės auditas²⁰ – tiekėjo suteiktų reikalaujamų paslaugų ir rezultatų atitikties pirkimo dokumentams patikrinimas ir įvertinimas vizualinės patikros būdu, neatitiktųjų reikalavimams ir paslaugų kokybės lygio nustatymas, atliekamas trečios šalies, nepriklausomo tiekėjo, pagal šio standarto reikalavimus ir QLT-100:2017 vertinimo metodiką.

4.10.

Vidinis auditas – tiekėjo suteiktų reikalaujamų paslaugų ir rezultatų atitikties pirkimo dokumentams patikrinimas ir įvertinimas vizualinės patikros būdu, neatitiktųjų reikalavimams ir paslaugų kokybės lygio nustatymas, atliekamas KMP paskirtų asmenų²¹ pagal šio standarto reikalavimus ir QLT-100:2017 vertinimo metodiką.

4.11.

Savikontrolės auditas – tiekėjo suteiktų reikalaujamų paslaugų ir rezultatų atitikties pirkimo dokumentams patikrinimas ir įvertinimas vizualinės patikros būdu, neatitiktųjų reikalavimams ir paslaugų kokybės lygio nustatymas, atliekamas tiekėjo paskirtų asmenų pagal šio standarto reikalavimus ir QLT-100:2017 vertinimo metodiką.

4.12.

Svorio koeficientas – balų skyrimo proceso aspektas, kuris atspindi įvairių elementų, esančių skirtingose funkcinėse zonose, rizikos kategorijos svarbą.

4.13.

Kokybės kriterijus – visiškas pirkimo dokumentuose tiesiogiai arba netiesiogiai įvardintų paslaugų, darbų, veiksmų ar jų sudedamųjų dalių įvykdymas elementui, nepaliekant netoleruojamų neatitikimų arba trūkumų pateiktiems reikalavimams, o rezultatas atitinka nustatytus KMP reikalavimus.

4.14.

Švaros kriterijus – elementas yra švarus ir prižiūrėtas, jeigu po atliktų valymo paslaugų jis ir jo dalys neturi netoleruojamų nešvarumų ir neatitikimų pateiktiems pirkimo dokumentų reikalavimams bei norminiams aktams.

4.15.

Kokybinis kriterijus – nurodytas charakteristikos rezultatas, kuris yra reikalaujamas iš tiekėjo jam atlikus reikalaujamas valymo paslaugas ir yra įvardintas šiame standarte, techninėse specifikacijose bei kituose pirkimo dokumentuose arba atitinkamuose teisės aktuose ir norminiuose dokumentuose, kurį tiekėjas turi išpildyti kaskart teikiant valymo paslaugas. Kokybinis kriterijus – KMP priimtinas švaros (žr. 4.14. p.) ir kokybės kriterijų (žr. 4.13. p.) visumos atitikimas elementui.

4.16.

Kryžminės nuorodų schemos – nuorodų lentelės, pateikiančios KMP reikalaujamą valymo ir priežiūros standartą tiekėjui, apimančių visų įvardintų elementų (žr. 4.6. p.) svorio koeficientus, atsižvelgiant į funkcinės zonos (žr. 4.2. p.), elementų grupes (žr. 4.5. p.) ir patį elementą (žr. 4.6. p.).

4.17.

Neatitikimai (neatitikty) – nešvarumai ir (arba) pirkimo dokumentuose, ir (arba) sutartyje nurodytų paslaugų, darbų, veiksmų, užduočių, reikalavimų proceso dalies trūkumas, dalinis įvykdymas arba neįvykdymas. Neatitikimus pirkimo dokumentuose ir (arba) sutartyje pateiktiems reikalavimams nustato KMP paskirti asmenys.

4.18.

Paslauga – šiame standarte ir pirkimo dokumentuose, ir (arba) sutartyje įvardintos KMP objektams teikiamos valymo ir priežiūros paslaugos identifikuotiems elementams, elementų grupėms ir funkcinėms zonoms, apimančioms patalpas / erdves. Paslauga tai veikla, skirta KMP poreikiams tenkinti ir jos rezultatas.

4.19.

Paslaugos teikimo dažnis – rekomenduojamas minimalus paslaugos pasikartojimo kartų skaičius, ciklo norma ir orientyras.

4.20.

Techninė specifikacija – bendroje ir specifinėse paslaugų specifikacijose nustatyti reikalavimai paslaugoms ir jų rezultatams. Techninė specifikacija –

15 PASTABA: pavyzdžiui, lapai, šakos, piktžolės ir kita netinkamoje vietoje atsiradusi augmenija, negyvi gyviai, kurmiarasiai, šiukšlės ar atliekos, kurias galima tiesiogiai surinkti ir pašalinti bei kiti nešvarumai, kurie nėra priskirti nusėdusių ar neprilipusių, prilipusių, susikaupusių ir tvyrančių nešvarumų grupėms.

16 PASTABA: pavyzdžiui, pašalinami nešvarumai, kurių negalima tiesiogiai paimti arba pakelti, t. y. sniegas, smėlis, trupiniai, kuriuos reikia susiurbti siurbliu ar sušluoti, dulkės bei kiti nešvarumai, kurie nėra priskirti nukritusių, prilipusių, susikaupusių ir tvyrančių nešvarumų grupėms.

17 PASTABA: pavyzdžiui, įvairios pašalinamos nešvarumų dėmės, kalkės, rūdys, pirštų antspaudai, ledas, lipdukai, klėjai, grafičiai, ekskrementai, ekskretai, riebalai, pelėsiai, kūno skysčiai, kraujas, rūdys, purvo sankaupos, vandens dėmės, nubėgimai, kurie prilipę prie atitinkamo arba riboto paviršiaus ploto bei kiti nešvarumai, kurie nėra priskirti nukritusių, nusėdusių ar neprilipusių, susikaupusių ir tvyrančių nešvarumų grupėms.

18 PASTABA: pavyzdžiui, pašalinamos matinės dėmės (matinės spalvos tarša) ant viso ar dalies elemento, purvo apnašos, nešvarumų dryžiai

atsiradę nuo netinkamo valymo metodo naudojimo, cheminių medžiagų (įskaitant valymo ir dezinfekavimo) pertekliaus ar nešvarių šluosčių naudojimo bei kiti nešvarumai, kurie nėra priskirti nukritusių, nusėdusių ar neprilipusių, prilipusių ir tvyrančių nešvarumų grupėms.

19 PASTABA: pavyzdžiui, tvyrantys nemalonūs sanitarinių mazgų kvapai, kabantys voratinkliai bei kiti nešvarumai, kurie nėra priskirti nukritusių, nusėdusių ar neprilipusių, prilipusių ir susikaupusių nešvarumų grupėms.

20 PASTABA: trečioji šalis yra nepriklausomi šios srities ekspertai ar kitos nepriklausomos organizacijos nuo tiekėjo. Trečioji šalis privalo: a) turėti leidimą naudoti QLT-100:2017 metodiką; b) būti apmokyta QLT-100 metodika, skirta išorės auditams atlikti; c) privalo turėti tai patvirtinantį leidimo pažymėjimą, suteiktą QLT-100:2017 metodikos savininko ar jo paskirtų asmenų. Išorės auditas yra paskiriamas KMP.

21 PASTABA: KMP paskirti atsakingi asmenys gali būti darbuotojai ir (ar) kiti paskirti fiziniai ir juridiniai asmenys, galintys atlikti auditus pagal pateiktus reikalavimus.

dokumentas, kuriame nurodyti techniniai reikalavimai ir rezultatai, kuriuos turi atitikti gaminy, procesas, paslauga.

4.21.

Tiekėjas / teikėjas – fizinis arba juridinis asmuo, teikiantis patalpų ir teritorijos valymo bei priežiūros paslaugas KMP objektuose pagal sutartinius reikalavimus. Šiame standarte tiekėjas taip pat laikomas KMP darbuotojas, kuris atlieka valymo ir priežiūros funkcijas.

4.22.

Pašalinimas / panaikinimas – neatitikties pirkimo dokumentų ir (arba) sutartyje reikalavimams pašalinimas, tiekėjo būtini veiksmai pažeidimui pašalinti ir panaikinti.

4.23.

Paviršius – viršutinis dalyko sluoksnis; įvairaus ploto ir dydžio valomas ir prižiūrimas elementas (žr. 4.6. p.) ir jo arba jo dalies danga.

4.24.

Valymo paslaugų kokybė – reikalaujamas valymo paslaugų kokybės lygis, apibrėžtas kokybės lygiais (KL) ir kitais reikalavimais.

4.25.

Minimalus priimtinas valymo paslaugų kokybės lygis (PKL)²² – KMP nustatytas minimalus priimtinas valymo paslaugų kokybės lygis, kurį tiekėjas turi pasiekti arba jį viršyti, kaskart teikdamas valymo ir priežiūros paslaugas arba valymo ir priežiūros paslaugas apibrėžtoje laiko erdvėje, atsižvelgiant į priimtą kokybės limitą (AQL), žr. 4.26. p.

4.26.

Priimtinas kokybės limitas (angl. acceptance quality limit, AQL)^{23, 24} – kokybės lygio riba, kuri yra naudojama suteikto valymo paslaugų kokybės lygio atitikties reikalavimams įvertinimui, pateikianti netenkinamo proceso vidurkio limitą ir nurodanti didžiausią leistiną nepriimtino kokybės lygio (KL) tikrinamų vienetų (TV) skaičių.

4.27.

Kokybės lygis (KL) – valymo paslaugų kokybės kriterijus ir atitikties reikalavimams įvertinimo rodiklis, nurodantis

didžiausią leistiną tikrinamo vieneto (TV) elementų kiekį procentais, kuris gali neatitikti kokybinio kriterijaus (žr. 4.15. p.) po suteiktos patalpų ir (ar) teritorijos valymo ir priežiūros paslaugos.

4.28.

Patikros partija (PP)²⁵ – visos reikalaujamos valyti ir (ar) prižiūrėti patalpos ir (ar) lauko teritorijos – apibūdintos pirkimo dokumentuose ir (arba) sutartyje.

4.29.

Tikrinamas vienetas (TV) – pastato patalpa ar jos dalis, kurios plotas ne didesnis nei 100 m²²⁶.

4.30.

Atrankos dydis (N) – patikros partijoje (PP) esantis tikrinamų vienetų (TV) skaičius.

4.31.

Imties dydis (n)²⁷ – patikros partijoje (PP) esantis tikrinamų vienetų (TV) skaičius, kuris turi būti patikrintas vizualinės patikros būdu atliekant auditą ir įvertinant suteikto valymo paslaugų kokybės lygio atitikties reikalavimams įvertinimą.

4.32.

Priimtino skaičius (angl. acceptance number, Ac)²⁸ – didžiausias leistinas nepriimtino kokybės lygio (KL) tikrinamų vienetų (TV) skaičius imties dydyje (n), t. y. tikrinamų vienetų (TV) skaičius, kuris imties dydyje gali neatitikti reikalaujamo kokybės lygio (KL).

4.33.

Atmetimo skaičius (angl. rejection number, Re)²⁹ – mažiausias nepriimtino kokybės lygio (KL) tikrinamų vienetų (TV) skaičius imties dydyje (n), kurį pasiekus ar viršijus tikrinamas imties dydis (n) yra laikomas nepriimtino valymo paslaugų kokybės lygio.

4.34.

Vizualinė patikra^{30, 31} – audito metu, atliekamas suteiktos valymo paslaugų kokybės atitikties reikalavimams vizualinis įvertinimas pagal šiame standarte pateiktas reikalaujamas procedūras.

4.35.

Patikros planas – audito planas, nurodantis atrankos dydį (N), imties dydį (n), priimtino (Ac) ir atmetimo

22 PASTABA: minimalus priimtinas valymo paslaugų kokybės lygis (PKL) nustatomas įvertinus atitinkamą tikrinamų vienetų (TV) imties dydį (n) pagal juose esančių elementų atitiktį pateiktiems KMP reikalavimams, atsižvelgiant į priimtą kokybės limitą (AQL). Rastos neatitiktys turi būti panaikintos per nustatytą šiame standarte laikotarpį, jei pirkimo dokumentai nenurodo kitaip.

23 PASTABA: priimtinas kokybės limitas (AQL) apibrėžia žemiausią nepriimtino kokybės lygio (KL) tikrinamų vienetų (TV) skaičiaus ribą, kuri gali būti laikoma priimtina.

24 PASTABA: šioje metodikoje yra taikomas sugriežtintas patikros planas, atsižvelgiant į tai, jog KMP yra sveikatos priežiūros įstaiga, su 4% ir 6,5% priimtiniu kokybės limitu (AQL), t. y. iš 100 atsitiktinai patikrintų tikrinamų vienetų (TV), vidutiniškai, daugiausia 4 tikrinami vienetai (TV) gali neatitikti reikalaujamo kokybės lygio (KL), kai taikomas 4% AQL arba iš 100 atsitiktinai patikrintų tikrinamų vienetų (TV), vidutiniškai, daugiausia 6,5 tikrinamų vienetų (TV) gali neatitikti reikalaujamo kokybės lygio (KL), kai taikomas 6,5% AQL. Atsižvelgiant į KMP poreikį, dėl nenumatytų atvejų (infekcijų protrūkiai, epidemijos, pandemijos, netinkamai vykdoma valymo paslaugų teikimo sutartis ir t. t.), KMP gali taikyti 0% ar 2% AQL, tokiais atvejais patikros planas parengiamas pagal LST EN 13549:2003 prieš auditą ir informuojamos visos suinteresuotos šalys.

25 PASTABA: patikros partija (PP) susideda iš visų pirkimo dokumentuose nurodytų valyti patalpų ir (ar) lauko teritorijos plotų, suskirstytų į tikrinamus vienetus (TV), skaičius.

26 PASTABA: lauko teritorijos tikrinamas vienetas (TV) yra lauko teritorija ar jos dalis, kurios plotas yra ne didesnis nei 100 m².

27 PASTABA: šiame standarte yra daroma prielaida, jog naudojant pateiktus imties dydžius (n), žr. 16 lentelę, yra tik maža dalis tikrinamų vienetų (TV) neatitinkančių reikalaujamą kokybės lygį (KL).

28 PASTABA: pavyzdžiui, audito metu yra atlikta 20 tikrinamų vienetų (TV) vizualinė patikra, nurodytas Ac = 1 (žr. 16 lentelę), tai reiškia, kad 1 tikrinamas vienetas (TV), iš patikrintų 20, gali neatitikti reikalaujamo kokybės lygio (KL), kad būtų laikoma, jog suteiktas valymo paslaugų kokybės lygis yra priimtinas / valymo paslaugų kokybė yra priimtina.

29 PASTABA: pavyzdžiui, audito metu yra atlikta 20 tikrinamų vienetų (TV) vizualinė patikra, nurodytas Re = 2 (žr. 16 lentelę), tai reiškia, jeigu 2 ir daugiau tikrinami vienetai (TV), iš patikrintų 20, neatitinka reikalaujamo kokybės lygio (KL), suteiktas valymo paslaugų kokybės lygis yra nepriimtinas / valymo paslaugų kokybė yra nepriimtina.

30 PASTABA: vizualinė patikra gali būti atliekama naudojant sausas / drėgnas šluostes / servetėles ir kitas visuotinai priimtinas bei praktikoje naudojamas priemones (pavyzdžiui, šluostės, valikliai, šveitimo kempinėles, UV lempos, paviršių palietimas / perbraukimas ranka ar pirštais ir t. t.).

31 PASTABA: mikroorganizmai yra pliki akimi nematomi, todėl elemento paviršius gali atrodyti vizualiai švarus, tačiau tai nereiškia, jog ant jo nėra mikroorganizmų.

(Re) skaičius, pagal kurį turi būti atliktas reikalaujamas auditas.

4.36.

Standartas – šis KMP patalpų ir teritorijos švaros, valymo bei priežiūros paslaugų standartas, įskaitant visus jo pakeitimus, papildymus ir priedus.

4.37.

Su valymu ir priežiūra susijusios paslaugos³² – paslaugos, kurios tiesiogiai arba netiesiogiai įvardintos pirkimo dokumentuose ir (arba) sutartyje.

4.38.

Švara (švarus) – suteiktų valymo ir priežiūros paslaugų reikalaujamų rezultatų atitikimas standartui bei pasiektas ar viršytas reikalaujamas minimalus priimtinas kokybės lygis (PKL).

4.39.

Valymas – tiekėjo teikiamas procesas, kurio metu nuo elementų ar iš aplinkos yra pašalinami netoleruojami nešvarumai, naudojant įvairius įrankius, įrangą, priemones, metodus, technologijas ir veiksmus (plovimą, šluostymą, šlavimą, siurbimą, atšveitimą, šveitimą, skalbimą, pašveitimą, surinkimą, poliravimą, atmirkymą, blizginimą, nuvalymą, išvalymą ir kt.), kad būtų pasiekti KMP reikalaujami rezultatai bei perkamų valymo ir priežiūros paslaugų tikslas. Valymas yra švarinimas ir švarios, saugios, reprezentatyvios bei higieniškos aplinkos užtikrinimas.

4.40.

Valymo ir priežiūros paslaugos – į KMP poreikių tenkinimą orientuota ekonominė veikla, kuria yra siekiama padėti palaikyti tinkamą infekcijų prevenciją ir kontrolę, darbo aplinką, higienišką ir sanitarinę objektų bei objektuose esančio turto būklę, atkuriant įvairių paviršių estetines ir eksploatacines savybes, atliekant valymą ir su valymu bei priežiūra susijusias paslaugas.

4.41.

Priežiūra – tiekėjo teikiamas procesas, kurio metu vyksta valymo ir kiti numatyti, nurodyti ar reikalaujami darbai, veiksmai ir sistemos, suteikiančios saugią aplinką ir yra palaikomas arba viršijamas KMP reikalaujamas minimalus priimtinas valymo paslaugų kokybės lygis (PKL).

4.42.

Valymo planas (VP) – tiekėjo suplanuotas ir KMP patvirtintas orientacinis valymo ir priežiūros proceso darbų ir užduočių sąrašas (reikalui esant apibrėžtas dienomis ir valandomis), reikalaujamiems rezultatams suteikti, kurį KMP turi teisę reikalauti pakeisti arba koreguoti, tiekėjui nesuteikus reikalaujamų rezultatų.

4.43.

Valymo paslaugų tikslas – nuolat išlaikyti nepriekaištingą funkcinių zonų švarą, reprezentatyvumą, saugią ir higienišką aplinką bei užtikrinti KMP

reikalaujamą minimalų priimtina valymo paslaugų kokybės lygį (PKL) arba aukštesnį.

4.44.

Atitikties įvertinimo sistema / modelis – pagal EN 13549 sudaryta QLT-100:2017 metodika, kuri detalai pateikiama šiame standarte ir kuri yra skirta įvertinti bei nustatyti, ar dviejų šalių suderintos paslaugos, veiksmai, metodai, darbai ir rezultatai atitinka nustatytą priimtina minimalų valymo paslaugų kokybės lygį (PKL) ir kokybinius įsipareigojimus, pateiktus, numatytus ar numatomus pagal aiškiai arba netiesiogiai išreikštus reikalavimus.

4.45.

Švaros palaikymas – tiekėjo teikiamas procesas, kuris užtikrina nuolatinį ir nepertraukiamą nešvarumų ir neatitiktimų pirkimo dokumentams pašalinimą bei kitų valymo ir priežiūros darbų atlikimą, įskaitant dezinfekavimą, apibrėžtose objekto funkcinėse zonose, bei pastovus tame objekte nustatyto minimalaus priimtino valymo paslaugų kokybės lygio (PKL) palaikymas arba viršijimas ir kitų KMP reikalavimų kokybiškas atlikimas nustatytomis dienomis ir (ar) valandomis.

4.46.

Periodinis valymas³³ – generalinis valymas, t. y. valymo ir priežiūros darbai, kurie įprastai atliekami priimtino valymo paslaugų kokybės lygio (PKL), higienos normų, infekcijų prevencijos ir švaros palaikymui arba esant didesniai kiekiui nei įprasta nešvarumų ir neatitiktimų panaikinimui užtikrinant reikalaujamus KMP rezultatus.

4.47.

Rezultatas – KMP reikalaujami rezultatai iš tiekėjo, kurie pateikti šiame standarte ir pirkimo dokumentuose.

4.48.

Valymo metodai – tiekėjo pasirinktos ir suderintos su KMP valymo technologijos reikalaujamiems rezultatams suteikti, jas KMP turi teisę reikalauti keisti arba koreguoti, jeigu yra nesuteikiami reikalaujami rezultatai.

4.49.

KMP / organizacija / perkančioji organizacija / pirkėjas / užsakovas / poliklinika / sveikatos priežiūros įstaiga – VŠĮ „Kauno miesto poliklinika“.

4.50.

Valdytojas – KMP paskirti asmenys, atsakingi už valymo paslaugų administravimą, sutarties priežiūrą ir kontrolę bei valdymą KMP objektuose.

4.51. Einamoji valymo paslaugų kokybė (EVQ)³⁴ – nusako vidutinišką, audituojamo objekto valymo paslaugų techninės dalies kokybinį vykdymą, pagal KMP pateiktus pirkimo dokumentų reikalavimus ir šį standartą. Sutarties vykdymo metu šis rodiklis naudojamas sutarties monitoringo tikslais.

32 PASTABA: pavyzdžiui, budėjimas, durų atrakinimas, paviršių dezinfekcija, langų uždarymas, patalpų sutvarkymas, švaros palaikymas, higienos laikiklių papildymas, vandens maišytuvų užsikimimas, šiukšliadėžių ištuštinimas, medicininių atliekų išnešimas ir (ar) tvarkymas, rūšiavimas, atliekų tvarkymas, žolės pjovimas, ravėjimas, barstymas ir t. t.

33 PASTABA: pavyzdžiui, aukštuminių dulkių ir (ar) voratinklų valymas, dezinfekavimas, grindų giluminis valymas ir atšveitimas su rotacinėmis mašinomis, dėmių pašalinimas nuo tekstilinių ir kitokių tekstūrų baldų

(įskaitant kėdžių) ir kilimų, stiklo pertvarų pilnas nuvalymas, visų elementų detalus valymas, šaligatvių ir pėsčiųjų takų generalinis valymas nepalikant nešvarumų ir kitų neatitiktimų pirkimo dokumentų ir (arba) sutarties reikalavimams.

34 PASTABA: einamoji valymo paslaugų kokybė (EVQ) – tai reikalaujama valyti patalpų / erdvių / teritorijos vidutinis kokybinis kriterijų (žr. 4.15. p.) atitinkančių elementų kiekiu procentais, neatsižvelgiant į priimtina kokybės limitą (AQL).

4.52.

Nevalomi paviršiai (NP) – pirkimo dokumentuose ir (arba) sutartyje apibrėžti įvairūs paviršiai, kurių nereikalaujama valyti.

4.53.

Teritorija – valdomas ir kontroliuojamas KMP priklausantis ar priskirtas plotas.

4.54.

Pagrindinis inspektorius – inspektorius, kuris priima galutinį sprendimą dėl atitikties įvertinimo, vadovaujantis standartu ir pirkimo dokumentais.

4.55.

Dezinfekcija – daugelio arba visų mikroorganizmų, išskyrus kai kurias bakterijų sporas, sunaikinimas aplinkoje fizinėmis ir cheminėmis priemonėmis.

4.56.

Valymas ir dezinfekcija – valymo ir dezinfekcijos visuma užtikrinant KMP reikalaujamų rezultatų suteikimą.

4.57.

Einamasis patalpų valymas ir dezinfekcija – kasdieninis patalpų ir jose esančių elementų paviršių valymas ir dezinfekcija³⁵ ligų sukėlėjų plitimui apriboti pagal teisės aktus ir (ar) KMP nustatytas procedūras ir reikalavimus.

4.58.

Pagrindinis patalpų valymas ir dezinfekcija – visų patalpų ir jose esančių elementų paviršių valymas ir dezinfekcija KMP higienos plane nustatytu laiku ir dažnumu pagal teisės aktuose ir (ar) KMP nustatytas procedūras ir reikalavimus.

4.59. Baigiamasis patalpų valymas ir dezinfekcija – patalpų, kuriose lankosi arba gydomi pacientai, sergantys užkrečiamosiomis ligomis arba įtariamai, kad jomis serga, arba esant infekcijų protrūkiui³⁶, ir jose esančių elementų valymas ir dezinfekcija pacientams išvykus pagal teisės aktuose ir (ar) KMP nustatytas procedūras ir reikalavimus.

4.60. KMP pamaina – tam tikras laiko tarpas, kurį dirba, mokosi, eina tarnybą MKP personalas tam tikroje (-se) patalpose (-se), jų darbo laikui pasibaigus, pakeičia kitas MPK personalas.³⁷

4.61.

Pretenzija – reiškiamoji teisė dėl neatitikties, įforminta raštu³⁸, kuriuo reiškiamą toji teisė, kai paslaugos suteiktos ne pagal standartą, techninę specifikaciją ir kituose pirkimo dokumentuose ir (arba) sutartyje nurodytus reikalavimus.

³⁵ Įskaitant atitinkamos infekcijos protrūkio ar pandemijos, ar epidemijos metu.

³⁶ T. y. atitinkamos infekcijos protrūkio ar pandemijos ar epidemijos metu.

³⁷ PASTABA: po kiekvienos KMP pamainos, prieš pradėdant darbą kitai KMP pamainai, tiekėjas turi atlikti einamąjį patalpų valymą ir dezinfekciją.

patalpose, kuriuos buvo panaudotos KMP pamainos personalo, išskyrus atvejus jeigu KMP nurodo kitaip.

³⁸ PASTABA: tai apima neatitiktis įformintas ataskaitose, neatitikties aktuose, el. paštuose ir (ar) kituose IT priemonėse ir (ar) raštuose, kuriuose yra įforminta pretenzija.

5. REIKALAVIMAI TIEKĖJUI

Šio skyriaus reikalavimai taikomi tiekėjui, kuris teikia paslaugas pagal paslaugų teikimo sutartį pasirašytą viešųjų pirkimų metu. Tiekėjas turi dokumentuoti ir pateikti duomenis, kaip bus teikiamos ir kontroliuojamos valymo paslaugos KMP objektuose. Jeigu pirkimo dokumentuose nenurodyta kitaip, tiekėjas turi pateikti šiame skyriuje reikalaujamą informaciją ne vėliau kaip per 10 darbo dienų³⁹ nuo sutarties pasirašymo datos, visa informacija turi būti suderinta su KMP ir patvirtinta raštu.

5.1.

Paslaugų teikimo procedūros

Tiekėjas turi pateikti:

5.1.1.

kiekvieno objekto valymo planus (VP) ir valymo metodus⁴⁰. Tiekėjas turi pateikti tik orientacinius valymo planus (VP) ir valymo metodus. Neatsižvelgdamas į savo nustatytus valymo planus (VP) ir metodus, tiekėjas turi teikti valymo paslaugas tiek, kiek laikoma reikalinga, kad būtų pasiekti nustatyti ir reikalaujami rezultatai bei įvykdyti sutartiniai įsipareigojimai ir pirkimo dokumentuose pateikti reikalavimai.

5.1.2.

įrangos ir priemonių sąrašus: įskaitant visus naudojamus reikmenis, įrangą, įrenginius bei priemones⁴¹. KMP turi teisę reikauti pakeisti įrenginius, įrangą, reikmenis ir priemones, jeigu tai gali sukelti riziką saugiai aplinkai ar reikalaujamiems rezultatams pasiekti.

5.1.3.

valymo paslaugų valdymą: kaip šios paslaugos bus valdomos, kontroliuojamos ir suderintos su KMP reikalavimais, kad būtų pasiekti reikalaujami rezultatai.

5.1.4.

suderintas, detalizuotas ir aptaršytas einamojo patalpų valymo ir dezinfekcijos, pagrindinio patalpų valymo ir dezinfekcijos bei baigiamojo patalpų valymo ir dezinfekcijos procedūras ir tvarkas suderintas su KMP tvarkomis ir pateiktais reikalavimais, šias visas tiekėjo pateiktas procedūras ir tvarkas KMP gali pareikalauti pakeisti, jeigu jos neatitinka pirkimo dokumentuose pateiktų reikalavimų, tiekėjas pakeitimus turi įgyvendinti ne vėliau nei per KMP nustatytą laikotarpį.

5.2.

Tiekėjo struktūra ir atskaitomybės

Tiekėjas turi pateikti:

5.2.1

funkcijų pavaldumo linijas ir atskaitomybės planą, kuriame būtų aiškiai išdėstyti atskaitomybės lygiai, jų valdymas ir detalizuotos pačios atskaitomybės.

5.3.

Įgūdžiai ir kvalifikacija

Tiekėjas turi pateikti:

5.3.1.

įgūdžių ir kvalifikacijų santrauką, kuri bus taikoma darbuotojams, atliekantiems paslaugas KMP objektuose, įskaitant sutartį administruojančius ir vykdančius kokybės kontrolę darbuotojus.

5.3.1.

kiekvieno tiekėjo darbuotojo HB ir H11 kvalifikacijos pažymėjimus, šie pažymėjimai turi būti pateikti KMP prieš pradedant dirbti KMP objektuose.

5.4.

Mokymai

Tiekėjas turi pateikti:

5.4.1.

valymą atliekančių darbuotojų mokymų programas ir mokymų dažnius. Sutarties vykdymo metu, prieš pradedant tiekėjo darbuotojui dirbti KMP objektuose, tiekėjas turi jį apmokyti pagal vienodas instrukcijas bei KMP vidaus bei saugos taisykles, be išimčių kiekvienas tiekėjo darbuotojas turi jas žinoti ir jų laikytis. Tiekėjas turi vesti tam tinkamą ir atsekamą registrą ir jį saugoti su KMP suderintą laikotarpį.

5.5.

Personalas

Tiekėjas turi pateikti:

5.5.1.

procedūras, kaip bus keičiami darbuotojai atostogų ir pravaikštų metu ar sutrikus sveikatai.

5.5.2.

neįgalių darbuotojų (jei tokių yra) programą ir jiems teikiamą reikiamą pagalbą bei priemones paslaugos teikimo metu, jų valdymą ir kontrolę.

5.5.3.

procedūras, kurios detalizuotų netikėtų darbuotojų pravaikštų⁴² valdymą, įskaitant informaciją, kaip bus užtikrinamas ir kontroliuojamas paslaugos teikimas ir rezultatų įgyvendinimas tokiais atvejais.

5.5.4.

papildomai užsakomų paslaugų kontrolę ir resursus joms teikti.

5.6.

Didelių apkrovų metas ir nenumatyti atvejai

Tiekėjas turi pateikti:

5.6.1.

priemonių planą, kaip bus teikiamos ir atliekamos paslaugos, esant didelėms apkrovoms ir didesniems nei įprasta užsakymams arba atsiradus nenumatytiems atvejams⁴³, įskaitant rizikų valdymo strategijas, atsižvelgiant į atitinkamų vyriausybinių institucijų rekomendacijas.

39 PASTABA: sutarties vykdymo metu atsiradus naujam objektui tiekėjas turi pateikti reikalaujamą informaciją prieš pradedant teikti paslaugas tokiam naujai atsiradusiam objektui.

40 PASTABA: jeigu sutarties vykdymo metu objektai yra perduodami tiekėjui etapais, tokiu atveju, kiekvieno tokio objekto valymo planas (VP) ir metodai yra pateikiamas ne vėliau nei per 10 darbo dienų nuo KMP pareikalavimo teikti valymo paslaugas tokiam objektui.

41 PASTABA: įskaitant valymo priemones, dezinfekcijos priemones ir kitas paslaugų teikimui naudojamas priemones.

42 PASTABA: pavyzdžiui, tiekėjo darbuotojas neatvyksta į darbą nepranešęs ar pranešęs tik prieš savo pamainos pradžią.

43 PASTABA: pavyzdžiui, avarinės situacijos, pandemijos ar epidemijos atvejais ir kitais atvejais.

5.7.

Paslaugų atlikimo ir įvykdymo standartai

Tiekėjas turi pateikti:

5.7.1.

tvarkos aprašymą ir sistemas, kurios bus naudojamos nepertraukiamai stebėti ir prižiūrėti reikalaujamų teikti paslaugų atlikimą ir įvykdymą bei reikalaujamų rezultatų užtikrinimą, įskaitant informaciją apie pretenzijų ir ginčų valdymą^{44, 45}.

5.8.

Profesinės rizikos sveikatai ir darbuotojų saugos strategijos

Tiekėjas turi pateikti:

5.8.1.

duomenis, kaip bus įgyvendinamas, stebimas, kontroliuojamas ir užtikrinamas darbuotojų saugos ir sveikatos taisyklių laikymasis, tai apima ir darbų rizikos įvertinimą, jų kontrolę ir taikymą.

5.9.

Subrangos susitarimai⁴⁶

Tiekėjas turi pateikti:

5.9.1.

subrangos valdymo procedūras, įskaitant atsakomybę, atskaitomybę, reikalaujamo minimalaus priimtino valymo paslaugų kokybės lygio (PKL) ir rezultato užtikrinimo mechanizmus.

5.10.

Rizikos ir jų valdymas

Tiekėjas turi pateikti:

5.10.1.

rizikų valdymo programas ir planus: įtraukiant nustatytas, įvertintas ir sprendžiamas su teikiamomis paslaugomis susijusias rizikas bei jų valdymą⁴⁷.

5.11.

Trūkumų registravimas

Tiekėjas turi:

5.11.1.

paslaugų teikimo metu nuolat informuoti KMP apie atsiradusius trūkumus, sugadinimus ar kitas aplinkybes, kurios gali neigiamai paveikti saugią darbo aplinką, valymo paslaugų kokybę bei reikalaujamus rezultatus. KMP ir tiekėjas turi suderinti tinkamą tokios informacijos perdavimo sistemą.

5.12.

Rezultatai

Tiekėjas turi:

5.12.1.

nuolatos kontroliuoti teikiamus rezultatus;

5.12.2.

užtikrinti, kad reikalaujami rezultatai būtų pasiekti arba viršyti ir nuolat atitiktų reikalaujamą kokybę;

5.12.3.

supažindinti su KMP reikalaujamais rezultatais savo darbuotojus, kurie tiesiogiai arba netiesiogiai vykdo sutartines paslaugas.

44 PASTABA: sutarties vykdymo metu tiekėjas turi pastoviai (kaip to reikalauja sutartis, techninė specifikacija, šis standartas ir kiti pirkimo dokumentai) kontroliuoti teikiamų paslaugų kokybę, suderinant savo turimas procedūras su šio standarto reikalavimais ir teikti tik tuos produktus ir paslaugas bei jų rezultatus, kurie atitinka sutarties, techninės specifikacijos, šio standarto ir kitų pirkimo dokumentų reikalavimus.

45 PASTABA: sutarties vykdymo metu tiekėjas turi ne rečiau nei nustatytu šiame standarte dažnumu įvertinti teikiamų paslaugų kokybės atitiktį

pirkimo dokumentams. Atitikties reikalavimams įvertinimas (savikontrolės auditai) turi būti atliekamas laikantis šio standarto reikalavimų ir pateiktų procedūrų.

46 PASTABA: taikoma, jeigu dalį valymo paslaugų atlieka subrangovai.

47 PASTABA: sutarties vykdymo metu rizikos planai turi būti peržiūrimi reguliariai, bet ne rečiau nei kartą į metus ir pagal atsiradusį poreikį.

6. ŠVAROS, VALYMO IR PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ STANDARTAS

Švaros, valymo ir priežiūros paslaugų standartu pateikiami KMP reikalaujami rezultatai iš tiekėjo teikiamų paslaugų. Standartas pateikia reikalaujamo rezultato aprašymą, jo pasiekimą ir gauto rezultato išmatavimą bei suteiktos valymo paslaugų kokybės atitikties reikalavimams įvertinimą.

6.1.

KMP objektų funkcinės zonos^{48, 49, 50, 51, 52}

6.1.1.

KMP objektuose yra identifikuotos aštuonios funkcinės zonos (žr. 4.2. p.), kurias sudaro reikalaujamos valyti patalpos bei lauko teritorija su jose esančiais valomais ir prižiūrimais elementais (žr. 4.6. p.).

6.1.2.

Funkcinės zonos suskirstytos į keturias intensyvumo kategorijas (žr. 1 lentelę).

6.1.3.

Funkcinės zonos ar jų intensyvumo kategorijos valymo ir priežiūros rezultatams neturi turėti įtakos. Sutarties vykdymo metu, valdytojas turi teisę keisti intensyvumo kategorijų ar funkcinų zonų paskirstymą be išankstinio įspėjimo, tik informuodamas tiekėją, tačiau tokie pakeitimai švaros, valymo ir priežiūros rezultatams neturi turėti įtakos, kadangi valomų elementų bei reikalaujamų rezultatų reikalavimai yra vienodi – visi elementai esantys patalpose ir lauko teritorijoje turi atitikti nustatytą kokybinį kriterijų (žr. 4.15. p.).

6.2.

KMP objektų funkcinų zonų elementų grupės⁵³

6.2.1.

Visų objektų patalpos ir lauko teritorija yra suskirstyta į atitinkamas elementų grupes (žr. 4.5. p.).

6.3.

KMP objektų funkcinėse zonose esantys elementai

6.3.1.

Objektai susideda iš funkcinų zonų, jos iš reikalaujamų valyti patalpų ir lauko teritorijos erdvių (jeigu yra), kurių kiekviena turi identifikuotas elementų grupes; elementų grupės susideda iš valomų elementų. Elementai nurodo, kam yra skirta valymo paslauga, ir kokio rezultato reikalauja KMP iš tiekėjo jam suteiktus ar teikiant valymo

ir priežiūros paslaugas. Reikalaujami rezultatai pateikiami prie kiekvieno aprašyto elemento (žr. 2 – 10 lenteles), kuriuos turi atitikti kiekviena reikalaujama valyti patalpa ir lauko teritorija. Visi valomi elementai arba su valymo ir priežiūros paslaugų atlikimu susiję elementai (tiesiogiai arba netiesiogiai) yra pateikti šiame standarte.

6.3.2.

Nepriklausomai nuo to, kurioje KMP objekto funkcinės zonos patalpoje ar lauko teritorijoje yra elementas, jo valymas ir reikalaujamas rezultatas po suteiktos reikalaujamos valymo paslaugos turi būti toks, kaip reikalauja šis standartas (žr. 2 – 10 lenteles) ir pirkimo dokumentai. Visos techninėje specifikacijoje ir kituose pirkimo dokumentuose įvardintos patalpos ir lauko teritorijos ar su valymu ir priežiūra susiję darbai yra priskiriami prie nurodytų šiame standarte elementų.

6.3.3.

Tiekėjas turi teikti KMP valymo ir priežiūros paslaugas visoms reikalaujamos valyti patalpoms ir lauko teritorijai, įskaitant visus šiame standarte pateiktus elementus. Valymo paslaugos neteikiamos tiems elementams ar jų dalims, kurie įvardinti pirkimo dokumentuose ir (arba) sutartyje kaip nevalomi paviršiai (NP)⁵⁴

6.3.4.

Jeigu pirkimo dokumentuose ir (arba) sutartyje nėra nurodytų nevalomų paviršių (NP), tai reiškia, jog tiekėjas turi teikti valymo paslaugas visiems elementams ir jų dalims reikalaujamoje valyti patalpoje ar lauko teritorijoje, užtikrinant, kad atlikus reikalaujamas paslaugas visi elementai toje patalpoje ir (ar) lauko teritorijoje atitinka nustatytą kokybinį kriterijų (žr. 4.15. p.).

6.3.5.

Jeigu pirkimo dokumentuose ir (arba) sutartyje yra identifikuoti elementai arba jų dalys, kuriems valymo paslauga neturi būti teikiama, tai reiškia, jog tiekėjas prisiima atsakomybę valymo paslaugas teikti visiems elementams kiekvienoje nurodytoje patalpoje ir lauko teritorijoje, išskyrus elementus arba jų dalis, kurioms KMP reikalauja neteikti valymo paslaugas.

6.3.6.

Tiekėjas turi pats įsivertinti ir nusistatyti reikalaujamose valyti patalpose ir lauko teritorijoje esančių paviršių valymo dažnius (išskyrus atvejus, jeigu pirkimo dokumentuose ir (arba) sutartyje nurodyta kitaip)

48 PASTABA: objektas gali turėti visas arba tik dalį funkcinų zonų ir dalį arba visas funkcinų zonų intensyvumo kategorijas, tai neturi paveikti reikalaujamo minimalaus priimtino valymo paslaugų kokybės lygio (PKL).

49 PASTABA: valdytojas priima sprendimą dėl objektų funkcinų zonų suskirstymo bei paskiria intensyvumo lygmenį patalpoms ir lauko teritorijai. Pavyzdžiui, administraciniame pastate esantis koridorius gali būti priskirtas prie BE arba prie AD funkcinės zonos, atsižvelgiant į koridoriaus naudojimo paskirtį.

50 PASTABA: valdytojas neturi priskirti patalpos ar lauko teritorijos prie funkcinės zonos, jei apibrėžta funkcinė zona neegzistuoja objekto kategorijoje. Pavyzdžiui, pastate esantis koridorius neturėtų būti priskirtas prie sanitarinės zonos (SN) zonos, jeigu ji neegzistuoja tame pastate.

51 PASTABA: ta pati apibrėžta patalpa ar lauko teritorija turi būti priskirta tik vienai funkcinėi zonai. Apibrėžtos funkcinės zonos gali turėti vieną arba kelias skirtingas intensyvumo kategorijas.

Pavyzdžiui, 3 kabinetai (101, 102, 103) yra priskirti prie medicininės paskirties zonos (BE), 2 iš 3 kabinetų (101 ir 103) priskirti prie BE (I) intensyvumo

kategorijos, trečias kabinetas (102) priskirtas prie BE (II) intensyvumo kategorijos.

52 PASTABA: visi objektai turi turėti apibrėžtas funkcinės zonos, o jos – apibrėžtas patalpas ir lauko teritoriją (jeigu ji yra), visos apibrėžtos patalpos ir lauko teritorija turi turėti nustatytas intensyvumo kategorijas.

53 PASTABA: funkcinė zona gali turėti visas elementų grupes arba dalį elementų grupių; elementų grupių skaičius neturi įtakoti reikalaujamo švaros, valymo ir priežiūros paslaugų standarto.

54 PASTABA: pavyzdžiui, techninėje specifikacijoje reikalaujama atlikti valymo paslaugas X funkcinės zonos persirengimo kambaryje, specialiuose nurodymuose pabrėžta, jog tiekėjas neturi valyti vidinės persirengimo spintelių dalies (t. y. nevalomas paviršius (NP)). Tai reiškia, jog tiekėjas turi suteikti reikalaujamas valymo paslaugas visiems persirengimo kambario elementams, išskyrus vidinę persirengimo spintelių dalį, o atlikta paslauga turi atitikti nustatytą elementų kokybinį kriterijų.

sudarydamas ir suderindamas orientacinį valymo planą (VP) bei užtikrinant, kad sutarties vykdymo metu, kaskart teikiant valymo paslaugas, būtų suteiktas KMP reikalaujamas patalpos ir lauko teritorijos kokybės lygis (KL) ir minimalus priimtinas valymo paslaugų kokybės lygis (PKL) bei atliktas einamasis pa

6.3.7.

Tiekėjas sudarydamas ir suderindamas orientacinius valymo planus turi susiderinti su KMP einamojo valymo ir dezinfekavimo, pagrindinio valymo ir dezinfekavimo bei baigiamojo valymo ir dezinfekavimo planus ir procedūras pagal galiojančius teisės aktus, įskaitant HN 47-1:2020, kompetentingų institucijų išduotas rekomendacijas⁵⁵ ir KMP Infekcijų kontrolės tarnyba nurodymus ir tvarkas.

6.3.8.

Jeigu pirkimo dokumentuose ir (arba) sutartyje nenurodyta kitaip, sutarties vykdymo metu tiekėjas turi atlikti kiekvienos reikalaujamos valyti patalpos ir lauko teritorijos valymą (t. y. tiekėjas turi valyti, visus patalpoje

ir lauko teritorijoje esančius paviršius, pašalinant vizualiai matomus nešvarumus), išskyrus pirkimo dokumentuose apibrėžtus nevalomus paviršius (NP) tokiu būdu (t. y. naudojant tam skirtus procesus, metodus, technologijas, įrankius ir priemones), kad kaskart atlikus valymo paslaugas būtų suteiktas ne žemesnis nei reikalaujamas patalpos ir lauko teritorijos kokybės lygis (KL) bei įvykdyti kiti pirkimo dokumentuose pateikti reikalavimai.

6.3.9.

Atliekamos vienkartinės (papildomai užsakomos) valymo ir priežiūros paslaugos taip pat turi atitikti nustatytus rezultatų reikalavimus. Priimdamas atliktas paslaugas valdytojas turėtų patikrinti ar reikalaujami darbai atitinka nustatytus rezultatų reikalavimus. Jei neatitinka, tiekėjas turi ištaisyti identifikuotus neatitikimus per nustatytą šiame standarte laikotarpį, jei KMP nenurodo kitaip. Valdytojas turi priimti tik tuos darbus ir paslaugas, kurie pilnai atitinka nustatytus rezultato reikalavimus.

1 lentelė. KMP objektuose esančių funkcinių zonų suskirstymas pagal intensyvumą

Funkcinė zona	Ypač aukštas intensyvumas (I)	Aukštas intensyvumas (II)	Žemas intensyvumas (III)	Intensyvumas palaikomas nereguliariai (IV)
PASTATAI				
Medicininės paskirties zonos (AD)	AD (I)	AD (II)	AD (III)	AD (IV)
Administracinės paskirties zonos (BE)	BE (I)	BE (II)	BE (III)	BE (IV)
Sanitarinės paskirties zonos (SN)	SN (I)	SN (II)	SN (III)	SN (IV)
Bendro naudojimo paskirties zonos (BE)	SA (I)	SA (II)	SA (III)	SA (IV)
Techninės / sandėliavimo paskirties zonos (SA)	ED (I)	ED (II)	ED (III)	ED (IV)
LAUKO TERITORIJA				
Aukšto reprezentatyvumo teritorija (E)	E (I)	E (II)	E (III)	E (IV)
Vidutinio reprezentatyvumo teritorija (J)	J (I)	J (II)	J (III)	J (IV)
Žemo reprezentatyvumo teritorija (H)	H (I)	H (II)	H (III)	H (IV)

⁵⁵ Pavyzdžiui, Sveikatos apsaugos ministerija, NVSC, Higienos institutas ir t. t.

7.

ELEMENTŲ ŠVAROS, VALYMO IR PRIEŽIŪROS STANDARTAS

Tiekėjas turi užtikrinti, kad po suteiktų reikalaujamų valymo paslaugų visos reikalaujamos valyti patalpos ir lauko teritorija (jeigu tokia yra) bei jų ir jose esančių paviršių švara ir valymo paslaugų suteikti rezultatai

atitinka reikalaujamą kokybinį kriterijų (žr. 4.15. p.), kuris apima švaros ir kokybės kriterijų (žr. 4.13. ir 4.14. p.), t. y. visi paviršiai (išskyrus pirkimo dokumentuose nurodyti nevalomi paviršiai (NP) neturi nukritusių, nusėdusių arba neprilipusių, prilipusių, susikaupusių ir tvyrančių nešvarumų bei neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams.

2 lentelė. KMP. Objekto vidaus patalpa. Reikalaujami lubų grupės elementų standartai ir rezultatai po tiekėjo suteiktos reikalaujamos valymo paslaugos

KMP reikalaujami kiekvienos reikalaujamos valyti patalpos švaros, valymo ir priežiūros paslaugų standartai (rezultatai) iš tiekėjo po atlikto valymo ir suteiktų reikalaujamų valymo paslaugų						
Elementų grupė	Elemento Nr.	KMP reikalaujamos valyti patalpos valomas elementas	Elemento sudedamosios dalys (valomi paviršiai)	KMP reikalaujamas kokybinis kriterijus (žr. 4.15. p.) po suteiktos valymo paslaugos		KMP reikalavimai tiekėjui po suteiktos valymo paslaugos
				KMP reikalaujamas švaros kriterijus (žr. 4.14. p.)	KMP reikalaujamas kokybės kriterijus (žr. 4.13. p.)	
Lubos	1	Lubos	Įvairių rūšių ir dangų lubos (plytelės, plastikinės, medinės, dažytos ir t. t.)	Nėra vizualiai matomų nukritusių, nusėdusių ar neprilipusių, prilipusių, tvyrančių ir susikaupusių nešvarumų	Nėra vizualiai matomų neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams	Nėra vizualiai matomų voratinklų, susikaupusių dulkių, prilipusių šiukšlių, dėmių ar apnašų, negyvų gyvių ir kitų nešvarumų bei neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams
	2	Kiti lubų atributai	Įvairių rūšių ir dangų sietynai, šviestuvai ir jų gaubtai, CCTV, ventiliacijos grotelės, davikliai, dūmų detektoriai, radiatoriai, vamzdžiai, kondicionierių korpusai, nuorodos, metalo konstrukcijos, informaciniai ženklai, kita ⁵⁶			

⁵⁶PASTABA: visi kiti horizontalūs ir vertikalūs paviršiai priskirti šiam elementui, išskyrus kitiems patalpų elementams priskirtus paviršius ir pirkimo dokumentuose apibrėžtus nevalomus paviršius (NP). Tas pats paviršius negali kartotis kituose elementuose ar jų dalyse, siekiant išvengti dvigubo vertinimo vizualinės patikros metu.

3 lentelė. KMP. Objekto vidaus patalpa. Reikalaujami sienų grupės elementų standartai ir rezultatai po tiekėjo suteiktos reikalaujamos valymo paslaugos

KMP reikalaujami kiekvienos reikalaujamos valyti patalpos švaros, valymo ir priežiūros paslaugų standartai (rezultatai) iš tiekėjo po atlikto valymo ir suteiktų reikalaujamų valymo paslaugų						
Elementų grupė	Elemento Nr.	KMP reikalaujamos valyti patalpos valomas elementas	Elemento sudedamosios dalys (valomi paviršiai)	KMP reikalaujamas kokybinis kriterijus (žr. 4.15. p.) po suteiktos valymo paslaugos		KMP reikalavimai tiekėjui po suteiktos valymo paslaugos
				KMP reikalaujamas švaros kriterijus (žr. 4.14. p.)	KMP reikalaujamas kokybės kriterijus (žr. 4.13. p.)	
Sienos	3	Sienos	Įvairių rūšių ir dangų sienos (plytelės, plastikinės, dažytos ir t. t.), pertvaros (ne stiklo), konstrukcijos, kolonos ir kita ⁵⁷	Nėra vizualiai matomų nukritusių, nusėdusių ar nepilipusių, priilipusių, tvyrančių ir susikaupusių nešvarumų	Nėra vizualiai matomų neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams	Nėra vizualiai matomų voratinklių, dulkių, dėmių, apnašų, nuotekų, lipdukų, matinės spalvos plėvelės, apnašų, šiukšlių, kalkių, muilo ir vandens nubėgimo žymių, negyvų gyvių, plaukų, aptaškymų ir kitų nešvarumų bei neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams. Blizgūs paviršiai yra nublizginti.
	4	Sienų kontaktinės vietos	Įvairių rūšių ir dangų sienų kontaktinės vietos ⁵⁸			
	5	Kiti sienų atributai	Įvairių rūšių ir dangų el. jungikliai, šviestuvai ir jų gaubtai, kištukiniai lizdai, lempos, informacinės nuorodos ir ženklai, davikliai, CCTV, grotelės, ventiliacijos angos, konstrukcijos, porankiai, laikikliai, grotos, panelės, paveikslai ir jų rėmai, radiatoriai ir jų gaubtai, vamzdžiai, gesintuvai, rašymo lentos, sienų juostos, dekoracijos, kondicionierių korpusai ir kita ⁵⁹			
	6	Durys	Įvairių rūšių ir dangų durys ir vartai, durų ir vartų stiklas, durų ir vartų rėmai, durų ir vartų rankenos, durų ir vartų grotelės, durų ir vartų tvirtinimo detalės ir kita ⁶⁰			
	7	Stiklas	Įvairių rūšių ir dangų stiklas, langai, fasadiniai ir vitrininiai stiklai, veidrodžiai, stiklinės pertvaros, švieslangiai ir kita ⁶¹			
	8	Kiti stiklo atributai	Įvairių rūšių ir dangų rėmai, rankenos, sujungimai, apvadai, žaliuzės, roletai, markizės, užuolaidos, romanetės, palangės ir kita ⁶²			

57 PASTABA: žr. 56 pastabą.

58 PASTABA: sienų paviršių vietos ant kurių įprastai patenka daugiausiai nešvarumų patalpoje (pavyzdžiui, sienos dalis aplink kriauklės, pisuarus, elektros jungtukes, sėdimąsias vietas, šiukšliadėžes, dažnai liečiami sienų paviršiai ir t. t.).

59 PASTABA: žr. 56 pastabą.

60 PASTABA: žr. 56 pastabą.

61 PASTABA: žr. 56 pastabą.

62 PASTABA: žr. 56 pastabą.

4 lentelė. KMP. Objekto vidaus patalpa. Reikalaujami grindų grupės elementų standartai ir rezultatai po tiekėjo suteiktos reikalaujamos valymo paslaugos

KMP reikalaujami kiekvienos reikalaujamos valyti patalpos švaros, valymo ir priežiūros paslaugų standartai (rezultatai) iš tiekėjo po atlikto valymo ir suteiktų reikalaujamų valymo paslaugų						
Elementų grupė	Elemento Nr.	KMP reikalaujamos valyti patalpos valomas elementas	Elemento sudedamosios dalys (valomi paviršiai)	KMP reikalaujamas kokybinis kriterijus (žr. 4.15. p.) po suteiktos valymo paslaugos		KMP reikalavimai tiekėjui po suteiktos valymo paslaugos
				KMP reikalaujamas švaros kriterijus (žr. 4.14. p.)	KMP reikalaujamas kokybės kriterijus (žr. 4.13. p.)	
Grindys	9	Grindys	Įvairių rūšių kietoji ir minkštoji danga (linoleumas, marmoleumas, tarketas, plytelės, marmuras, granitas, mediena, parketas, PVC danga, betonas, sintetinė, vilnonė ir tekstilė (kiliminės dangos ir t. t.) ir kita ⁶³	Nėra vizualiai matomų nukritusių, nusėdusių ar neprilipusių, prilipusių, tvyrančių ir susikaupusių nešvarumų	Nėra vizualiai matomų neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams	Nėra vizualiai matomų šiukšlių, voratinklų, trupinių, dulkių, purvo, lipdukų, sąslavų, atliekų, smėlio, žemių, dėmių, negyvų gyvių, matinės spalvos plėvelės, kalkių, rūdžių, lipdukų, apnašų, dėmių, slidumo ir kitų nešvarumų bei neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams. Blizgios elemento dalys yra nublizgintos
	10	Grindjuostės ⁶⁴	Įvairių rūšių ir dangų grindjuostės ir kita ⁶⁵			
	11	Grindų šonai ir kampai ⁶⁶	Įvairių rūšių ir dangų grindų šonai ir kampai ir kita ⁶⁷			
	12	Grindys po įranga ir inventoriūm ⁶⁸	Įvairių rūšių ir dangų grindys po inventoriūm, įranga ir įrenginiais bei kita ⁶⁹			
	13	Kiti grindų atributai (įmontuoti į grindis)	Įvairių rūšių ir dangų trapai ir jų loveliai, dangos po pakeliamomis grindimis, radiatorių loveliai, radiatoriai, bėgeliai, juostos, slenksčiai, taktiliniai neregijų vedimo indikatoriai, pakilos, liukai, grotelės, laiptai ir jų pakopos, turėklai ir kita ⁷⁰			
	14	Kiti grindų atributai (neįmontuoti į grindis)	Įvairių rūšių ir dangų purvą sugeriantys kilimėliai, guminiai kilimėliai, kilimai, kiliminiai takai, apsauginiai grindų skydai, speciali danga po darbo kėdėmis ir kita ⁷¹			

63 PASTABA: žr. 56 pastabą.

64 PASTABA: grindjuostės apima apie 5 cm – 30 cm sienų ploto prie grindų ir apie 5 – 10 cm grindų ploto prie sienos. Grindjuosčių elementas vertinamas visuose patalpose, kurios turi sienas, nepriklausomai nuo to ar yra grindjuostės ar ne.

65 PASTABA: žr. 56 pastabą.

66 PASTABA: grindų šonai ir kampai neapima grindjuosčių ploto, grindų šonai ir kampai sudaro apie 10 cm– 50 cm grindų nuo grindjuosčių ploto pabaigos. Grindų šonai ir kampai apima paviršius prie sienų ir stacionarios įrangos ar inventoriūso.

67 PASTABA: žr. 56 pastabą.

68 PASTABA: grindys po įranga ir inventoriūm apima tuos grindų plotus, kurie yra po stacionariais ir mobiliais baldais ir įranga (kėdės, stalai, suolai, baldai ant ratukų, krėslai ir t. t.).

69 PASTABA: žr. 56 pastabą.

70 PASTABA: žr. 56 pastabą.

71 PASTABA: žr. 56 pastabą.

5 lentelė. KMP. Objekto vidaus patalpa. Reikalaujami inventoriaus ir įrangos grupės elementų standartai ir rezultatai po tiekėjo suteiktos reikalaujamos valymo paslaugos

KMP reikalaujami kiekvienos reikalaujamos valyti patalpos švaros, valymo ir priežiūros paslaugų standartai (rezultatai) iš tiekėjo po atlikto valymo ir suteiktų reikalaujamų valymo paslaugų						
Elementų grupė	Elemento Nr.	KMP reikalaujamos valyti patalpos valomas elementas	Elemento sudedamosios dalys (valomi paviršiai)	KMP reikalaujamas kokybinis kriterijus (žr. 4.15. p.) po suteiktos valymo paslaugos		KMP reikalavimai tiekėjui po suteiktos valymo paslaugos
				KMP reikalaujamas švaros kriterijus (žr. 4.14. p.)	KMP reikalaujamas kokybės kriterijus (žr. 4.13. p.)	
Įrangos ir inventoriaus	15	Sėdimos vietos	Įvairių rūšių ir dangų kėdės, kušėtės, sofos, krėsiai, suolai, sėdynės, pufikai, foteliai, lovos, įskaitant funkcines, sėdmaišiai, apžiūros kėdės ir kita ⁷²	Nėra vizualiai matomų nukritusių, nusėdusių ar neprilipusių, prilipusių, tvyrančių ir susikaupusių nešvarumų	Nėra vizualiai matomų neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams	Nėra vizualiai matomų voratinklų, trupinių, šiukšlių, sąšlavų, atliekų, dulkių, aptaškymų ar nubėgimų, dėmių, pirštų antspaudų, negyvų gyvių, matinės spalvos plėvelės, apnašų, dažų, lipdukų, prilipusių šiukšlių ar trupinių ir kitų nešvarumų bei neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams. Blizgios elementų dalys yra nublizgintos, šiukšliadėžės ištuštintos, įkloti šiukšlių maišai, medicininės atliekos išneštos į tam skirtas vietas.
	16	Stalai	Įvairių rūšių ir dangų stalai, darbo vietų stalai ir kita ⁷³			
	17	Kiti baldai	Įvairių rūšių ir dangų lentynos, komodos, spintelės, spintos, saugyklos, sieninės spintos ir kita ⁷⁴			
	18	Organizacinė technika	Įvairių rūšių ir dangų kompiuteriai, spausdintuvai, fakso aparatai, televizoriai, informaciniai ekranai ir stotelės, telefonai, LCD, ekranai ir kita ⁷⁵			
	19	Buitinė technika	Įvairių rūšių ir dangų šaldytuvai, šaldikliai, mikrobangų krosnelės, indų plovimo mašinos, drabužių skalbimo ir džiovinimo mašinos, virduliai, orkaitės, gartraukiai, viryklės, vandens aparatai, maisto ir kavos aparatai ir kita ⁷⁶			
	20	Kita įranga	Įvairių rūšių ir dangų darbui skirta įranga ⁷⁷ , pacientų vežimai, vežimėliai, neštuvai, elektros spintos, stelažai, sporto įranga, batų valymo mašinos, kondicionierių ir vėdinimo aparatų korpusai, apsauginiai stovai, atitvarai, vaikų žaislai ir vaikų žaidimui skirti daiktai ir įranga, stendai (reklaminiai, informaciniai), laidai, gėlės, vazonai, komutacinės spintos ir kita ⁷⁸			
	21	Šiukšliadėžės	Įvairių rūšių ir dangų šiukšliadėžės, peleninės, konteineriai, medicininių atliekų talpos, popieriaus smulkintuvai, šiukšliadėžių spintelės ir kita ⁷⁹			

72 PASTABA: žr. 56 pastabą.

73 PASTABA: žr. 56 pastabą.

74 PASTABA: žr. 56 pastabą.

75 PASTABA: žr. 56 pastabą.

76 PASTABA: žr. 56 pastabą.

77 PASTABA: įranga, kuri įprastai paskirta reikalingam darbui atlikti.

78 PASTABA: žr. 56 pastabą.

79 PASTABA: žr. 56 pastabą.

6 lentelė. KMP. Objekto vidaus patalpa. Reikalaujami sanitarinės įrangos grupės elementų standartai ir rezultatai po tiekėjo suteiktos reikalaujamos valymo paslaugos

KMP reikalaujami kiekvienos reikalaujamos valyti patalpos švaros, valymo ir priežiūros paslaugų standartai (rezultatai) iš tiekėjo po atlikto valymo ir suteiktų reikalaujamų valymo paslaugų						
Elementų grupė	Elemento Nr.	KMP reikalaujamos valyti patalpos valomas elementas	Elemento sudedamosios dalys (valomi paviršiai)	KMP reikalaujamas kokybinis kriterijus (žr. 4.15. p.) po suteiktos valymo paslaugos		KMP reikalavimai tiekėjui po suteiktos valymo paslaugos
				KMP reikalaujamas švaros kriterijus (žr. 4.14. p.)	KMP reikalaujamas kokybės kriterijus (žr. 4.13. p.)	
Sanitarinė įranga	22	Unitazai	Įvairių rūšių ir dangų unitazai, bakeliai, vamzdžiai, unitazo dangčiai, vandens nuleidimo mygtukai, sensoriai ir kita ⁸⁰	Nėra vizualiai matomų nukritusių, nusėdusių ar neprilipusių, prilipusių, tvyrančių ir susikaupusių nešvarumų	Nėra vizualiai matomų neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams	Nėra vizualiai matomų trupinių, voratinklų, dulkių, purvo, dėmių, plaukų, matinės spalvos plėvelės, kalkių, rudžių, lipdukų, apnašų, nubėgimų, lipdukų, šiukšlių, negyvų gyvių, aptaškymų ir kitų nešvarumų bei neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams. Blizgios elemento dalys yra nublizgintos. Higienos laikikliai tinkamai papildyti. Higienos priemonės padėtos KMP nurodytoje ir tam priklausančioje vietoje.
	23	Pisuarai / bide	Įvairių rūšių ir dangų pisuarai, bide, dušai, vamzdžiai ir kita ⁸¹			
	24	Kriauklės	Įvairių rūšių ir dangų kriauklės, plautuvės, praustuvės ir kita ⁸²			
	25	Vandens maišytuvai	Įvairių rūšių ir dangų vandens maišytuvai, kranai, žarnos ir kita ⁸³			
	26	Higienos laikikliai	Įvairių rūšių ir dangų rankų džiovintuvai, rankų servetėlių laikikliai, muilo laikikliai, tualetinio popieriaus laikikliai, oro gaivikliai ir jų laikikliai, antiseptiko ir dezinfekcinio skysčio laikikliai ir kita ⁸⁴			
	27	Kita santechninė įranga	Įvairių rūšių ir dangų unitazų šepetčiai ir laikikliai, dušo kabinos, vonios, vamzdžiai, sifonai ir kita ⁸⁵			

80 PASTABA: žr. 56 pastabą.

81 PASTABA: žr. 56 pastabą.

82 PASTABA: žr. 56 pastabą.

83 PASTABA: žr. 56 pastabą.

84 PASTABA: žr. 56 pastabą.

85 PASTABA: žr. 56 pastabą.

7 lentelė. KMP. Objekto lauko teritorija. Reikalaujami augalijos grupės elementų standartai ir rezultatai po tiekėjo suteiktos reikalaujamos valymo paslaugos

KMP reikalaujami kiekvienos reikalaujamos valyti teritorijos švaros, valymo ir priežiūros paslaugų standartai (rezultatai) iš tiekėjo po atlikto valymo ir suteiktų reikalaujamų valymo paslaugų						
Elementų grupė	Elemento Nr.	KMP reikalaujamos valyti teritorijos valomas elementas	Elemento sudedamosios dalys (valomi paviršiai)	KMP reikalaujamas kokybinis kriterijus (žr. 4.15. p.) po suteiktos valymo paslaugos		KMP reikalavimai tiekėjui po suteiktos valymo paslaugos
				KMP reikalaujamas švaros kriterijus (žr. 4.14. p.)	KMP reikalaujamas kokybės kriterijus (žr. 4.13. p.)	
Augalija	28	Žaliosios zonos	Įvairių rūšių vejų, pievelės, pievos, kanalai ir kita ⁸⁶	Nėra vizualiai matomų nešvarumų	Nėra vizualiai matomų neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams	Nėra vizualiai matomų šiukšlių, atliekų, nuorūkų, medžių gabalų, šakų, lapų, išmatų, negyvų gyvių, butelių, kurmiarausių ir kitų nešvarumų bei neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams. Nupjauta žolė yra pašalinta iš teritorijos arba sumulčiuiota (jei pirkimo dokumentuose nenurodyta kitaip). Palaikomas tolygus žaliųjų zonų žolės aukštis 7 – 10 cm, žolės aukštis po pjovimo turi būti tolygus 3 – 5 cm. Žaliųjų zonų žolė neturi būti išdegusi, išsausėjusi, ant jos neturi būti savaime išaugusių krūmų, medelių. Vienmečiai augalai turi būti palaistyti, žemė papurenta, neturi vizualiai matytis piktžolių, nudžiūvusios augmenijos. Daugiamečiai augalai tolygiai apkarpyti palaikant su KMP suderintą lajų formą. Medžių kamienai ir lajos nugrętos iki 2,5 m aukščio nuo žemės paviršiaus, nėra ataugusių šakų, lapų.
	29	Žaliųjų zonų šonai ir kampai ⁸⁷	Įvairių rūšių vejų, pievų, kanalų šonai bei kampai ir kita ⁸⁸			
	30	Vienmečiai augalai	Įvairių rūšių lauko gėlės, gėlynai, dekoratyviniai augalai ir kita ⁸⁹			
	31	Daugiamečiai augalai	Įvairių rūšių gyvatvorės, krūmai, gėlynai, vijokliniai augalai, medžiai ir kita ⁹⁰			

86 PASTABA: visi kiti horizontalūs ir vertikalūs paviršiai priskirti šiam elementui, išskyrus kitiems teritorijos elementams priskirtus paviršius ir pirkimo dokumentuose apibrėžtus nevalomus paviršius (NP). Tas pats paviršius negali kartotis kituose elementuose ar jų dalyse, siekiant išvengti dvigubo vertinimo vizualinės patikros metu.

87 PASTABA: šonai ir kampai sudaro apie 1 m–1,5 m žaliosios zonos nuo jos pabaigos ploto, tai taip pat apima plotą (1 m – 1,5 m aplink pastatus).

88 PASTABA: žr. 86 pastabą.

89 PASTABA: žr. 86 pastabą.

90 PASTABA: žr. 86 pastabą.

8 lentelė. KMP. Objekto lauko teritorija. Reikalaujami kietosios dangos grupės elementų standartai ir rezultatai po tiekėjo suteiktos reikalaujamos valymo paslaugos
KMP reikalaujami kiekvienos reikalaujamos valyti teritorijos švaros, valymo ir priežiūros paslaugų standartai (rezultatai) iš tiekėjo po atlikto valymo ir suteiktų reikalaujamų valymo paslaugų

Elementų grupė	Elemento Nr.	KMP reikalaujamos valyti teritorijos valomas elementas	Elemento sudedamosios dalys (valomi paviršiai)	KMP reikalaujamas kokybinis kriterijus (žr. 4.15. p.) po suteiktos valymo paslaugos		KMP reikalavimai tiekėjui po suteiktos valymo paslaugos
				KMP reikalaujamas švaros kriterijus (žr. 4.14. p.)	KMP reikalaujamas kokybės kriterijus (žr. 4.13. p.)	
Kietoji danga	32	Pėsčiųjų zonos	Įvairių rūšių ir dangų šaligatviai, pėsčiųjų takai, pėsčiųjų aikštelės ir kita ⁹¹	Nėra vizualiai matomų nešvarumų	Nėra vizualiai matomų neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams	Nėra vizualiai matomų šiukšlių, purvo, druskos, smėlio ir purvo sancaupų, tepalų dėmių, sąslavų, kramtomosios gumos, samanų, piktžolių, negyvy gyvių, kurmiarasių ir kitos gyvos ir negyvos augmenijos, lapų, šakų, sniego, ledo, žolės, grafičių, dažų, nuorūkų, išmatų ir kitų nešvarumų bei neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams. Dangos neslidžios ir neturi slidžių dėmių.
	33	Pėsčiųjų zonų šonai ir kampai ⁹²	Įvairių rūšių ir dangų šaligatvių, pėsčiųjų takų, pėsčiųjų aikštelių šonai ir kampai bei kita ⁹³			
	34	Lankytojų zonos	Įvairių rūšių ir dangų balkonai, laiptai, turėklai, lauko terasos, rūkymui ir poilsiui skirtos zonos, žaidimo aikštelės, aikštės, negaliesiems pritaikytos vietos (nuvažiavimai, porankiai, pakeltukai ir t. t.) ir kita ⁹⁴			
	35	Transporto zonos	Įvairių rūšių ir dangų automobilių stovėjimo aikštelės, gatvės, važiuojamosios dalys, keliai ir kita ⁹⁵			
	36	Transporto zonų šonai ir kampai ⁹⁶	Įvairių rūšių ir dangų automobilių stovėjimo aikštelių, važiuojamųjų dalių, kelių, gatvių šonai ir kampai ir kita ⁹⁷			
	37	Kitos zonos	Įvairių rūšių ir dangų šiukšlių konteinerių zonos, laiptai, turėklai ir kita ⁹⁸			

91 PASTABA: žr. 86 pastabą.

92 PASTABA: šonai ir kampai sudaro apie 1 m– 1,5 m pėsčiųjų zonų ploto nuo jo pabaigos ploto, tai taip pat apima plotą (1 m – 1,5 m aplink pastatus).

93 PASTABA: žr. 86 pastabą.

94 PASTABA: žr. 86 pastabą.

95 PASTABA: žr. 86 pastabą.

96 PASTABA: šonai ir kampai sudaro apie 1 m– 1,5 m transporto zonų ploto nuo jo pabaigos ploto, tai taip pat apima plotą (1 m – 1,5 m aplink pastatus).

97 PASTABA: žr. 86 pastabą.

98 PASTABA: žr. 86 pastabą.

9 lentelė. KMP. Objekto lauko teritorija. Reikalaujami lauko inventoriaus grupės elementų standartai ir rezultatai po tiekėjo suteiktos reikalaujamos valymo paslaugos

KMP reikalaujami kiekvienos reikalaujamos valyti teritorijos švaros, valymo ir priežiūros paslaugų standartai (rezultatai) iš tiekėjo po atlikto valymo ir suteiktų reikalaujamų valymo paslaugų						
Elementų grupė	Elemento Nr.	KMP reikalaujamos valyti teritorijos valomas elementas	Elemento sudedamosios dalys (valomi paviršiai)	KMP reikalaujamas kokybinis kriterijus (žr. 4.15. p.) po suteiktos valymo paslaugos		KMP reikalavimai tiekėjui po suteiktos valymo paslaugos
				KMP reikalaujamas švaros kriterijus (žr. 4.14. p.)	KMP reikalaujamas kokybės kriterijus (žr. 4.13. p.)	
Lauko inventorius	38	Šiukšliadėžės	Įvairių rūšių ir dangų šiukšliadėžės, peleninės, smėlio dėžės, konteineriai ir kita ⁹⁹	Nėra vizualiai matomų nešvarumų	Nėra vizualiai matomų neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams	Nėra vizualiai matomų voratinklų, kramtomosios gumos, nešvarumų dėmių ir nubėgimų, šiukšlių sąslavų, varveklų, purvo sancaupų, negyvų gyvių, šakų, sniego, ledo, lapų, samanų, atliekų, išmatų, purvo apnašų, šiukšlių, trupinių, dulkių sancaupų, lipdukų, prilipusių šiukšlių, išmatų ir kitų nešvarumų bei neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams. Blizgios elemento dalys yra nublizgintos. Šiukšliadėžės ištuštintos.
	39	Lauko įranga	Įvairių rūšių ir dangų gėlių vazonai, užkardai, šlagbaumai, lauko šviestuvai, žibintai, tvoros, elektromobilių krovimo stotelės, vartai, informacinės nuorodos, iškabos ir ženklai, memorialinės lentos ir kita ¹⁰⁰			
	40	Lauko baldai	Įvairių rūšių ir dangų lauko baldai (suolai, stalai ir t. t.) ir kita ¹⁰¹			

99 PASTABA: žr. 86 pastabą.

100 PASTABA: žr. 86 pastabą.

101 PASTABA: žr. 86 pastabą.

10 lentelė. KMP. Objekto lauko teritorija. Reikalaujami su pastatu susijusios grupės elementų standartai ir rezultatai po tiekėjo suteiktos reikalaujamos valymo paslaugos

KMP reikalaujami kiekvienos reikalaujamos valyti teritorijos švaros, valymo ir priežiūros paslaugų standartai (rezultatai) iš tiekėjo po atlikto valymo ir suteiktų reikalaujamų valymo paslaugų						
Elementų grupė	Elemento Nr.	KMP reikalaujamos valyti teritorijos valomas elementas	Elemento sudedamosios dalys (valomi paviršiai)	KMP reikalaujamas kokybinis kriterijus (žr. 4.15. p.) po suteiktos valymo paslaugos		KMP reikalavimai tiekėjui po suteiktos valymo paslaugos
				KMP reikalaujamas švaros kriterijus (žr. 4.14. p.)	KMP reikalaujamas kokybės kriterijus (žr. 4.13. p.)	
Su pastatu susijęs inventorių	41	Durys	Įvairių rūšių ir dangų durys, durų rėmai, rankenos, sklendės, spynos ir kita ¹⁰²	Nėra vizualiai matomų nešvarumų	Nėra vizualiai matomų neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams	Nėra vizualiai matomų šiukšlių, voratinklų, trupinių, dulkių, purvo, lipdukų, atliekų sąsėlavų, smėlio, žemių ir purvo sancaupų, negyvų gyvių, nuorūkų, dėmių, matinės spalvos plėvelės, kalkių, išmatų, lipdukų, apnašų, dėmių, slidumo ir kitų nešvarumų bei neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams. Blizgios elemento dalys yra nublizgintos
	42	Langai	Įvairių rūšių ir dangų švieslangiai, stiklai ir rėmai, palangės, žaliuzės, grotos, lauko langai, apsaugos nuo paukščių ir kita ¹⁰³			
	43	Įėjimų / išėjimų grindys ¹⁰⁴	Įvairių rūšių ir dangų grindys, kojų grotelės ir duobės ¹⁰⁵			
	44	Įėjimų / išėjimų sienos	Įvairių rūšių ir dangų sienos ir kita ¹⁰⁶			
	45	Įėjimų / išėjimų lubos	Įvairių rūšių ir dangų lubos, stogai, stogeliai, stoginės ir kita ¹⁰⁷			
	46	Kitas inventorių	Įvairių rūšių ir dangų cokolinių aukštų šviesduobės, dekoracijos, kondicionierių korpusai, vandens surinkimo latakai, nuotekų šuliniai, lietaus nuotekų trapai ir kita ¹⁰⁸			

102 PASTABA: žr. 86 pastabą.

103 PASTABA: žr. 86 pastabą.

104 PASTABA: įskaitant šonus ir kampus bei grindjuostas.

105 PASTABA: žr. 86 pastabą.

106 PASTABA: žr. 86 pastabą.

107 PASTABA: žr. 86 pastabą.

108 PASTABA: žr. 86 pastabą.

8.

FUNKCINIŲ ZONŲ IR ELEMENTŲ RIZIKOS KATEGORIJOS

8.1.

Šis standartas taip pat remiasi rizikos sąvoka, standartas pateikia du atpažįstamus rizikos tipus, kurie glaudžiai siejasi su KMP:

8.1.1.

Infekcijų ir nehygieniškos aplinkos rizika – paviršių nepriežiūros ir nehygieniškos aplinkos bei infekcijų rizika vidaus patalpų bei lauko teritorijos naudotojams;

8.1.2.

Pasitikėjimo praradimo rizika – prasto visuomenės įvaizdžio ir pasitikėjimo praradimo iš suinteresuotų šalių rizika dėl švaros ir valymo kokybės trūkumo.

8.2.

Remiantis 8.1. p. pateiktais rizikos tipais yra atliktas rizikos lygių įvertinimas KMP objektų funkcinėms zonoms ir funkcinėse zonose esantiems elementams, siekiant nustatyti rekomenduojamą standartinį valymo dažnumą funkcinėms zonoms, esant įprastoms KMP objektų aplinkos sąlygoms ir optimaliai objektų būklei.

8.3.

Elementai kelia tam tikrą riziką, nepriklausomai, nuo to, kurioje patalpoje ar lauko teritorijoje jie yra¹⁰⁹.

8.4.

KMP objektuose yra įvertintos funkcinės zonos ir funkinių zonų elementai pagal keturių punktų skaitinę skalę susiejant infekcijų, nehygieniškos aplinkos ir pasitikėjimo praradimo rizikas bei pateikiant rezultatus per keturis rizikos lygmenis.

8.5.

Elementų rizikos įvertinimas:

8.5.1.

Kiekvienas identifikuotas elementas (žr. 4.6. p.) yra įvertintas pagal nustatytas rizikas bei jų kriterijus ir priskirtas atitinkamai rizikos kategorijai.

8.6.

Funkcinių zonų rizikos įvertinimas:

8.6.1

Kiekviena funkcinė zona (žr. 4.2. p.) yra įvertinta pagal nustatytas rizikas ir jų kriterijus bei priskirta atitinkamai rizikos kategorijai.

8.7.

Rizikos koeficientai paskirti remiantis rizikomis, kurios gali įtakoti KMP, tačiau visos funkcinės zonos nėra priskirtos "labai aukštai" rizikos kategorijai vien todėl, kad yra KMP, kaip sveikatos priežiūros įstaigos, objektuose, išskyrus nenumatytus atvejus¹¹⁰, todėl yra nustatytos rizikos kategorijos (žr. 12 – 13 lentelės), kurios suteikia galimybę išdiferencijuoti esamas funkcines zonas į atitinkamus intensyvumo lygmenis bei kuriais vadovaujantis valdytojas gali nustatyti reikalingą funkinių zonų valymo dažnumą (žr. 11 lentelę), o tiekėjas esančių elementų šiose zonose orientacinį valymo planą (VP).

8.8.

Bendros rizikos kategorijos (funkcinės zonos ir jų elementai):

8.8.1.

Bendra rizikos kategorija yra priskirta kiekvienam elementui kiekvienoje funkcinėje zonoje vadovaujantis identifikuotų rizikų įvertinimais. Bendras funkinių zonų rizikos įvertinimas yra pateiktas kryžminių nuorodų schemose (žr. 9 skyrių).

8.8.2.

Rizikos kategorijos:

8.8.2.1.

I – labai aukšta (A), žr. 8.11. p.;

8.8.2.2.

II – aukšta (B), žr. 8.12. p.;

8.8.2.3.

III – vidutinė (C), žr. 8.13. p.;

8.8.2.4.

IV – žema (D), žr. 8.14. p.

8.9.

Atsižvelgdamas į funkcinės zonos veiklos specifiką ir pagal susidariusią atitinkamą situaciją valdytojas gali pakeisti kategorijos rizikos lygį, funkcinės zonos ar elemento svarbumą rizikos vertinimo atžvilgiu, tačiau valymo paslaugų rezultatų reikalavimai (kokybinis kriterijus (žr. 4.15. p.) neturi būti keičiami, o rizikos koeficiento balas neturi būti mažinamas.

8.10.

Keturių rizikos kategorijų nurodo reikalaujamą valymo paslaugų lygį, intensyvumą, dažnį, higieniškos, paviršių priežiūros ir saugios aplinkos palaikymą, kurį reikia atitikti reikalaujamam standartui pasiekti. Kai kurių funkinių zonų ir jose esančių elementų nereikia taip intensyviai valyti, kad būtų išlaikomas reikalaujamas standartas.

8.11.

Labai aukšta rizikos kategorija (A):

8.11.1.

Reikalingas valymo ir švaros lygis – labai aukštas, kokybės lygis kritiškai svarbus.

8.11.2.

Valymo, priežiūros ir švaros standartas šios kategorijos funkcinėse zonose yra kritiškai svarbus. Funkcinės zonos ir elementai yra priskirti prie labai aukštos rizikos kategorijos, todėl švaros, valymo ir priežiūros kokybės standartas turi būti ne žemesnis nei labai aukšto lygio. Šioje rizikos kategorijoje, tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros metu, ant elemento rasti minimalūs ir (ar) reikšmingesni nei minimalūs nešvarumai ir (ar) neatitikimai neturi būti priimtini¹¹¹. Švaros, valymo ir priežiūros rezultatai turi būti pasiekti ir išlaikyti per aukštą valymo ir priežiūros intensyvumą. Šiai zonai priskiriama ypač didelė tikimybė, jog nekokybiškai išvalytos ar prižiūrimos zonos, ar zonose esantys elementai gali turėti neigiamos įtakos KMP įvaizdiui. Atsiranda labai didelė

¹⁰⁹ PASTABA: pavyzdžiui, nehygieniškas tualetas ar netinkamai atliktas medicininės patalpos valymas kelia aukštą infekcijų ir pasitikėjimo praradimo riziką. Prastai išvalytas įėjimas kelia tam tikrą pasitikėjimo praradimo riziką, tačiau nehygieniškos aplinkos rizika šioje zonoje nebūtinai turi būti aukščiausio lygio.

¹¹⁰ PASTABA: pavyzdžiui, avarinės situacijos, epidemijos ar pandemijos protrūkiai ir t. t.

¹¹¹ PASTABA: atsižvelgiant į objekto specifiką ir rizikos kategorijas.

infekcijų ir (ar) pretenzijų rizika, dėl nekokybiško valymo ir priežiūros galima prarasti pasitikėjimą, jog nesuteikiama švari, reprezentatyvi ir higieniška aplinka. Šiose zonose tiekėjas turi vykdyti nuolatinę kokybės kontrolę ir palaikyti KMP reikalaujamą kokybės lygį (KL) paslaugų teikimo metu ir po reikalaujamos atlikti valymo paslaugos suteikimo.

8.12.

Aukštos rizikos kategorija (B):

8.12.1.

Reikalingas valymo ir švaros lygis – aukštas, kokybės lygis ypač svarbus.

8.12.2.

Valymo, priežiūros ir švaros standartas šios kategorijos funkcinėse zonose yra labai svarbus. Funkcinės zonos ir elementai yra priskirti prie aukštos rizikos kategorijos, todėl švaros, valymo ir priežiūros kokybės standartas turi būti ne žemesnis nei aukštas. Šioje rizikos kategorijoje, tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros metu, ant elemento rasti minimalūs nešvarumai ir (ar) neatitikimai neturi būti priimtini¹¹². Tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros metu rasti reikšmingesni nei minimalūs nešvarumai ir (ar) neatitikimai ant elemento – neturi būti priimtini¹¹³. Švaros, valymo ir priežiūros rezultatai turi būti pasiekti ir išlaikyti per reguliarių ir suplanuotą valymo intensyvumą. Šiai zonai priskiriama labai didelė tikimybė, jog nekokybiškai išvalytos ar prižiūrimos zonos, ar zonose esantys elementai gali turėti neigiamos įtakos KMP įvaizdžiui. Atsiranda didelė infekcijų ir (ar) pretenzijų rizika, dėl nekokybiško valymo ir priežiūros galima prarasti pasitikėjimą, jog nesuteikiama švari, reprezentatyvi ir higieniška aplinka. Šiose zonose tiekėjas turi vykdyti pastovią kokybės kontrolę ir suteikti KMP reikalaujamą kokybės lygį (KL) paslaugų teikimo metu ir po reikalaujamos atlikti valymo paslaugos suteikimo.

8.13.

Vidutinės rizikos kategorija (C):

8.13.1.

Reikalingas valymo ir švaros lygis – vidutinis, kokybės lygis labai svarbus.

8.13.2.

Valymo, priežiūros ir švaros standartas šios kategorijos funkcinėse zonose yra labai svarbus. Funkcinės zonos ir elementai yra priskirti prie vidutinės rizikos kategorijos, todėl valymo ir priežiūros kokybės standartas turi būti ne žemesnis nei vidutinis. Šioje rizikos kategorijoje, tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros metu, ant elemento rasti

minimalūs nešvarumai ir (ar) neatitikimai gali būti priimtini¹¹⁴. Tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros metu rasti reikšmingesni nei minimalūs nešvarumai ir (ar) neatitikimai ant elemento – neturi būti priimtini¹¹⁵. Švaros, valymo ir priežiūros rezultatai turi būti pasiekti ir išlaikyti per reguliarių ir suplanuotą valymo intensyvumą, paliekant galimybę stebėti valymo poreikį. Šiai zonai priskiriama vidutinė tikimybė, jog nekokybiškai išvalytos ar prižiūrimos zonos ar zonose esantys elementai gali turėti neigiamos įtakos KMP įvaizdžiui. Atsiranda nemaža infekcijų ir (ar) pretenzijų rizika, dėl nekokybiško valymo ir priežiūros galima prarasti pasitikėjimą, jog nesuteikiama švari, reprezentatyvi ir higieniška aplinka. Šiose zonose tiekėjas turi vykdyti reguliarią kokybės kontrolę ir suteikti KMP reikalaujamą kokybės lygį (KL) paslaugų teikimo metu ir po reikalaujamos atlikti valymo paslaugos suteikimo.

8.14.

Žemos rizikos kategorija (D):

8.14.1.

Reikalingas valymo ir švaros lygis – vidutinis, kokybės lygis svarbus.

8.14.2.

Valymo, priežiūros ir švaros standartas šios kategorijos funkcinėse zonose išlieka svarbus. Funkcinės zonos ir elementai priskirti prie vidutinės rizikos kategorijos, todėl švaros, valymo ir priežiūros kokybės standartas turi būti ne žemesnis nei vidutinio lygio. Šioje rizikos kategorijoje, tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros metu, ant elemento rasti minimalūs nešvarumai ir (ar) neatitikimai gali būti priimtini¹¹⁶. Tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros metu rasti reikšmingesni nei minimalūs nešvarumai ir (ar) neatitikimai ant elemento – gali būti nepriimtini¹¹⁷. Valymo ir priežiūros rezultatai turi būti pasiekti ir išlaikyti per reguliarių ir suplanuotą valymo intensyvumą arba projekto pagrindu, paliekant galimybę stebėti valymo poreikį. Šiai zonai priskiriama vidutinė tikimybė, jog nekokybiškai išvalytos ar prižiūrimos zonos ar zonose esantys elementai gali turėti neigiamos įtakos KMP įvaizdžiui. Atsiranda maža infekcijų ir (ar) pretenzijų rizika, dėl nekokybiško valymo ir priežiūros galima prarasti pasitikėjimą, jog nesuteikiama švari, reprezentatyvi ir higieniška aplinka. Šiose zonose tiekėjas turi vykdyti reguliarią kokybės kontrolę ir suteikti KMP reikalaujamą kokybės lygį (KL) paslaugų teikimo metu ir po reikalaujamos atlikti valymo paslaugos suteikimo.

¹¹² PASTABA: žr. III pastabą.

¹¹³ PASTABA: žr. III pastabą.

¹¹⁴ PASTABA: žr. III pastabą.

¹¹⁵ PASTABA: žr. III pastabą.

¹¹⁶ PASTABA: žr. III pastabą.

¹¹⁷ PASTABA: žr. III pastabą.

9.

REKOMENDUOJAMI IR REIKALAUJAMI MINIMALŪS FUNKCINIŲ ZONŲ IR ELEMENTŲ VALYMO PASLAUGŲ DAŽNIAI^{118,119}

9.1.

Atsižvelgiant į teisės aktų reikalavimus ir skirtingus objektų naudotojų poreikius, šiame standarte yra nurodyti rekomenduojami minimalūs funkcinių zonų valymo ir priežiūros paslaugų dažniai (žr. 11 lentelę).

9.2.

Valdytojas, sudarydamas techninę specifikaciją arba KMP darbuotojų, atliekančių valymo ir priežiūros funkcijas, darbo tinklėlį bei vykdydamas valymo paslaugų sutarties priežiūrą ir kontrolę, turėtų laikytis rekomenduojamų minimalių valymo paslaugų teikimo dažnių, kad būtų užtikrinta optimali funkcinėse zonose esančių vidaus patalpų ir lauko teritorijos elementų būklė, išskyrus nenumatytus atvejus¹²⁰.

9.3.

11 lentelėje pateikti standartiniai valymo ir priežiūros paslaugų dažniai, kurie naudojami esant optimaliai objekto būklei. Esant nestandartinėms situacijoms objekto valymo dažniai gali būti keičiami, valdytoji turint pagrindimą ir autorizaciją.

9.4.

Esant optimaliai funkcinių zonų būklei, nurodyti valymo paslaugų dažniai turėtų būti išlaikomi, jei KMP nenurodo kitaip. Valymo paslaugų dažniai gali būti persvarstyti valdytojo ir laikinai / pastoviai padidinti / sumažinti atsiradus nenumatytiems atvejams¹²¹.

9.5.

Didinant / mažinant valymo paslaugų dažnumą valdytojas turi pateikti objektyvų pagrindimą dėl tokio sprendimo priėmimo bei užtikrinti, jog tai neigiamai neįtakos standarto reikalavimų, rezultatų, ir kitų rizikų nesuvaldymo.

9.6.

Standarto reikalaujami valymo paslaugų dažniai elementams, kurių turi laikytis tiekėjas sudarant orientacinius valymo planus (VP), jeigu KMP nenurodo kitaip:

9.6.1.

vieną kartą per dieną ($1/D$); atliekant valymo darbus, elementas ir jo dalys nuvalomi pilnai, nepriklausomai nuo to ar yra nešvarumų ir neatitikimų, ar ne.

9.6.2.

kelis kartus per dieną (n/D) – n turi būti apibrėžtas tiksliais kartais; atliekant valymo darbus, elementas ir jo dalys nuvalomi pilnai, nepriklausomai nuo to ar yra nešvarumų ir neatitikimų, ar ne.

9.6.3.

vieną kartą per savaitę ($1/S$); atliekant valymo ir priežiūros darbus, elementas ir jo dalys nuvalomi pilnai, nepriklausomai nuo to ar yra nešvarumų ir neatitikimų, ar ne.

9.6.4.

kelis kartus per savaitę (n/S) – n turi būti apibrėžtas tiksliais kartais; atliekant valymo ir priežiūros darbus, elementas ir jo dalys nuvalomi pilnai, nepriklausomai nuo to ar yra nešvarumų ir neatitikimų, ar ne.

9.6.5.

vieną kartą per mėnesį ($1/M$); atliekant valymo ir priežiūros darbus, elementas ir jo dalys nuvalomi pilnai, nepriklausomai nuo to ar yra nešvarumų ir neatitikimų, ar ne.

9.6.6.

kelis kartus per mėnesį (n/M) – n turi būti apibrėžtas tiksliais skaičiais; atliekant valymo ir priežiūros darbus, elementas ir jo dalys nuvalomi pilnai, nepriklausomai nuo to ar yra nešvarumų ir neatitikimų, ar ne.

9.6.7.

vieną kartą per ketvirtį ($1/K$); atliekant valymo ir priežiūros darbus, elementas ir jo dalys nuvalomi pilnai, nepriklausomai nuo to ar yra nešvarumų ir neatitikimų, ar ne.

9.6.8.

vieną kartą per pusmetį ($1/P$); atliekant valymo ir priežiūros darbus, elementas ir jo dalys nuvalomi pilnai, nepriklausomai nuo to ar yra nešvarumų ir neatitikimų, ar ne.

9.6.9.

vieną kartą per metus ($1/Y$); atliekant valymo ir priežiūros darbus, elementas ir jo dalys nuvalomi pilnai, nepriklausomai nuo to ar yra nešvarumų ir neatitikimų, ar ne.

9.6.10.

esant nešvarumams ir neatitikimams pirkimo dokumentuose ir (arba) sutartyje pateiktiems reikalavimas (H); kaskart teikiant valymo ir priežiūros paslaugas bei atliekant valymo darbus vidaus patalpose ir lauko teritorijoje, nuvalomos tos elemento ir jo dalių vietos, kurios turi vizualiai matomų nešvarumų, taip pat panaikinami neatitikimai pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams.

9.6.11.

Laikantis nustatyto valymo ir priežiūros dažnumo (žr. 9.6.1. – 9.6.9. p.), tiekėjas turi atlikti valymo paslaugas visam elementui ir jo dalims nepriklausomai nuo to ar jis turi nešvarumų ir (ar) neatitikimų, ar ne.

9.6.12.

9.6.10. p. nurodytas valymo dažnio reikalavimas yra privaloma norma tiekėjui kaskart teikiant valymo paslaugas apibrėžtoje erdvėje ir laiku. Vadovaujantis 9.6.10. punkto reikalavimu tiekėjas turi pašalinti vizualiai

¹¹⁸ PASTABA: priklausomai nuo esamų faktorių (pavyzdžiui, darbuotojų srautas, patalpų intensyvumas ir t. t.), šios rekomendacijos taikomos valdytoji sudarant techninės specifikacijos reikalavimus ir darbų tinklėlius, o reikalavimai taikomi tiekėjui.

¹¹⁹ PASTABA: rekomenduojami minimalūs funkcinių zonų valymo paslaugų teikimo dažniai sudaryti vadovaujantis objektais, kurie dirba penkias dienas per savaitę, įprastu darbo grafiku. Jeigu objektas dirba daugiau / mažiau

dienų / valandų nei įprasta, valdytojas gali padidinti / sumažinti funkcinių zonų valymo dažnį atsižvelgiant į tokio objekto situaciją ir gavęs atitinkamą autorizaciją.

¹²⁰ PASTABA: pavyzdžiui, avarinės situacijos, epidemijos ar pandemijos protrūkiai ir t. t.

¹²¹ PASTABA: žr. 120 pastabą.

matomus nešvarumus ir neatitikimus pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams nuo elementų ir (ar) jų dalių.

9.6.13.

Jeigu nešvarumas ar neatitikimas pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams yra susijęs su objektų naudotojų sveikata ir sauga¹²², tuomet turi būti nuvalomas visas elementas ir jo dalys bei priklausomai nuo rizikos tipo – visa funkcinės zonos erdvė, nepriklausomai nuo nustatytų orientacinių valymo ir priežiūros dažnių.

9.6.14.

Valdytojas teikdamas objekto valymo paslaugų užsakymą ir (arba) grafiką turi nurodyti reikalaujamas valyti vidaus patalpas bei lauko teritoriją ir pateikti tikslus šių zonų valymo dažnius, nurodydamas valymo paslaugų teikimo laiką bei pateikdamas reikalaujamus vidaus patalpų ir lauko teritorijos kokybės lygius (KL). Kiekviena vidaus patalpa ir lauko teritorija turi turėti apibrėžtą reikalaujamą kokybės lygį (KL). Tiekėjas, gavęs užsakymą turi pateikti valdytojui orientacinius vidaus patalpų bei lauko teritorijos elementų valymo planus (VP)¹²³, įtraukiant opciją valyti elementą ir jo dalis nepriklausomai nuo nustatyto minimalaus valymo plane (VP) nustatyto dažnio, esant vizualiai matomiems nešvarumams ar neatitikimams pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams.

9.6.15.

Tiekėjas, teikdamas paslaugas valdytojo reikalaujamose funkcinėse zonose¹²⁴, turi visuomet pašalinti esamus nešvarumus nuo elementų ir neatitikimus pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams, nepriklausomai nuo elemento valymo dažnio.

9.6.16.

Minimalus funkcinų zonų valymo paslaugų dažnis (žr. 11 lentelę) nurodo švarios ir higieniškos aplinkos bei optimalaus paviršių ilgaamžiškumo palaikymą, tačiau tiekėjas nešvarumus, nepriklausomai nuo nustatyto orientacinio valymo plano (VP) turi pašalinti nuolat, siekiant efektyvesnės paslaugos bei KMP reikalaujamo kokybės lygio (KL) palaikymo.

9.6.17

Tiekėjas kaskart atlikdamas valymo ir priežiūros paslaugas turi vadovautis valdytojo pateiktais funkcinų zonų, patalpų / erdvių, objektų valymo dažniais: t. y. pilnai nuvalyti elementus ir jų dalis bei patikrinti visus kitus objekte / funkcinėje zonoje / patalpoje / erdvėje esančius elementus ir jų dalis bei nuvalyti / panaikinti atsiradusius / susidariusius, nukritusius, nusėdusius, arba neprilipusius, prilipusius, susikaupusius ir tvyrančius nešvarumus bei neatitikimus pirkimo dokumentuose ir (arba) sutartyje pateiktiems reikalavimams nuo visų patalpų / erdvių ir patalpose / erdvėse esančių elementų bei valymo ir priežiūros įrangos, panaikinti nemalonus kvapus, užtikrinti patalpų tvarką (ištuštinamos šiukšliadėžės, įklojami šiukšlių maišai, išnešamos buitinės ir medicininės atliekos, į savo vietas pastatomi mobilūs baldai, šiukšliadėžės, sėdmaišiai ir pan.) ir saugią aplinką, naudojant tam skirtas priemones, įrangą. Valymo priemonės, įrengimai ir įranga turi būti nuolat švarūs ir tvarkingi.

9.6.18

Tiekėjas, teikdamas valymo paslaugas turi atlikti visų patalpų ir jose esančių elementų einamąjį valymą ir dezinfekavimą, pagrindinį valymą ir dezinfekavimą bei baigiamąjį valymą ir dezinfekavimą pagal KMP patvirtintus ir nurodytus planus bei procedūras, vadovaujantis galiojančius teisės aktais, įskaitant HN 47-1:2020, kompetentingų institucijų išduotomis rekomendacijomis¹²⁵ ir KMP Infekcijų kontrolės tarnybos nurodymais ir tvarkomis.

¹²² PASTABA: pavyzdžiui, slidžios grindys ar dangą, infekcijos rizika.

¹²³ PASTABA: tiekėjas turi pateikti valymo planus (VP) ne vėliau nei per 5 darbo dienas nuo valdytojo užsakymo pateikimo, kitu atveju valdytojas turi teisę pateikti valymo planus (VP) vienašališkai, kuriais turės laikytis tiekėjas teikdamas paslaugas, išskyrus atvejus jeigu pirkimo dokumentuose nurodyta kitaip.

¹²⁴ PASTABA: pavyzdžiui: valdytojas pateikia reikalavimą, kad administracinis kabinetas turi būti valomas 5 kartus per savaitę nuo

pirmadienio iki penktadienio, tiekėjas pateikia orientacinį valymo planą (VP), kuriame nurodoma, jog sienos valomos vieną kartą per savaitę, jeigu nuvalius sienas po dienos ar dviejų atsirado nešvarumas (pavyzdžiui, voratinklis), tiekėjas turi pašalinti tokius nešvarumus iš karto, nelaukiant kito numatyto minimalaus valymo dažnumo.

¹²⁵ Pavyzdžiui, Sveikatos apsaugos ministerija, NVSC, Higienos institutas ir t. t.

II lentelė. KMP. Rekomenduojamas valymo ir priežiūros paslaugų dažnumas funkcinėms zonoms

Funkcinė zona	Ypač aukštas intensyvumo lygmuo (I)	Aukštas intensyvumo lygmuo (II)	Žemas intensyvumo lygmuo (III)	Intensyvumo lygmuo palaikomas nereguliariai (IV)
Medicininės paskirties zonos (AD)	AD (I): Kiekvieną KMP darbo dieną teikiama pagrindinė patalpų valymo paslauga, o 2 kartus per dieną ¹²⁶ atliekamas patalpų ir jose esančių elementų einamasis valymas ir dezinfekcija, pagrindinis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nustatytą grafiką, baigiamasis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nurodymą. Švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas visu KMP darbo laiku	AD (II): Kiekvieną KMP darbo dieną teikiama pagrindinė patalpų valymo paslauga, o 2 kartus per dieną ¹²⁷ atliekamas patalpų ir jose esančių elementų einamasis valymas ir dezinfekcija, pagrindinis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nustatytą grafiką, baigiamasis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nurodymą. Švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas visu KMP darbo laiku	AD (III): Kiekvieną KMP darbo dieną teikiama pagrindinė patalpų valymo paslauga, o 1 kartą per dieną ¹²⁸ atliekamas patalpų ir jose esančių elementų einamasis valymas ir dezinfekcija, pagrindinis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nustatytą grafiką, baigiamasis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nurodymą. Švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas visu KMP darbo laiku	AD (IV): Kiekvieną KMP darbo dieną teikiama pagrindinė patalpų valymo paslauga, o 1 kartą per dieną ¹²⁹ atliekamas patalpų ir jose esančių elementų einamasis valymas ir dezinfekcija, pagrindinis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nustatytą grafiką, baigiamasis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nurodymą. Švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas visu KMP darbo laiku
Administracinės paskirties zonos (ED)	ED (I): Kiekvieną KMP darbo dieną teikiama pagrindinė patalpų valymo paslauga, o 2 kartus per dieną atliekamas patalpų ir jose esančių elementų einamasis valymas ir dezinfekcija, pagrindinis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nustatytą grafiką, baigiamasis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nurodymą. Švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas visu KMP darbo laiku	ED (II): Kiekvieną KMP darbo dieną teikiama pagrindinė patalpų valymo paslauga, o 1 kartą per dieną atliekamas patalpų ir jose esančių elementų einamasis valymas ir dezinfekcija, pagrindinis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nustatytą grafiką, baigiamasis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nurodymą. Švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas visu KMP darbo laiku	ED (III): 2 – 3 per savaitę teikiama pagrindinė patalpų valymo paslauga, o 1 – 3 kartus per savaitę atliekamas patalpų ir jose esančių elementų einamasis valymas ir dezinfekcija, pagrindinis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nustatytą grafiką, o baigiamasis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nurodymą. Švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas visu KMP darbo laiku	ED (IV): 1 – 4 per mėnesį ir pagal KMP poreikį teikiama pagrindinė patalpų valymo paslauga, o patalpų ir jose esančių elementų einamasis valymas ir dezinfekcija, pagrindinis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nustatytą grafiką, baigiamasis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nurodymą. Švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas pagal KMP poreikį
Sanitarinės paskirties zonos (SN)	SN (I): Kiekvieną KMP darbo dieną teikiama pagrindinė patalpų valymo paslauga, o 4 – 10 kartų per dieną atliekamas patalpų ir jose esančių elementų einamasis valymas ir dezinfekcija, pagrindinis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nustatytą grafiką, baigiamasis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nurodymą. Švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas visu KMP darbo laiku	SN (II): Kiekvieną KMP darbo dieną teikiama pagrindinė patalpų valymo paslauga, o 2 – 3 kartus per dieną atliekamas patalpų ir jose esančių elementų einamasis valymas ir dezinfekcija, pagrindinis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nustatytą grafiką, baigiamasis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nurodymą. Švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas visu KMP darbo laiku	SN (III): Kiekvieną KMP darbo dieną teikiama pagrindinė patalpų valymo paslauga, o 1 kartą per dieną atliekamas patalpų ir jose esančių elementų einamasis valymas ir dezinfekcija, pagrindinis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nustatytą grafiką, baigiamasis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nurodymą. Švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas visu KMP darbo laiku	SN (IV): Kiekvieną KMP darbo dieną teikiama pagrindinė patalpų valymo paslauga, o 1 kartą per dieną atliekamas patalpų ir jose esančių elementų einamasis valymas ir dezinfekcija, pagrindinis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nustatytą grafiką, baigiamasis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nurodymą. Švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas visu KMP darbo laiku
Bendrojo naudojimo paskirties zonos (BE)	TP (I): Kiekvieną KMP darbo dieną teikiama pagrindinė patalpų valymo paslauga, o 4 – 10 kartų per dieną atliekamas patalpų ir jose esančių elementų einamasis valymas ir dezinfekcija, pagrindinis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nustatytą grafiką, baigiamasis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nurodymą. Švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas visu KMP darbo laiku	TP (II): Kiekvieną KMP darbo dieną teikiama pagrindinė patalpų valymo paslauga, o 2 kartus per dieną atliekamas patalpų ir jose esančių elementų einamasis valymas ir dezinfekcija, pagrindinis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nustatytą grafiką, baigiamasis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nurodymą. Švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas visu KMP darbo laiku	TP (III): 2 – 3 per savaitę teikiama pagrindinė patalpų valymo paslauga, o 1 – 3 kartus per savaitę atliekamas patalpų ir jose esančių elementų einamasis valymas ir dezinfekcija, pagrindinis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nustatytą grafiką, o baigiamasis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nurodymą. Švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas visu KMP darbo laiku	TP (IV): 1 – 4 per mėnesį ir pagal KMP poreikį teikiama pagrindinė patalpų valymo paslauga, o patalpų ir jose esančių elementų einamasis valymas ir dezinfekcija, pagrindinis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nustatytą grafiką, o baigiamasis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nurodymą. Švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas pagal KMP poreikį
Techninės / sandėliavimo paskirties zonos (SA)	SA (I): Kiekvieną KMP darbo dieną teikiama pagrindinė patalpų valymo paslauga, o 1 kartą per dieną atliekamas patalpų ir jose esančių elementų einamasis valymas ir dezinfekcija, pagrindinis	SA (II): 2 – 3 per savaitę teikiama pagrindinė patalpų valymo paslauga, o 1 – 3 kartus per savaitę atliekamas patalpų ir jose esančių elementų einamasis valymas ir dezinfekcija, pagrindinis	SA (III): 1 – 4 per mėnesį ir pagal KMP poreikį teikiama pagrindinė patalpų valymo paslauga, o patalpų ir jose esančių elementų einamasis valymas ir dezinfekcija, pagrindinis valymas ir dezinfekcija	SA (IV): 1 – 12 per metus ir pagal KMP poreikį teikiama pagrindinė patalpų valymo paslauga, o patalpų ir jose esančių elementų einamasis valymas ir dezinfekcija, pagrindinis valymas ir dezinfekcija

¹²⁶ Įskaitant prieš kiekvienos KMP pamainos pasikeitimą ir sekančios KMP pamainos pradžią.

¹²⁷ Žr. 126 išnašą.

¹²⁸ Žr. 126 išnašą.

¹²⁹ Žr. 126 išnašą.

	valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nustatytą grafiką, baigiamasis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nurodymą. Švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas visu KMP darbo laiku	valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nustatytą grafiką, o baigiamasis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nurodymą. Švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas visu KMP darbo laiku	atliekamas pagal KMP nustatytą grafiką, o baigiamasis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nurodymą. Švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas pagal KMP poreikį	atliekamas pagal KMP nustatytą grafiką, o baigiamasis valymas ir dezinfekcija atliekamas pagal KMP nurodymą. Švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas pagal KMP poreikį
Aukšto reprezentatyvumo teritorija (E)	E (I): Kiekvieną KMP darbo dieną teikiama pagrindinė teritorijos valymo paslauga, teritorijos švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas visu KMP darbo laiku	E (II): Kiekvieną KMP darbo dieną teikiama pagrindinė teritorijos valymo paslauga, teritorijos švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas visu KMP darbo laiku	E (III): 2 – 3 kartus per savaitę teikiama pagrindinė teritorijos valymo paslauga, teritorijos švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas visu KMP darbo laiku	E (IV): 1 karą per savaitę teikiama pagrindinė teritorijos valymo paslauga, teritorijos švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas visu KMP darbo laiku
Vidutinio reprezentatyvumo teritorija (J)	J (I): Kiekvieną KMP darbo dieną teikiama pagrindinė teritorijos valymo paslauga, teritorijos švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas visu KMP darbo laiku	J (II): Kiekvieną KMP darbo dieną teikiama pagrindinė teritorijos valymo paslauga, teritorijos švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas visu KMP darbo laiku	J (III): 2 – 3 kartus per savaitę teikiama pagrindinė teritorijos valymo paslauga, teritorijos švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas visu KMP darbo laiku	J (IV): 1 karą per savaitę teikiama pagrindinė teritorijos valymo paslauga, teritorijos švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas visu KMP darbo laiku
Žemo reprezentatyvumo teritorija (H)	H (I): Kiekvieną KMP darbo dieną teikiama pagrindinė teritorijos valymo paslauga, teritorijos švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas visu KMP darbo laiku	H (II): 2 – 3 kartus per savaitę teikiama pagrindinė teritorijos valymo paslauga, teritorijos švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas pagal KMP poreikį	H (III): 1 karą per savaitę teikiama pagrindinė teritorijos valymo paslauga, teritorijos švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas pagal KMP poreikį	H (IV): 1 – 2 kartus per mėnesį teikiama pagrindinė teritorijos valymo paslauga, teritorijos švaros palaikymas ir budėjimas vykdomas pagal KMP poreikį

10.

KRYŽMINIŲ NUORODŲ SCHEMOS

10.1.

Standarte yra išskiriamos kryžminės nuorodų schemos identifiкуotoms funkcinėms zonoms ir elementams esantiems atitinkamos funkcinės zonos rizikos kategorijoje (žr. 12 – 13 lenteles).

10.2.

Elementu paremtos kryžminių nuorodų schemos pateikia kiekvieno elemento rizikos kategoriją, atsižvelgiant į funkcinės zonos rizikos kategoriją. Elementai atitinka aukščiau pateikto standarto ir reikalaujamų rezultatų pateiktus elementus, kurie yra identifiкуoti kaip KMP valymo paslaugoms priskirti elementai (žr. 2 – 10 lenteles).

10.3.

KMP reikalauja keturių valymo, priežiūros ir švaros standartų:

10.3.1.

kritiškai svarbaus;

10.3.2.

ypač svarbaus;

10.3.3

labai svarbaus;

10.3.4.

svarbaus.

10.4.

Šie keturi valymo, priežiūros ir švaros standartai atitinka keturias funkcinės zonos rizikos kategorijas ir intensyvumo lygmenis bei yra iki galo įvertinti kiekvienoje iš elementų grupių ir elementų bei funkcinų zonų, pagrįstų kryžminės nuorodos schemose. Kryžminių nuorodų schemose naudojama svarbos koeficientų sistema, kuri taikoma elementams ir funkcinės zonos rizikos kategorijai (A, B, C arba D).

10.5.

Kryžminių nuorodų schemos pateikia:

10.5.1.

standartinį elementų valymo dažnį, kuriuo įprastai turi vadovautis tiekėjas;

10.5.2.

rekomenduojamus standartinius funkcinų zonų valymo dažnius, į kuriuos turi atsižvelgti valdytojas teikdamas valymo paslaugų užsakymus tiekėjui;

10.5.3.

nuoseklų lėšų paskirstymą reikalaujamos valymo paslaugoms.

10.6.

Standartinis KMP rekomenduojamas funkcinų zonų valymo dažnumas¹³⁰ pateiktas 11 lentelėje.

¹³⁰ PASTABA: rekomenduojami valymo dažniai neapima nenumatytų sąlygų (pavyzdžiui, avarijos, pandemijos ir t. t.). Esant nenumatytoms

sąlygoms paslaugos tiekėjas turi vadovautis valdytojo nurodytais valymo dažniais.

12 lentelė. KMP. Objektų vidaus patalpų funkcinių zonų ir elementų kryžminių nuorodų schema

Elementai	KMP objektų kategorijų vidaus patalpų funkcinės zonos														Vidutinė rizika				Žema rizika											
	Aukšta rizika														Techninės / sandėliavimo paskirties zonos SA (I)				Techninės / sandėliavimo paskirties zonos SA (II)				Techninės / sandėliavimo paskirties zonos SA (III)				Techninės / sandėliavimo paskirties zonos SA (IV)			
	Labai aukšta rizika														Bendrojo naudojimo paskirties zonos BE (I)				Bendrojo naudojimo paskirties zonos BE (II)				Bendrojo naudojimo paskirties zonos BE (III)				Bendrojo naudojimo paskirties zonos BE (IV)			
Lubos	Medicininės paskirties zonos AD (I)	Medicininės paskirties zonos AD (II)	Medicininės paskirties zonos AD (III)	Medicininės paskirties zonos SN (I)	Medicininės paskirties zonos SN (II)	Sanitarinės paskirties zonos SN (II)	Sanitarinės paskirties zonos SN (II)	Administracinės paskirties zonos ED (I)	Bendrojo naudojimo paskirties zonos BE (I)	Sanitarinės paskirties zonos SN (III)	Administracinės paskirties zonos ED (II)	Bendrojo naudojimo paskirties zonos BE (II)	Techninės / sandėliavimo paskirties zonos SA (I)	Medicininės paskirties zonos AD (IV)	Sanitarinės paskirties zonos SN (IV)	Administracinės paskirties zonos ED (III)	Administracinės paskirties zonos ED (IV)	Bendrojo naudojimo paskirties zonos BE (III)	Techninės / sandėliavimo paskirties zonos SA (II)	Bendrojo naudojimo paskirties zonos BE (IV)	Techninės / sandėliavimo paskirties zonos SA (III)	Techninės / sandėliavimo paskirties zonos SA (IV)								
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	C	B	C	C	D	C							
Lubų atributai	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	C	C	C	C							
Lubų grupės elementai																														
Sienos	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	C	C							
Sienų kontaktinės vietos	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A							
Kiti sienų atributai	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A							
Durys	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A							
Stiklas	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	C	C							
Kiti stiklo atributai	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	C	C							
Grindų grupės elementai																														
Grindys	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A							
Grindjuostės	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	C	C	C	C	D	D							
Grindų šonai ir kampai	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A							
Grindys po įranga ir inventoriui	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B	B	C	A							
Kiti grindų atributai (įmontuoti į grindis)	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A							
Kiti grindų atributai (neįmontuoti į grindis)	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A							
Įrangos ir inventorius grupės elementai																														
Sėdimos vietos	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	C	C	C	C							
Stalai	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A							
Kiti baldai	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	C	C	C	D							
Organizacinė technika	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	C	C	C	C							
Buitinė technika	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A							
Kita įranga	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	C	C	C	C	D	D							
Šukšliadėžės	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	A	A	B	B	C	C							
Sanitarinės įrangos grupės elementai																														
Unitazai	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A							
Pisuarai / bido	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A							
Kriauklės	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A							
Vandens maišytuvai	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A							
Higienos laikikliai	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A							
Kita sanitarinė įranga	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A							

13 lentelė. KMP. Objektų lauko teritorijos funkcinių zonų ir elementų
kryžminių nuorodų schema

Elementai	KMP objektų kategorijų lauko teritorijos funkcinės zonos											
	Labai aukšta rizika			Aukšta rizika				Vidutinė rizika			Žema rizika	
	Aukšto reprezentatyvumo teritorija E (I)	Aukšto reprezentatyvumo teritorija E (II)	Vidutinio reprezentatyvumo teritorija J (I)	Aukšto reprezentatyvumo teritorija E (III)	Aukšto reprezentatyvumo teritorija E (IV)	Vidutinio reprezentatyvumo teritorija J (II)	Vidutinio reprezentatyvumo teritorija J (III)	Vidutinio reprezentatyvumo teritorija J (IV)	Žemo reprezentatyvumo teritorija H (I)	Žemo reprezentatyvumo teritorija H (II)	Žemo reprezentatyvumo teritorija H (III)	Žemo reprezentatyvumo teritorija H (IV)
Augalijos grupės elementai												
Žaliosios zonos	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B
Žaliųjų zonų šonai ir kampai	A	A	A	B	B	B	B	C	C	C	C	C
Vienmečiai augalai	B	B	B	B	B	B	B	C	C	C	D	D
Daugiamečiai augalai	B	B	B	B	B	B	B	C	C	C	D	D
Kietosios dangos grupės elementai												
Pėsčiųjų zonos	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Pėsčiųjų zonų šonai ir kampai	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Lankytojų zonos	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Transporto zonos	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Transporto zonų šonai ir kampai	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Kitos zonos	A	A	A	B	B	B	B	C	C	C	D	D
Lauko inventoriaus grupės elementai												
Šiukšliadėžės	A	A	A	B	B	B	B	C	C	C	D	D
Lauko įranga	A	A	A	B	B	B	B	C	C	C	D	D
Lauko baldai	A	A	A	B	B	B	B	C	C	C	D	D
Su pastatu susijusio inventoriaus grupės elementai												
Durys	A	A	A	B	B	B	B	C	C	C	D	D
Langai	A	A	A	B	B	B	B	C	C	C	D	D
Įėjimų / išėjimų grindys	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Įėjimų / išėjimų sienos	B	B	B	B	B	B	B	C	C	C	D	D
Įėjimų / išėjimų lubos	B	B	B	B	B	B	B	C	C	C	D	D
Kitas inventorius	B	B	B	B	B	B	B	C	C	C	D	D

11.

VALYMO EFEKTYVUMO NUSTATYMAS IR DEZINFEKCIJOS LYGIAI

11.1.

Sutarties vykdymo metu, KMP papildomai prie vizualinio švaros ir valymo paslaugų kokybės lygio vertinimo gali atlikti valymo ir (ar) dezinfekcijos efektyvumo nustatymą.

11.2.

Valymo ir (ar) dezinfekcijos efektyvumo nustatymas gali būti atliekamas valdytojo arba KMP pasirinktų trečiųjų šalių atstovų.

11.3.

Valymo efektyvumo nustatymas gali būti atliekamas šiais būdais:

11.3.1.

vizualinis valymo ir (ar) dezinfekcijos technologijų ir metodų vertinimas;

11.3.2.

ATP testai ir kiti mikrobiologiniai tyrimai;

11.3.4.

fluorescencinio žymeklio vertinimo metodas;

11.3.5.

KMP Infekcijų kontrolės tarnybos numatytais tvarkomis ir metodais;

11.3.3.

kitais visuotinai pripažintais ir praktikoje naudojamais standartais ir metodais.

11.4.

Prieš atliekant vertinimą tiekėjas turi būti supažindinamas su atitinkamo metodo procedūromis.

11.5.

Tiekėjas turi atsižvelgti į pateiktas valymo ir (ar) dezinfekcijos efektyvumo įvertinimo išvadas bei vadovautis pateiktomis rekomendacijomis.

11.6.

Dezinfekcijos lygiai

11.6.1.

KMP reikalauja paslaugų tiekėją teikti 3 dezinfekcijos lygius:

11.6.1.1.

1 lygio dezinfekcija:

11.6.1.1.1.

Atliekant 1 lygio dezinfekciją, tiekėjas turi išdezininfekuoti KMP nustatytus patalpoje esančius paviršius, įskaitant dažnai liečiamas vietas ir paviršius¹³¹ Lietuvos Respublikoje autorizuotu biocidiniu produktu skirtu tokiai dezinfekcijai atlikti.

11.6.1.1.2.

Šio lygio dezinfekciją tiekėjas turi atlikti kaskart teikiant užsakytas pagrindines patalpų valymo paslaugas.

11.6.1.1.3.

Atliekant šio lygio dezinfekciją, tiekėjas turi užtikrinti reikiamą biocidinio produkto ekspozicijos laiką.

11.6.1.1.4.

Tiekėjas turi atlikti 1 lygio dezinfekciją pagal biocidinio produkto gamintojo ir naudojamų priemonių pateiktus reikalavimus bei atsižvelgiant į teisės aktus, įskaitant HN 47-1:2020, kompetentingų institucijų išduotas rekomendacijas¹³² bei KMP Infekcijų kontrolės tarnybos nurodymus ir tvarkas. Šio lygio dezinfekcija atliekama pagal su KMP suderintus dezinfekcijos metodus¹³³.

11.6.1.1.5.

Tiekėjui atlikus šio lygio dezinfekciją reikalaujami paviršiai turi būti išdezininfekuoti ant jų neturi matytis jokios taršos, nešvarumų ir cheminių priemonių likučių, suteikta paslauga turi atitikti šio standarto ir pirkimo dokumentuose pateiktus reikalavimus.

11.6.1.2.

2 lygio dezinfekcija:

11.6.1.2.1.

Atliekant 2 lygio dezinfekciją, tiekėjas turi išdezininfekuoti visus vidaus patalpoje esančius paviršius Lietuvos Respublikoje autorizuotu biocidiniu produktu skirtu tokiai dezinfekcijai atlikti.

11.6.1.2.2.

Šio lygio dezinfekciją tiekėjas turi atlikti to pareikalavus valdytojų¹³⁴.

11.6.1.2.3.

Atliekant šio lygio dezinfekciją, tiekėjas turi užtikrinti reikiamą biocidinio produkto ekspozicijos laiką.

11.6.1.2.4.

Tiekėjas turi atlikti 2 lygio dezinfekciją pagal biocidinio produkto gamintojo ir naudojamų priemonių pateiktus reikalavimus bei atsižvelgiant į teisės aktus, įskaitant HN 47-1:2020, kompetentingų institucijų išduotas rekomendacijas¹³⁵ ir KMP Infekcijų kontrolės tarnybos nurodymus ir tvarkas. Šio lygio dezinfekcija atliekama pagal su KMP suderintus dezinfekcijos metodus¹³⁶.

11.6.1.2.5.

Tiekėjui atlikus šio lygio dezinfekciją reikalaujami paviršiai turi būti išdezininfekuoti ant jų neturi matytis jokios taršos, nešvarumų ir cheminių priemonių likučių, suteikta paslauga turi atitikti šio standarto ir pirkimo dokumentuose pateiktus reikalavimus.

11.6.1.3.

3 lygio dezinfekcija:

11.6.1.3.1.

Atliekant 3 lygio dezinfekciją, tiekėjas turi atlikti vidaus patalpų oro dezinfekciją bei išdezininfekuoti visus vidaus patalpų paviršius Lietuvos Respublikoje autorizuotu biocidiniu produktu skirtu tokiai dezinfekcijai atlikti.

131 PASTABA: pavyzdžiui, jungtukai, laikikliai, turėklai, stalai, ranktūriai, rankenos, durys, sanitarinė įranga ir kitos valomoje patalpoje esančios dažnai liečiamos vietos. Šio lygio dezinfekciją tiekėjas turi atlikti kiekvienoje patalpoje, kaskart vykdant einamąjį valymą ir dezinfekciją pagal KMP nustatytą grafiką, šio lygio dezinfekciją tiekėjas turi atlikti ir esant nepalankiai epidemiologinei situacijai pagal KMP nurodymus.

132 PASTABA: pavyzdžiui, Sveikatos apsaugos ministerija, NVSC, Higienos institutas ir t. t.

133 PASTABA: tiekėjas turi suderinti dezinfekcijos metodus su valdytoju ne vėliau nei per 10 d. d. po sutarties pasirašymo, jeigu pirkimo dokumentai nenurodo kitaip.

134 PASTABA: šio lygio dezinfekciją tiekėjas turi atlikti kiekvienoje patalpoje, kaskart vykdant pagrindinį valymą ir dezinfekciją pagal KMP nustatytą grafiką, šio lygio dezinfekciją tiekėjas turi atlikti ir esant nepalankiai epidemiologinei situacijai pagal KMP nurodymus.

135 Pavyzdžiui, Sveikatos apsaugos ministerija, NVSC, Higienos institutas ir t. t.

136 PASTABA: tiekėjas turi suderinti dezinfekcijos metodus su valdytoju ne vėliau nei per 10 d. d. po sutarties pasirašymo, jeigu pirkimo dokumentai nenurodo kitaip.

11.6.1.3.2.

Šio lygio dezinfekciją tiekėjas turi atlikti to pareikalavus valdytoju¹³⁷.

11.6.1.3.3.

Atliekant šio lygio dezinfekciją, tiekėjas turi užtikrinti reikiamą biocidinio produkto ekspozicijos laiką.

11.6.1.3.4.

Tiekėjas turi atlikti 3 lygio dezinfekciją pagal biocidinio produkto gamintojo ir naudojamų priemonių pateiktus reikalavimus bei atsižvelgiant į teisės aktus, įskaitant HN 47-1:2020, kompetentingų institucijų išduotas rekomendacijas¹³⁸ ir KMP Infekcijų kontrolės tarnybos nurodymus ir tvarkas.. Šio lygio dezinfekcija atliekama pagal su KMP suderintus dezinfekcijos metodus¹³⁹.

11.6.1.3.5.

Tiekėjui atlikus šio lygio dezinfekciją reikalaujamų patalpų oras turi būti išdezinfekuotas, taip pat turi būti išdezinfekuoti reikalaujami paviršiai, ant jų neturi matytis jokios taršos, nešvarumų ir cheminių priemonių likučių, suteikta paslauga turi atitikti šio standarto ir pirkimo dokumentuose pateiktus reikalavimus.

¹³⁷ PASTABA: šio lygio dezinfekcija atliekama esant nepalankiai epidemiologinei situacijai pagal KMP poreikį.

¹³⁸ PASTABA: pavyzdžiui, Sveikatos apsaugos ministerija, NVSC, Higienos institutas ir t. t.

¹³⁹ PASTABA: tiekėjas turi suderinti dezinfekcijos metodus su valdytoju ne vėliau nei per 10 d. d. po sutarties pasirašymo, jeigu pirkimo dokumentai nenurodo kitaip.

12. KOKYBĖS LYGIAI (KL)

12.1.

Vidaus patalpų bei lauko teritorijos kokybės lygių (KL) klasifikacija yra pateikta 14 lentelėje¹⁴⁰.

12.2.

Kiekvienas kokybės lygis (KL) nurodo vidaus patalpos ir lauko teritorijos kokybės lygio išraišką, kurią KMP reikalauja suteikti po atlikto vidaus patalpos ar lauko teritorijos valymo, kai 0 kokybės lygis (KL) yra žemiausias, o 7 kokybės lygis (KL) yra aukščiausias.

12.3.

14 lentelėje kokybės lygis (KL) yra specifikuojamas vidaus patalpos bei lauko teritorijos, kaip tikrinamo vieneto (TV), lygmeniu.

12.4.

Kiekvienas kokybės lygis (KL) nurodo:

12.4.1.

mažiausią vidaus patalpos ar lauko teritorijos elementų (žr. 4.6. p.) kiekį (procentais), atitinkantį KMP reikalaujamą kokybinį kriterijų (žr. 4.15. p. ir 2 – 10 lenteles), po atliktos reikalaujamos valymo paslaugos;

12.4.2.

didžiausią leistiną vidaus patalpos ar lauko teritorijos elementų (žr. 4.6. p.) kiekį (procentais), neatitinkančio KMP reikalaujamo kokybinio kriterijaus (žr. 4.15. p. ir 2 – 10 lenteles), po atliktos reikalaujamos vidaus patalpos ar lauko teritorijos valymo paslaugos.

12.5.

Valdytojas turi pateikti kiekvienos vidaus patalpos ir lauko teritorijos reikalaujamą kokybės lygį (KL) prieš tiekėjui pradėdant teikti valymo paslaugas reikalaujamame objekte.

12.6.

Visoms medicininės paskirties zonoms (AD) ir sanitarinės paskirties zonoms (SN) bei joms priskirtoms patalpoms turi būti taikomas 6 (šeštas) arba aukštesnis kokybės lygis (KL). Visoms kitoms zonoms, įskaitant administracinės paskirties zonas (ED), bendrojo naudojimo paskirties zonas (BE) ir techninės / sandėliavimo paskirties zonas (SA) bei joms priskirtoms patalpoms turi būti taikomas 5 (penktas) arba aukštesnis kokybės lygis (KL)¹⁴¹, priklausomai nuo reikalaujamo valyti objekto ir jose esančių naudotojų poreikių¹⁴².

12.6.

Lauko teritorijai turi būti taikomas 5 (penktas) arba aukštesnis kokybės lygis (KL)¹⁴³, priklausomai nuo reikalaujamo valyti objekto ir jose esančių naudotojų poreikių¹⁴⁴.

12.7.

Kokybės lygio (KL) reikalavimai turi būti apibrėžti pirkimo dokumentų reikalavimuose, kiekviena reikalaujama valyti vidaus patalpa ir lauko teritorija turi turėti apibrėžtą reikalaujamą kokybės lygį (KL)¹⁴⁵.

14 lentelė. KMP. Kokybės lygių (KL) klasifikacija

Vidaus patalpos bei lauko teritorijos kokybės lygis (KL)	Mažiausias leistinas elementų kiekis atitinkantis kokybinį kriterijų po atliktos valymo paslaugos	Didžiausias leistinas elementų kiekis neatitinkantis kokybinio kriterijaus	Kokybės lygio (KL) apibūdinimas
<i>Po atliktos valymo paslaugos</i>	<i>Tikrinamas vienetas (TV)*</i>	<i>Tikrinamas vienetas (TV)*</i>	
7	100.00%	Neatitinkimų nėra	Puikus
6	90.00% – 99.99%	0.01% – 10.00%	Labai aukštas
5	80.00% – 89.99%	11.01% – 20.00%	Aukštas
4	75.00% – 79.99%	20.01% – 25.00%	Vidutinis
3	65.00% – 74.99%	25.01% – 35.00%	Žemesnis nei vidutinis
2	50.00% – 64.99%	35.01% – 50.00%	Žemas
1	20.00% – 49.99%	50.01% – 80.00%	Labai žemas
0	0% – 19.99%	80.01% – 100.00%	Ypač žemas, kokybės lygio neaptikimas

*Jeigu vidaus patalpa arba lauko teritorija yra didesnė nei 100 m² ploto, tikrinamo vieneto (TV) vizualinės apžiūros metu ji yra dalinama į mažesnius tikrinamus vienetus (TV), neviršijančius 100 m² ploto (žr. 13 skyrių)

140 PASTABA: kokybės lygių (KL) suskirstymas yra atliktas pagal QLT-100 kokybės lygio nustatymo sistemą (EN 13549).

141 KMP vidaus patalpose turi būti taikomas ne žemesnis, išskyrus atvejus, jeigu pirkimo dokumentuose nurodyta kitaip.

142 PASTABA: valdytojas turi įsivertinti, nusistatyti bei gavus atitinkamą KMP autorizaciją apibrėžti pirkimo dokumentuose (pavyzdžiui, per įkainius; specifikuojant objektą ir (arba) vidaus patalpas, priskiriant joms atitinkamus kokybės lygius (KL) arba kitais būdais (pavyzdžiui, pateikiant nuorodas į šį standartą) reikalaujamus kokybės lygius (KL).

143 KMP lauko teritorijoje turi būti taikomas ne žemesnis, išskyrus atvejus, jeigu pirkimo dokumentuose nurodyta kitaip, nei 5 (penktas) kokybės lygis (KL) visose lauko teritorijos zonose E, J, H, nepriklausomai nuo reprezentatyvumo.

144 PASTABA: valdytojas turi įsivertinti, nusistatyti bei gavus atitinkamą KMP autorizaciją apibrėžti pirkimo dokumentuose (pavyzdžiui, per įkainius; specifikuojant objektą ir (arba) teritorijas, priskiriant joms atitinkamus kokybės lygius (KL) arba kitais būdais (pavyzdžiui, pateikiant nuorodas į šį standartą) reikalaujamus kokybės lygius (KL).

145 PASTABA: kokybės lygio (KL) įsivertinamas turi būti atliktas atsižvelgiant į vidaus patalpų ir teritorijos švaros lygio poreikį, didžiausią leistiną rasti neatitinkančių kokybinio kriterijaus elementų kiekį po atlikto valymo, veiklos specifiką, vidaus patalpų ir teritorijos paskirtį, higienos normas ir atitinkamus teisės aktus, objekto naudotojų poreikius, pasirenkant vieną (t.y. 5, 6 arba 7, atsižvelgiant į pateiktus reikalavimus) kokybės lygį (KL) kiekvienai reikalaujamai valyti vidaus patalpai ir lauko teritorijai.

13.

OBJEKTO VIDAUS PATALPŲ IR LAUKO TERITORIJOS SUSKIRSTYMAS Į TIKRINAMUS VIENETUS (TV)

13.1.

Tikrinamas vienetas (TV) yra naudojamas vidaus patalpos ir lauko teritorijos kokybės lygio (KL) nustatymui ir įvertinimui.

13.2.

Viena vidaus patalpa, ne didesnė nei 100 m², yra 1 tikrinamas vienetas (TV)¹⁴⁶.

13.3.

Vidaus patalpa didesnė nei 100 m² yra dalinama į mažesnius teorinius tikrinamus vienetus (TV), kaip galima artimesnius 100 m². Vidaus patalpos dalinimas yra atliekamas visai patalpai, suskirstant ją į panašiai vienodo ploto teorinius tikrinamus vienetus (TV), kuo įmanoma didesnius^{147, 148, 149}.

13.4.

Lauko teritorija, ne didesnė nei 100 m², yra 1 tikrinamas vienetas (TV)¹⁵⁰

13.5.

Lauko teritorija didesnė nei 100 m² yra dalinama į mažesnius teorinius tikrinamus vienetus (TV), kaip galima artimesnius 100 m². Lauko teritorijos dalinimas yra atliekamas visai teritorijai, suskirstant ją į panašiai vienodo ploto teorinius tikrinamus vienetus (TV), kuo įmanoma didesnius^{151, 152, 153}.

13.6.

Jeigu pirkimo dokumentuose nenurodyta kitaip, sutarties vykdymo metu KMP gali įtraukti į patikros partiją (PP) naujus tikrinamus vienetus (TV) arba panaikinti jau sudarytus tikrinamus vienetus (TV), atitinkamai koreguojant patikros partijos (PP) dydį. Sutartyje turi būti numatyta atitinkama kainodara, susijusi su šiais galimais pakeitimais¹⁵⁴.

13.7.

Visi suskirstyti tikrinami vienetai (TV) turi būti įtraukti į patikros partiją (PP) tokiu būdu, kad turėtų vienodą galimybę patekti į imties dydį (n).

146 PASTABA: patalpa gali būti skirstoma į kelis atskirus tikrinamus vienetus (TV), jeigu ji sudaro natūralų patalpos vienetą. Pavyzdžiui, kiekviena tualetų kabina, esanti sanitarinėje zonoje, gali sudaryti po 1 tikrinamą vienetą (TV).

147 Pavyzdžiui, pastate esantis koridorius, kurio dydis yra 500 m², yra padalinamas į 5 teorinius tikrinamus vienetus (TV), kurių kiekvieno plotas yra 100 m².

148 PASTABA: pavyzdžiui, konferencijų salė, kurios dydis yra 180 m², yra padalinama į 2 teorinius tikrinamus vienetus (TV), kurių kiekvieno plotas yra 90 m².

149 PASTABA: pavyzdžiui, holas, kurio dydis yra 900 m², yra padalinamas į 9 teorinius tikrinamus vienetus (TV), kurių kiekvieno plotas yra 100 m².

150 PASTABA: lauko teritorija gali būti skirstoma į kelis atskirus tikrinamus vienetus (TV), jeigu ji sudaro natūralų teritorijos vienetą. Pavyzdžiui, kiekviena pastato įėjimo / išėjimo lauko zona, gali sudaryti po 1 tikrinamą vienetą (TV).

151 PASTABA: pavyzdžiui, lauko teritorija, kurios dydis yra 1100 m², yra padalinama į 11 teorinių tikrinamų vienetų (TV), kurių kiekvieno plotas yra 100 m².

152 PASTABA: pavyzdžiui, lauko teritorija, kurios dydis yra 360 m², yra padalinama į 4 teorinius tikrinamus vienetus (TV), kurių kiekvieno plotas yra 90 m².

153 PASTABA: pavyzdžiui, prie automobilių parkavimo aikštelės, kurios dydis yra 3000 m², yra padalinamas į 30 teorinių tikrinamų vienetų (TV), kurių kiekvieno plotas yra 100 m².

154 PASTABA: pavyzdžiui, per atitinkamus įkainius, valomus plotus ir pan.

14.

SUTEIKTOS VALYMO PASLAUGŲ KOKYBĖS ATITIKTIES REIKALAVIMAMS ĮVERTINIMAS

14.1.

Auditai

14.1.1.

Sutarties vykdymo metu kiekvieno KMP objekto suteiktos valymo paslaugų kokybės atitiktis reikalavimams turi būti įvertinta savikontrolės, vidinio ir išorinio auditų ne rečiau nei šiame standarte nustatytais dažniais ir apimtimi (žr. 15 lentelę):

14.1.2.

minimalų valymo paslaugų priimtinių kokybės lygį (PKL) ir atitiktį pirkimo dokumentų reikalavimams nustato tiekėjas (savikontrolės auditas);

14.1.3.

minimalų valymo paslaugų priimtinių kokybės lygį (PKL) ir atitiktį pirkimo dokumentų reikalavimams nustato valdytojas (vidinis auditas);

14.1.4.

minimalų valymo paslaugų priimtinių kokybės lygį (PKL) ir atitiktį pirkimo dokumentų reikalavimams nustato KMP paskirta trečioji šalis (išorės auditas).

14.2.

Sutarties vykdymo metu tiekėjas turi išsamiai, nuolat ir sistemingai stebėti, kontroliuoti ir valdyti teikiamą valymo paslaugų kokybę pagal šio standarto bei pirkimo dokumentų reikalavimus, taikant savo turimas vidines kontrolės sistemas.

14.3.

Savikontrolės, vidinis ir išorinis auditai turi būti atlikti vadovaujantis šiame standarte pateikta vertinimo metodika.

14.4.

Atliekant savikontrolės, vidinį ar išorės auditus, reikalaujami imties dydžiai (n) neturėtų skirtis, galimi išimties atvejai, kurie turi būti suderinti su valdytoju.

14.5.

Visų tipų auditai turi būti atlikti pagal šiame standarte pateiktą patikros planą¹⁵⁵, ¹⁵⁶ (žr. 16 lentelę „Patikros planas“) ir aprašytas šiame standarte procedūras.

14.6.

Išorės auditas

14.6.1.

Išorės auditai turi būti atliekami įmonės, turinčios trečios šalies išduotą sertifikatą, patvirtinantį QLT-100:2017 metodikos atitikimą bei oficialų leidimą ją naudoti.¹⁵⁷

14.6.2.

Išorės auditai turi būti nepriklausomi nuo valymo paslaugų sektoriaus įmonių.

14.6.3.

Išorės auditas turi patikrinti suteiktos valymo paslaugų kokybės atitiktį pirkimo dokumentų reikalavimams ir nustatyti suteiktus kokybės lygius pagal šio standarto reikalavimus, todėl išorės audito pateikti įvertinimai gali būti priimti kaip lygiavertiniai KMP vidinių auditų įvertinimams.

14.6.4.

Išorės auditas gali apimti vidinių ir savikontrolės auditų analizę. KMP išorės auditui turi pateikti:

14.6.4.1.

objektų reikalaujamus valyti plotus kartu su funkcinio zonų paskirstymu, kuriuo vadovaujasi KMP ir tiekėjas;

14.6.4.2.

praeitų laikotarpių vidaus ir savikontrolės auditų ataskaitas (jeigu tokių buvo);

14.6.4.3.

esamus objekto valymo tvarkaraščius, dažnius, tiekėjo pateiktus valymo planus (VP), techninės specifikacijos ir kitus pirkimo dokumentuose pateiktus reikalavimus, teikiamų valymo paslaugų laikus;

14.6.4.4.

šio standarto reikalavimus;

14.6.4.5.

kitą suderintą ir reikalingą informaciją išorės auditui atlikti.

14.7.

Vidiniai auditai

14.7.1.

Standartas netaiko specifinių apribojimų asmeniui, kuris turi atlikti vidinius auditus, vis dėlto asmuo turi:

14.7.1.1.

turėti tinkamų komunikacijos, taip pat stebėjimo, analitinių, skaičiavimo įgūdžių bei techninių žinių, reikalingų auditui atlikti ir ataskaitai suformuoti;

14.7.1.2.

išmanyti valymo metodus ir technologijas, kad būtų galima identifikuoti esamas neatitiktis pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams bei gebėti identifikuoti taršą ir nešvarumus;

14.7.1.3.

išsamiai žinoti šį standartą ir valymo procesus;

¹⁵⁵ PASTABA: patikros planas yra parengtas atsižvelgiant į LST EN 13549:2003, minimalaus priimtino valymo paslaugų kokybės lygio (PKL) nustatymui yra taikomas priimtinas kokybės limitas (AQL) – 4%, kai audito metu visų tikrinamų vienetų (TV) vizualinė patikra yra atlikta iš karto po tikrinamo vieneto (TV) suteiktos valymo paslaugos arba po atliktos tikrinamo vieneto (TV) valymo paslaugos prieš pradėdant įprastą tikrinamo vieneto (TV) naudojimą. Minimalaus priimtino valymo paslaugų kokybės lygio (PKL) nustatymui yra taikomas priimtinas kokybės limitas (AQL) – 6,5%, kai audito metu bent vieno tikrinamo vieneto (TV) vizualinė patikra yra atlikta po atliktos tokio tikrinamo vieneto (TV) valymo paslaugos pradėjus įprastą tikrinamo vieneto (TV) naudojimą.

¹⁵⁶ PASTABA: KMP gali taikyti žemesnį arba aukštesnį priimtinių kokybės limitą (AQL) minimalaus priimtino valymo paslaugų kokybės lygio (PKL) nustatymui, tokiu atveju patikros plane priimtimumo (Ac) ir atmetimo (Re) skaičiai turi būti nustatyti atsižvelgiant į LST EN 13549:2003 standartą, o

pakeitimai turi būti įtraukti į pirkimo dokumentus. Atliekant auditą galima taikyti didesnę imties dydį nei nurodyta patikros plane, tokiu atveju, priimtimumo skaičius (Ac) ir atmetimo skaičius (Re) nustatomas atsižvelgiant į LST EN 13549:2003 standartą ir jo priedus. Siekiant ekonomišką standarto naudojimo, išorės ir vidinio audito metu galima taikyti ir mažesnę imties dydį, tokiu atveju turi būti informuotas tiekėjas, o priimtimumo skaičius (Ac) ir atmetimo skaičius (Re) nustatomas atsižvelgiant į LST EN 13549:2003 standartą.

¹⁵⁷ PASTABA: trečioji šalis yra nepriklausomi šios srities ekspertai ar kitos nepriklausomos organizacijos nuo tiekėjo. Trečioji šalis privalo: a) turėti leidimą naudoti QLT-100:2017 metodiką; b) būti apmokyta QLT-100 metodika, skirta išorės auditams atlikti; c) privalo turėti tai patvirtinantį leidimo pažymėjimą, suteiktą QLT-100:2017 metodikos savininko ar jo paskirtų asmenų. Išorės auditas yra paskiriamas KMP.

14.7.1.4.

būti apmokytas ir sertifikuotas vertinimo metodiką QLT-100 arba lygiaverte ir turėti tai patvirtinantį pažymėjimą iš metodikos savininko (arba lygiavertį).

14.7.2.

KMP gali turėti savo arba trečios šalies inspektorius (t. y. asmenys, atliekantys auditus), apmokytus pagal QLT-100 vertinimo metodiką, atlikti vidinius auditus. Išorės įmonės, atliekančios vidinius auditus, darbuotojai turi būti išklause atitinkamus mokymus pagal QLT-100 metodiką, tokios išorės įmonės turi turėti trečios šalies išduotą sertifikatą, patvirtinantį QLT-100 metodikos atitikimą arba lygiaverčius įrodymus¹⁵⁸ bei turi būti nepriklausoma nuo įmonių, teikiančių valymo paslaugas.

14.7.3.

Jeigu išorės auditų pateikti tų pačių objektų įvertinimai yra gerokai mažesni / aukštesni už KMP vidinių auditų įvertinimus, priklausomai nuo situacijos, KMP turėtų permokyti savo inspektorius, tobulinant jų įgūdžius, keliant kompetencijas, šis reikalavimas taikomas ir tiekėjui.

14.8.

Savikontrolės auditai

14.8.1.

Standartas netaiko specifinių apribojimų asmeniui, kuris turi atlikti savikontrolės auditus, vis dėlto asmuo turi:

14.8.1.1.

turėti tinkamų komunikacijos, taip pat stebėjimo, analitinių, skaičiavimo įgūdžių bei techninių žinių, reikalingų auditui atlikti ir ataskaitai suformuoti;

14.8.1.2.

išmanyti valymo metodus ir technologijas, kad būtų galima identifikuoti esamas neatitiktis pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams bei gebėti identifikuoti taršą ir nešvarumus;

14.8.1.3.

išsamiai žinoti šį standartą ir valymo bei priežiūros procesus;

14.8.1.4.

būti apmokytas ir sertifikuotas QLT-100 metodika arba lygiaverte, arba turėti trečios šalies suteiktus mokymus ir išduotus pažymėjimus tiekėjo darbuotojams, savikontrolės auditams atlikti pagal EN 13549 standarto QLT-100:2017 vertinimo metodiką.¹⁵⁹

14.8.2.

Jeigu pirkimo dokumentuose nenurodyta kitaip, tiekėjas turi įsivertinti šiame standarte pateiktus reikalavimus ir įsitraukti atitinkamas išlaidas (jeigu tokių būtų) į pasiūlymo kainą, pasiliekančią atitinkamą rezervą galimoms rizikoms suvaldyti (jeigu tokių būtų).

14.8.3.

Jeigu pirkimo dokumentuose nenurodyta kitaip, tiekėjas turi pateikti KMP 14.8.1.4. pp. nurodytus atitinkamus sertifikatus / pažymėjimus ne vėliau nei per 10 d. d. po sutarties pasirašymo.

14.9.

Visuose audituose turi būti paskirtas pagrindinis inspektorius, kuris priima galutinį įvertinimo sprendimą:

14.9.1.

jeigu auditą atlieka tiekėjo ir KMP paskirti atsakingi asmenys, pagrindinis inspektorius visuomet yra KMP paskirtas atsakingas asmuo;

14.9.2.

jeigu auditą atlieka tiekėjo ir (ar) KMP paskirti atsakingi asmenys ir trečioji šalis, tuomet pagrindinis inspektorius visuomet yra trečioji šalis.

14.10.

Visi reikalaujami auditai turi būti atlikti ne rečiau nei 15 lentelėje nustatytais dažniais. Sutarties vykdymo metu valdytojas gali atlikti auditus dažniau, o KMP turi teisę reikalauti tiekėjo atlikti auditus dažniau be papildomo apmokėjimo¹⁶⁰.

14.11.

Pavienių tikrinamų vienetų (TV) vizualinės patikros ir jų kokybės lygio (KL) atitiktis pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams įvertinimas, ne auditų metu, yra vykdomas pagal KMP poreikį.

14.12.

Jeigu pirkimo dokumentuose nenurodyta kitaip, tiekėjas turi nuolatos atlikti pavienių tikrinamų vienetų (TV) vizualinės patikros ir jų kokybės lygio (KL) atitiktis pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams įvertinimą ne auditų metu, siekiant užtikrinti nuolatinę (t. y. kaskart atliekant reikalaujamas vidaus patalpų bei lauko teritorijos valymo paslaugas) valymo paslaugų kokybės kontrolę ir reikalaujamo patalpos ir lauko teritorijos kokybės lygio (KL) suteikimą bei kitų pirkimo dokumentuose nurodytų reikalavimų įvykdymą.

14.13.

Suteiktos valymo paslaugų kokybės objektui atitiktis reikalavimams įvertinimo procesas pateiktas 1 schemeje.

15 lentelė. KMP reikalaujami auditų tipai ir dažniai

Objektų kategorija	Savikontrolės auditas	Vidinis auditas	Išorės auditas
Sveikatos priežiūros pastatai (V)	Atlikti auditą kiekviename reikalaujame valyti objekte ne rečiau nei vieną kartą per savaitę	Atlikti auditą kiekviename reikalaujame valyti objekte ne rečiau nei vieną kartą per mėnesį	Atlikti auditą kiekviename reikalaujame valyti objekte ne rečiau nei vieną kartą per mėnesį
Lauko teritorijos (Z)	Atlikti auditą kiekviename reikalaujame valyti objekte ne rečiau nei vieną kartą per savaitę	Atlikti auditą kiekviename reikalaujame valyti objekte ne rečiau nei vieną kartą per mėnesį	Atlikti auditą kiekviename reikalaujame valyti objekte ne rečiau nei vieną kartą per mėnesį

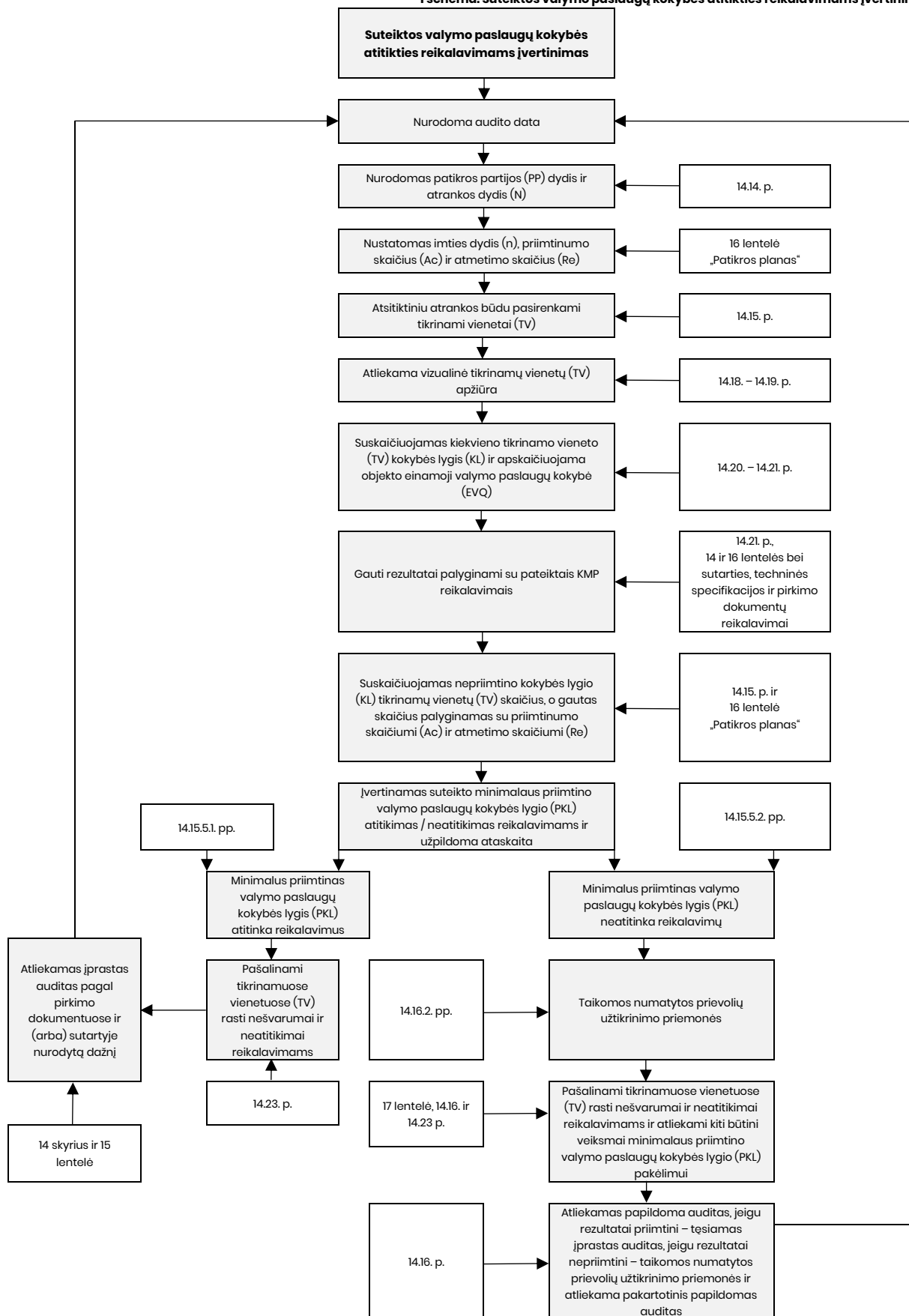
158 PASTABA: Trečioji šalis privalo: a) turėti leidimą naudoti QLT-100:2017 metodiką; b) būti apmokytas QLT-100 metodika, skirta išorės auditams atlikti; c) privalo turėti tai patvirtinantį leidimo pažymėjimą, suteiktą QLT-100:2017 metodikos savininko ar jo paskirtų asmenų.

159 Tiekėjas turi: a) turėti leidimą naudoti QLT-100:2017 metodiką; b) būti apmokytas QLT-100 metodika, skirta savikontrolės auditams atlikti; c)

privalo turėti tai patvirtinantį leidimo pažymėjimą, suteiktą QLT-100:2017 metodikos savininko ar jo paskirtų asmenų.

160 PASTABA: pavyzdžiui, esant pretenzijoms, kitiems pirkimo dokumentuose pateiktiems neatitikimams, monitoringo tikslams, siekiant tinkamai kontroliuoti sutarties vykdymą ir t. t.

1 schema. Suteiktos valymo paslaugų kokybės atitikties reikalavimams įvertinimo procesas



14.14.

Pasirengimas auditui

14.14.1.

Kiekvieno objekto vidaus patalpos ir lauko teritorijos sudaro atskiras patikros partijas (PP), t. y. auditai atliekami atskirai kiekvienam objektui. Kiekvieno objekto vidaus patalpos ir lauko teritorijos gali sudaryti ir vieną patikros partiją (PP).¹⁶¹

14.14.2.

Patikros partiją (PP) sudaro pirkimo dokumentuose nurodytų valyti audituojamo objekto vidaus patalpų ir audituojamo objekto lauko teritorijų, suskirstytų į tikrinamus vienetus (TV), skaičius^{162,163}.

14.14.3.

Auditą atliekantis asmuo (toliau – inspektorius) patikros partijoje (PP) esančias patalpas ir lauko teritoriją turi suskirstyti į tikrinamus vienetus (TV) (žr. 13 sk.), jeigu pirkimo dokumentuose nėra nurodytas tikrinamų vienetų (TV) suskirstymas.

14.14.4.

Suskirstyti tikrinami vienetai (TV) turi būti susumuojami, o gautas skaičius turi būti pateikiamas kaip atrankos dydis (N).

14.14.5.

Atrankos dydžio (N) imties dydis (n) turi būti nustatytas pagal šiame standarte pateiktą 16 lentelę „Patikros planas“ arba pagal LST EN 13549:2003¹⁶⁴.

14.14.6.

Kiekvienas patikros partijoje (PP) esantis tikrinamas vienetas (TV) turi turėti vienodą galimybę patekti į imties dydį (n).

14.14.7.

Kiekvienas tikrinamas vienetas (TV) turi būti patikrinamas po atliktos valymo paslaugos arba prieš pradedant įprastą tikrinamo vieneto (TV) naudojimą, arba po atliktos valymo paslaugos pradėjus įprastą tikrinamo vieneto (TV) naudojimą (žr. 14.18. p. ir 155 pastabą).

16 lentelė. Patikros planas

PATIKROS PLANAS									
Atrankos dydis (N)		Imties dydis (n)		Priimtino skaičius (Ac)		Atmetimo skaičius (Re)		Priimtino skaičius (Ac)	Atmetimo skaičius (Re)
				Taikomas 4% AQL		Taikomas 4% AQL		Taikomas 6,5% AQL	Taikomas 6,5% AQL
1		1		0		1		0	1
2 – 8		2		0		1		0	1
9 – 15		3		0		1		0	1
16 – 25		5		0		1		0	1
26 – 50		8		0		1		0	1
51 – 90		13		0		1		1	2
91 – 150		20		1		2		2	3
151 – 280		32		2		3		3	4
281 – 500		50		3		4		5	6
501 – 1200		80		5		6		8	9
1201 – 3200		125		8		9		12	13

¹⁶¹ PASTABA: patikros partija (PP) gali būti ir dalis reikalaujamų valyti patalpų arba lauko teritorijos, pavyzdžiui, visos patalpos turinčios tą patį KMP reikalaujamą kokybės lygį (KL), visos atitinkamos funkcinės zonos patalpos, pavyzdžiui, tualetai ir t. t. (žr. LST EN 13549:2003).

¹⁶² PASTABA: pavyzdžiui, pirkimo dokumentuose nurodytas vienas administracinis pastatas, turintis 50 reikalaujamų valyti vidaus patalpų, suskirstytų į 52 tikrinamus vienetus (TV), tokiu atveju, patikros partiją (PP) sudaro 52 tikrinami vienetai (TV).

¹⁶³ PASTABA: pavyzdžiui, pirkimo dokumentuose nurodyta administracinio pastato 1000 m² lauko teritorija, suskirstyta į 10 tikrinamų vienetų, tokiu atveju, patikros partiją (PP) sudaro 10 tikrinamų vienetų (TV).

¹⁶⁴ PASTABA: pavyzdžiui, administracinis pastatas turi 80 valymo paslaugoms priskirtų patalpų (ne didesnių nei 100 m²), tokiu atveju atrankos dydis (N) yra 80 (t. y. viso tikrinamų vienetų (TV) skaičius), o imties dydis (n) yra 13 (žr. 16 lentelę „Patikros planas“), t. y. audito metu turi būti patikrinta 13 patalpų.

14.15.

Audito atlikimas ir atitikties reikalavimams nustatymas

14.15.1.

Patikros partijoje (PP) esantys tikrinami vienetai (TV) į imties dydį (n) turi būti atsirenkami atsitiktinės atrankos būdu.¹⁶⁵

14.15.2.

Visas imties dydyje (n) numatytas tikrinamų vienetų (TV) skaičius turi būti patikrintas audito metu.¹⁶⁶

14.15.3.

Kiekvieno tikrinamo vieneto (TV), esančio imties dydyje (n), atitikimas reikalavimams turi būti įvertinamas atlikus tikrinamo vieneto (TV) vizualinę patikrą (žr. 14.18. p.).

14.15.4.

Po kiekvieno tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros atlikimo turi būti įvertinamas tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygio (KL) atitikimas / neatitikimas KMP reikalavimams (žr. 14.20. p.).

14.15.5.

Atlikus visų imties dydyje (n) nurodytų tikrinamų vienetų (TV) vizualinę patikrą, neatitinkantys KMP reikalaujamo kokybės lygio (KL) tikrinami vienetai (TV) turi būti susumuojami, o gautas rezultatas turi būti palyginamas su 16 lentelėje „Patikros planas“¹⁶⁷ pateiktu priimtino skaičiumi (Ac) / atmetimo skaičiumi (Re):

14.15.5.1.

jeigu neatitinkančių¹⁶⁸ KMP reikalaujamus kokybės lygius (KL) tikrinamų vienetų (TV) skaičius yra lygus arba mažesnis už 16 lentelėje „Patikros planas“ pateiktą priimtino skaičių (Ac) – minimalus objekto priimtinas valymo paslaugų kokybės lygis (PKL) atitinka pirkimo dokumentų reikalavimus;

14.15.5.2.

jeigu neatitinkančių¹⁶⁹ KMP reikalaujamus kokybės lygius (KL) tikrinamų vienetų (TV) skaičius yra lygus arba didesnis už 16 lentelėje „Patikros planas“ pateiktą atmetimo skaičių (Re) – minimalus objekto priimtinas valymo paslaugų kokybės lygis (PKL) neatitinka pirkimo dokumentų reikalavimų.

14.15.6.

Po atlikto objekto audito turi būti užpildyta ataskaita (žr. 14.17. p.).

14.16.

Papildomi auditai

14.16.1.

Jeigu audito metu yra įvertinama, jog patikrintas imties dydis (n) neatitinka KMP minimalaus reikalaujamo priimtino valymo paslaugų kokybės lygio (PKL), yra laikoma, jog suteikta valymo paslaugų kokybė neatitinka reikalaujamo valymo paslaugų kokybės lygio. Tokiu atveju turi būti informuotos susijusios šalys, pateikiant

ataskaitą (žr. 14.17. p.), pažymint, jog valymo paslaugų kokybės lygis neatitinka pirkimo dokumentuose pateiktų reikalavimų.

14.16.2.

Jeigu valymo paslaugų kokybės lygis neatitinka reikalavimų, taikomos pirkimo dokumentuose ir (arba) sutartyje numatytos prievolių užtikrinimo priemonės ir atliekama pakartotinis papildomas auditas, o tiekėjas turi atlikti reikiamus ir su KMP suderintus veiksmus iki papildomo audito datos pradžios, išskyrus atvejus, jeigu pirkimo dokumentuose yra nurodyta kitaip.

14.16.3.

Jeigu valymo paslaugų kokybės lygis neatitinka reikalavimų, per dvi savaites nuo tokio pranešimo (jeigu pirkimo dokumentai ir (arba) sutartis nenurodo kitaip) turi būti atliktas papildomas auditas. Papildomas auditas turi būti atliktas tokiais pačiais sąlygomis ir metodais kaip ir prieš tai buvęs auditas, t. y. tikrinami vienetai (TV) turi būti pasirenkami iš tos pačios patikros partijos (PP), taikant tokį patį imties dydį (n). Į papildomo audito imties dydį (n) atrinkti tikrinami vienetai (TV) atrenkami atsitiktine tvarka ir neprivalo sutapti su prieš tai tikrintais. Jeigu patikros partija (PP) buvo sumažinta / padidinta – imties dydis (n) turi būti atitinkamai sumažinamas / padidinamas.

14.16.4.

Jeigu po atlikto papildomo audito rezultatai yra priimtini KMP – auditai turi būti tęsiami įprasta tvarka ir terminais (žr. 15 lentelę), jeigu rezultatai yra nepriimtini KMP – taikomos numatytos prievolių užtikrinimo priemonės ir atliekamas pakartotinis papildomas auditas (žr. 14.16. p.).

14.17.

Rezultatų registravimas¹⁷⁰

14.17.1.

Tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros metu (žr. 14.18. p.) turi būti pildoma forma (žr. 1 – 2 priedus¹⁷¹).

14.17.2.

Atlikus auditą, turi būti užpildoma suteiktos valymo paslaugų kokybės atitikties pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams įvertinimo ataskaita, žr. 3 priedą.

14.17.2.1.

Ataskaitoje turi būti pateikti šie duomenys: KMP ir tiekėjo pavadinimas; trečios šalies pavadinimas (jeigu taikoma); ataskaitos numeris, lydinčio inspektoriaus vardas ir pavardė bei kitų inspektorių vardai, pavardės ir parašai; audito atlikimo vieta: objektas, adresas; audito data; audituojama objekto vieta: vidaus patalpos / lauko teritorija; nustatyta objekto einamoji valymo paslaugų kokybė (EVQ); imties dydis (n); taikomas priimtinas kokybės limitas (AQL); priimtino skaičiaus (Ac), žr. 16 lentelę „Patikros planas“; atmetimo skaičiaus (Re), žr. 16

¹⁶⁵ PASTABA: pavyzdžiui, administracinis pastatas turi 80 valymo paslaugoms priskirtų patalpų (ne didesnių nei 100 m²), tokiu atveju atrankos dydis (N) yra 80 (t. y. viso tikrinamų vienetų (TV) skaičius), o imties dydis (n) yra 13 (žr. 16 lentelę „Patikros planas“), t. y., audito metu turi būti patikrinta 13 patalpų. Tai reiškia, jog auditui atsitiktiniu atrankos būdu, inspektorius turi pasirinkti 13 tikrinamų vienetų (TV) iš visų galimų 80 tikrinamų vienetų (TV).

¹⁶⁶ PASTABA: auditui pasirinktų tikrinamų vienetų (TV) skaičius turi būti lygus imties dydžiui (n), žr. 16 lentelę „Patikros planas“.

¹⁶⁷ PASTABA: gali būti palyginama ir su LST EN 13549:2003 prieduose pateiktais priimtino skaičiais (Ac) ir atmetimo skaičiais (Re).

¹⁶⁸ PASTABA: t. y. žemesnio kokybės lygio (KL) nei reikalaujamas KMP, aukštesnis tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygis (KL) nei KMP reikalaujamas yra laikomas kaip atitinkantis KMP reikalavimus.

¹⁶⁹ PASTABA: žr. 153 pastabą.

¹⁷⁰ PASTABA: visos standarte pateiktos formos gali būti naudojamos popieriniame variante arba taikant įvairias tam skirtas elektronines priemones ir sprendimus (pavyzdžiui, IT sprendimus, aplikacijas ir t. t.).

¹⁷¹ PASTABA: 1 priede pateikta forma yra taikoma vidaus patalpoms, 2 priede – lauko teritorijai.

lentele „Patikros planas“; tikrinamų vienetų (TV) skaičius, kurie buvo įvertinti kaip neatitinkantys KMP reikalaujamo kokybės lygio (KL); tikrinamų vienetų (TV) skaičius, kurie buvo įvertinti kaip atitinkantys KMP reikalaujamą kokybės lygį (KL); pateiktas audito įvertinimas: valymo paslaugų kokybės lygis atitinka arba neatitinka pirkimo dokumentuose pateiktus reikalavimus; pastabos.

14.17.2.2.

Prie ataskaitos turi būti pridėti kiekvieno tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros metu (žr. 14.18. p.) užregistruoti nešvarumų ir neatitikimų pirkimo dokumentuose ir (arba) sutartyje pateiktiems reikalavimams aprašas, nuotraukos (jeigu taikoma).

14.17.3.

Visos audito ataskaitos turi būti dokumentuojamos ir saugomos visą sutarties vykdymo laikotarpį.

14.17.4.

Jeigu pirkimo dokumentuose nėra nurodyta kitaip, atsižvelgiant į KMP poreikį, 1 – 3 prieduose pateiktos formos gali būti koreguojamos ir detalizuojamos¹⁷². Esminė sąlyga, jog koreguota forma turi apimti visus valomus elementus esančius tikriname vienetą (TV), elementų skaičius turi būti proporcingai sumažinamas / padidinamas, atsižvelgiant į elementų grupes. Jeigu yra atliekami tokie korekcijos veiksmai, valdytojas turi pristatyti koreguotas formas tiekėjui prieš atliekant atitinkamą auditą.

14.18.

Tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros atlikimas

14.18.1.

Tikrinamo vieneto (TV) vizualinė patikra yra atliekama apėinant tikrinamą vienetą (TV) ir vizualiai įvertinant elementus. Tikrinamame vienetą (TV) inspektorius turi vizualiai apžiūrėti jame esančius elementus ir užpildyti tikrinamo vieneto (TV) vizualinę patikros formą (žr. 1 – 2 priedus), joje užregistruojant elementų atitikimą / neatitikimą pateiktiems reikalavimams (žr. 14.15. p., 14.19. p., 2 – 10 lenteles)^{173,174,175}.

14.18.2.

Kad būtų išvengta pakartotinės paviršių taršos, inspektorius vidaus patalpų tikrinamo vieneto (TV) vizualinę patikrą turėtų pradėti nuo tikrinamo vieneto (TV) durų, po to apžiūrėti grindų, įrangos ir inventoriaus, sanitarinės įrangos ir inventoriaus, ir tik po to apžiūrėti sienų ir lubų elementų grupės elementus. Lauko teritorijos tikrinamo vieneto (TV) vizualinę patikrą inspektorius turėtų pradėti apžiūrėti nuo augalijos, po to kietosios dangos, lauko inventoriaus ir su pastatu susijusio inventoriaus elementų grupės elementus.

172 PASTABA: pavyzdžiui, įvedant daugiau elemento dalių, detalizuojant patį elementą ir t. t.

173 PASTABA: tikrinamo vieneto (TV) vizualinės apžiūros metu elementų valomi paviršiai yra įvertinami vizualiniu būdu, nenaudojant papildomų priemonių (pavyzdžiui, padidinimo stiklo, dulkių matuoklių ir kt.). Jei būtina nustatyti nešvarumų pobūdį (pavyzdžiui, ar jis nebuvo pašalintas valymo metu, ar jis nebuvo suformuotas dėl paviršiaus defektų, ar dėl netinkamo eksploatavimo, ar prastos pastato techninės būklės), leidžiama naudoti tam tinkamą metodą (pavyzdžiui, šlapias / sausas servetėles / šluostes, pašveistukus, kempinėles, UV lempą, teleskopinį veidrodį, chemines medžiagas, lietimui būdą (pavyzdžiui, lietimas / perbraukimas ranka ar pirštais ir kt.).

174 PASTABA: tikrinamame vienetą (TV), iš karto po jo atlikto valymo, ne dėl valymo stygiaus ir (ar) ne dėl tiekėjo kaltės, atsiradę nešvarumai ir kiti

14.18.3.

Nevalomų paviršių (NP) inspektorius netikrina, ant jų pastebėti nešvarumai yra neregistruojami.

14.18.4.

Tikrinamo vieneto (TV) vizualinės apžiūros metu įvertinimo balai yra skiriami pagal trūkumus ir atitikimus pagrįstą sistemą (žr. 14.19. p.).

14.18.5.

Atliekant tikrinamo vieneto (TV) vizualinę patikrą inspektorius gali:

14.18.5.1.

žiūrėti į tikrinamus paviršius iš priekio, tiesiai arba skirtingais kampais;

14.18.5.2.

pasilenkti, pritūpti ar priklaupiti;

14.18.5.3

atitraukti kėdes ar kitus mobilius baldus ir įrangą, šiukšliadėžes ir pan., kilstelėti, atidaryti ar sulenkti mobilius daiktus¹⁷⁶;

14.18.5.4.

naudoti kopėčias ar teleskopinį veidrodį;

14.18.5.5.

atliekant vizualinę patikrą yra leidžiama liesti paviršius tikrinant jų švarumo būklę. Kilus ginčui patikrinti ar atitinkamą nešvarumą ar jo dalį įmanoma nuvalyti, o atitinkamą neatitikimą ar jo dalį yra įmanoma pašalinti;

14.18.5.6.

atliekant vizualinę apžiūrą galima pateikti pastabas ir pastebėjimus, siekiant rezultatų gerinimo.

14.18.6.

Atliekant vizualinę apžiūrą, inspektorius turi įvertinti elementus, esančius tikrinamame vienetą (TV).

14.18.7.

Vadovaujantis EN 13549 ir gerąja praktika, išorės, vidiniam ir savikontrolės auditams svarbu atsižvelgti į labai aukštos (A), aukštos (B), vidutinės (C) ir žemos rizikos (D) kategorijų funkcinės zonos ir elementus, esančius šiose zonose (žr. 12 – 13 lenteles).

14.18.8.

Visi inspektoriai turi būti diskretiški ir laikytis logikos, protingumo principo; priimdami sprendimą dėl nustatyto šiame standarte ir pirkimo dokumentuose pateiktų reikalavimų atitikimo ar neatitikimo yra būtina atsižvelgti į vertinamo elemento rizikos lygį funkcinės zonos rizikos lygmenyje. Inspektorius gali vadovautis pateiktomis gairėmis (žr. 18 skyrių).

14.18.9.

Atlikdamas tikrinamo vieneto (TV) vizualinę patikrą po atliktos tikrinamo vieneto (TV) valymo paslaugos, kai

neatitikimai pirkimo dokumentuose ir (arba) sutartyje pateiktiems reikalavimams yra nevertinami, jeigu jie atsirado dėl pastatų techninės priežiūros stygiaus ir ne dėl tiekėjo kaltės. Pavyzdžiui: po atlikto valymo susidariusios vandens dėmės, dėl pastoviai lašančio kriauklės vandens maišytuvo.

175 PASTABA: tikrinamame vienetą (TV) ant paviršių esantys nešvarumai, kurių neįmanoma pašalinti atliekant valymą, yra nevertinami, tokiu atveju, tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros formoje (žr. 1 – 2 priedus) gali būti pateikiamos pastabos, siekiant aukštesnio paslaugų kokybės lygio suteikimo.

176 PASTABA: pavyzdžiui, kilimėlius, higienos priemonių laikiklius, trapų ir šiukšliadėžių dangčius, groteles ir kt.

tikrinamas vienetas (TV) buvo pradėtas naudoti, inspektorius priimdamas sprendimą ar elementas atitinka pateiktus reikalavimus turi gebėti pažvelgti į galimą tokio elementų užterštumo lygį atsiradusį po suteiktos valymo paslaugos^{177,178,179}.

14.18.10.

Jeigu vieno ar kelių iš elementų arba vienos ar kelių iš elementų grupių nėra tikrinamame vienete (TV) – jie yra nevertinami, vertinama tik elementai esantys tikrinamame vienete (TV).

14.18.11.

Atlikęs tikrinamo vieneto (TV) vizualinę apžiūrą ir įvertinęs elementus, inspektorius gali pažymėti nevertinamus elementus¹⁸⁰.

14.18.12.

Audito metu inspektorius turi atlikti kiekvieno imties dydyje (n) esančio tikrinamo vieneto (TV) vizualinę patikrą po atliktos valymo paslaugos arba ne vėliau nei prieš įprastą tikrinamo vieneto (TV) naudojimą, arba po atliktos valymo paslaugos pradėjus įprastą tikrinamo vieneto (TV) naudojimą (žr. 142 pastabą), atsižvelgiant į tai, audito metu turi būti taikomas arba 4% priimtinas kokybės limitas (AQL), arba 6,5% priimtinas kokybės limitas (AQL) nustatant minimalų priimtinių valymo paslaugų kokybės lygį (PKL).

14.18.13.

Audito metu, tiekėjas turi atlikti tikrinamų vienetų (TV) valymą įprastomis sąlygomis.

14.19.

Elemento vizualinis atitikties reikalavimams įvertinimas

14.19.1.

Elemento vizualinio atitikties reikalavimams įvertinimo procesas pateiktas 2 schemoje.

14.19.2.

Elementas ir jo dalys atitinkančios švaros ir kokybės kriterijus (žr. 2 – 10 lenteles), t. y. kokybinį kriterijų (žr. 4.15. p.), įvertinamas balu – 1.

14.19.3.

Elementas ir (ar) jo dalys neatitinkančios švaros ir kokybės kriterijų (žr. 2 – 10 lenteles), t. y. kokybinio kriterijaus (žr. 4.15. p.), įvertinamas balu – 0.

14.19.4.

Elementas ir (ar) jo dalys neatitinkančios vieno iš švaros ar kokybės kriterijaus (žr. 2 – 10 lenteles), t. y. neatitinka dalies kokybinio kriterijaus (žr. 4.15. p.), įvertinamas – 0.

14.19.5.

Elementas ir (ar) jo dalys turinčios nepriimtinių kiekį nešvarumų (t. y. turinčios vieną ir daugiau nešvarumų iš pateiktų nešvarumų grupių (žr. 4.8. p.) neatitinka švaros kriterijaus¹⁸¹.

14.19.6.

Elementas ir (ar) jo dalys neatitinka kokybės kriterijaus, jeigu tam elementui ir (ar) jo dalims yra nesuteiktos, nepilnai suteiktos arba netinkamai suteiktos reikalaujamos paslaugos apibrėžtos pirkimo dokumentų reikalavimuose¹⁸².

14.19.7.

Kiekvienas elementas turi būti vertinamas kaip atitinkantis nustatytą kokybinį kriterijų (žr. 2 – 10 lenteles) arba neatitinkantis jo. Kitų vertinimo būdų inspektorius neturi naudoti.

177 PASTABA: pavyzdžiui, vidaus patalpoje perbraukus ranka per lango rėmą ir ant pirštų matomas mažas ar nepastebimas dulkių sluoksnis gali būti priimtinas. Tačiau, jei pirštai yra padengti didesniu dulkių kiekiu, purvu ir atrodo neryškūs, langų rėmai nėra priimtini.

178 PASTABA: tokie nešvarumai kaip kalkės, apnašos, rūdys, matinė plėvelė, pašalinamų dėmių ar dulkių sankaupos ir t. t. atsiranda dėl elemento nepriežiūros ar netinkamo valymo, todėl nepriklausomai nuo to, kuriuo metu yra atliekamas auditas – tokie nešvarumai neturi būti toleruojami.

179 PASTABA: atliekant tikrinamo vieneto (TV) vizualinę apžiūrą po suteiktos valymo paslaugos naudojimo vidaus patalpoje ar lauko teritorijoje reikia atkreipti dėmesį į pavienių dėmių ar šiukšlių kiekį, įvertinus tikrinamo vieneto

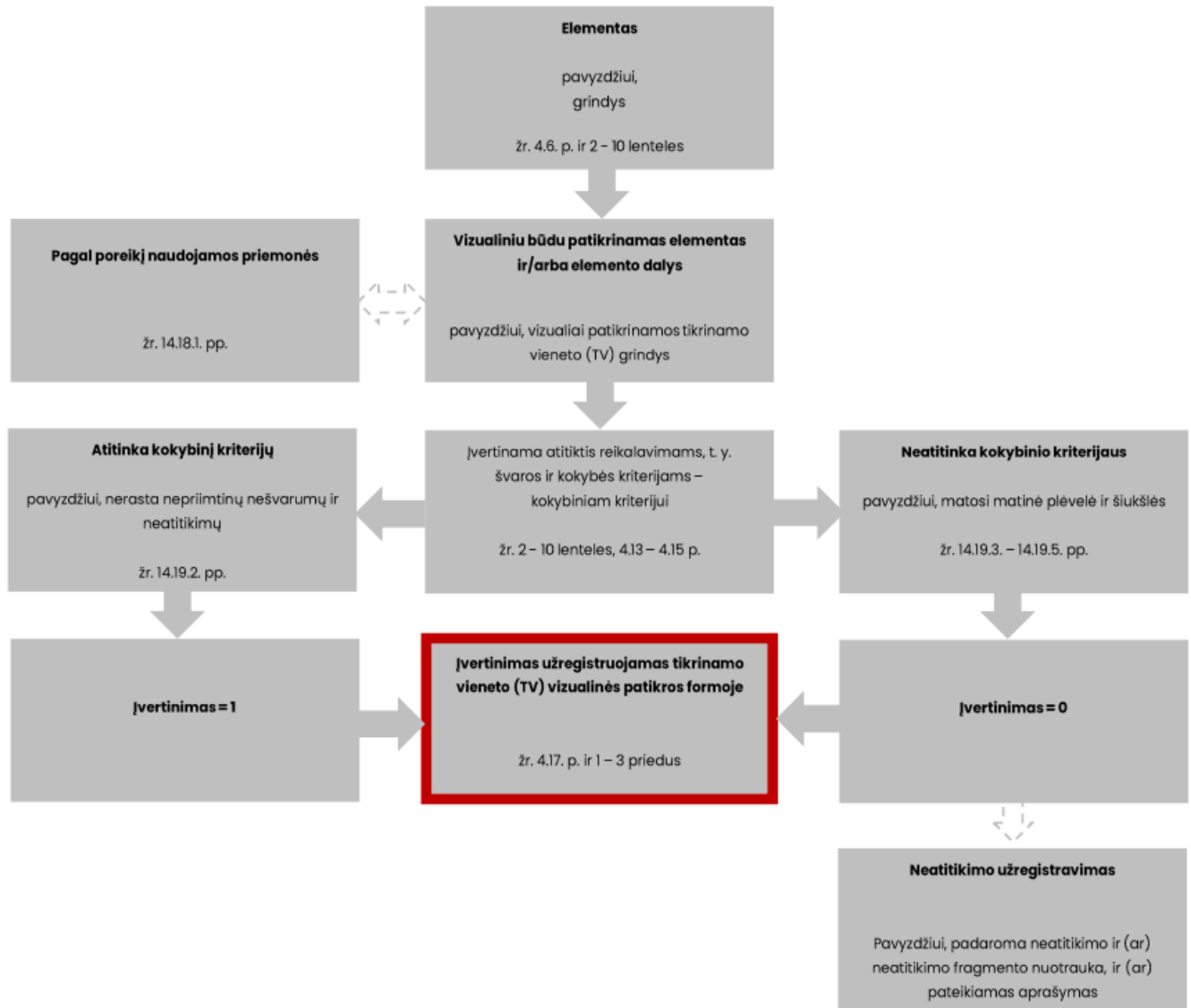
(TV) panaudojimą, inspektorius priima sprendimą ar pavienės dėmės ir kiti pavieniai neatitikimai gali būti priimtini ar ne.

180 PASTABA: pavyzdžiui, elementų, kurių buvo neįmanoma įvertinti dėl objektyvių priežasčių.

181 PASTABA: pavyzdžiui, vizualinės patikros metu ant kriauklės matosi kalkių sankaupos, nepriklausomai nuo to, kad nėra kitų nešvarumų, elementas neatitinka kokybinio kriterijaus.

182 PASTABA: pavyzdžiui, vizualinės patikros metu nustatyta, jog tualetinis popierius yra paliktas ne higienos laikiklyje, kaip to reikalaujama, bet ant grindų, tai bus kokybės kriterijaus trūkumas todėl elementas neatitinka kokybinio kriterijaus.

2 schema. KMP. Elemento vizualinio atitikties įvertinimo reikalavimams procesas



14.20.

Tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygio (KL) įvertinimas

14.20.1.

Tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygio (KL) atitiktis reikalavimams įvertinimą inspektorius turi atlikti remiantis surinktais faktiniais duomenimis, atliekant tikrinamo vieneto (TV) vizualinę patikrą (žr. 14.18. p.).

14.20.2.

Inspektorius turi atlikti tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygio (KL) atitiktis reikalavimams įvertinimą konstatuojant, jog tikrinamas vienetas (TV) atitinka arba neatitinka KMP reikalaujamą kokybės lygį (KL), t. y. tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygis (KL) yra priimtinas (tiekėjo suteikti rezultatai atitinka ir (ar) viršija KMP reikalaujamą tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygį (KL) arba tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygis (KL) yra nepriimtinas (tiekėjo suteikti rezultatai neatitinka KMP reikalaujamo tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygio (TV), atsižvelgiant į užregistruotus vizualinės apžiūros metu rezultatus.

14.20.3.

Tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygio (KL) priimtinumą / nepriimtinumą inspektorius turi nustatyti palyginant tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros metu užregistruotus rezultatus, su šiuo standartu ir pirkimo dokumentuose pateiktais reikalavimais:

14.20.3.1.

tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygis (KL) atitinka KMP reikalavimus, jeigu tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros metu (žr. 14.18. p.) užregistruoti elementų įvertinimai neviršija didžiausio leistino elementų kiekio neatitinkančio kokybinio kriterijaus ir yra lygus arba didesnis už mažiausią leistiną elementų kiekį atitinkantį kokybinį kriterijų KMP reikalaujamam tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygiui (žr. 14.20.4. pp., 14 lentelę, sutartį, techninę specifikaciją ir pirkimo dokumentų reikalavimus).

14.20.3.2.

tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygis (KL) neatitinka KMP reikalavimų, jeigu tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros metu (žr. 14.18. p.) užregistruoti elementų įvertinimai viršija didžiausią leistiną elementų kiekį neatitinkantį kokybinio kriterijaus ir yra žemesnis už mažiausią leistiną elementų kiekį atitinkantį kokybinį kriterijų KMP reikalaujamam tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygiui (žr. 14.20.4. pp., 14 lentelę, sutartį, techninę specifikaciją ir pirkimo dokumentų reikalavimus).

14.20.4.

Tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygio (KL) įvertinimas ir apskaičiavimas atliekamas pagal tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros metu sužymėtus elementų įvertinimus, t. y. 1 arba 0 (žr. 14.18. ir 14.19. p.).

14.20.4.1.

Kai tikrinamas vienetas (TV) buvo įvertintas, bendras priimtinių elementų įvertinimų balų skaičius (t. y.

elementų atitinkančių kokybinį kriterijų (žr. 4.15. p. ir 2 – 10 lentelės) padalintas iš visų įvertintų elementų skaičiaus tame tikrinamame vienete (TV), t. y. elementai atitinkantys ir neatitinkantys kokybinį kriterijų (žr. 4.15. p. ir 2 – 10 lentelės), yra išreiškiamas procentais pagal pateiktą formulę, o gautas procentinis balas prilyginamas atitinkamam kokybės lygiui (KL) pagal 14 lentelėje pateiktą kokybės lygių klasifikaciją¹⁸³:

$$KL_x = \frac{\sum E_{teigiamiTV}}{\sum E_{visoTV}} * 100\%$$

KL_x – kokybės lygis (KL)

E_{teigiamiTV} – tikrinamo vieneto (TV) elementų skaičius, įvertintas kaip atitinkantis kokybinį kriterijų

E_{visoTV} – viso įvertintų tikrinamo vieneto (TV) elementų skaičius

X – tikrinamas vienetas (TV)

14.21.

Einamosios valymo paslaugų kokybės (EVQ) įvertinimas

14.21.1.

Kai visi audito metu nustatyto imties dydžio (n) tikrinami vienetai (TV) yra įvertinti, bendras visų tikrinamų vienėtų (TV) priimtinių elementų įvertinimų balų skaičius (t. y. elementų atitinkančių kokybinį kriterijų (žr. 4.15. p. ir 2 – 10 lentelės) padalintas iš visų įvertintų tikrinamų vienėtų (TV) elementų skaičiaus, yra išreiškiamas procentais pagal formulę:

$$EVQ = \frac{\sum E_{teigiamiTV}}{\sum E_{visoTV}} * 100\%$$

EVQ = einamoji valymo paslaugų kokybė (EVQ)

E_{teigiamiTV} – imties dydįje (n) įvertintų tikrinamų vienėtų (TV) elementų skaičius, kuris atitinka kokybinį kriterijų

E_{visoTV} – viso imties dydįje (n) įvertintų tikrinamų vienėtų (TV) elementų skaičius

14.22.

Faktinės valymo paslaugų kokybės (FVQ) įvertinimas

14.22.1.

Poreikiui esant, audito metu galima nustatyti faktinę valymo paslaugų kokybę (FVQ)¹⁸⁴. Faktinė valymo paslaugų kokybė (FVQ) nusako vidutinišką audituojamo objekto valymo paslaugų techninės dalies kokybinį vykdymą pagal elementų grupes, atsižvelgiant į KMP pateiktus pirkimo dokumentų reikalavimus ir šį standartą. Sutarties vykdymo metu šis rodiklis gali būti naudojamas monitoringo tikslais.

14.22.2.

Kai visi audito metu nustatyto imties dydžio (n) tikrinami vienetai (TV) yra įvertinti, bendras elementų grupės visų tikrinamų vienėtų (TV) priimtinių elementų įvertinimų balų skaičius (t. y. elementų atitinkančių kokybinį kriterijų (žr. 4.15. p. ir 2 – 10 lentelės) padalintas iš visų įvertintų elementų grupės tikrinamų vienėtų (TV) elementų skaičiaus, yra išreiškiamas procentais pagal formulę:

$$FVQ_{grupė} = \frac{\sum FVQ_{grupėE_{teigiami}}}{\sum FVQ_{grupėE_{viso}}} * 100\%$$

FVQ_{grupė} – elementų grupės faktinė valymo paslaugų kokybė (FVQ)

¹⁸³ PASTABA: pavyzdžiui, atlikus tualetų patalpos inspekciją buvo įvertinta 13 elementų, iš kurių teigiamą įvertinimą (t. y. atitiko kokybinį kriterijų) gavo 10 elementų. Tokiu atveju (tualetų patalpos kokybės lygis (toliau – KLWC), KLWC = 10 / 13 * 100 % = 76,92 %, atitinka 4 kokybės lygį (KL), žr. 14 lentelę.

¹⁸⁴ PASTABA: Faktinė valymo paslaugų kokybė (FVQ) – tai reikalaujamų valyti vidaus patalpų / lauko teritorijos vidutinis kokybinis kriterijų (žr. 4.15. p.) atitinkančių elementų kiekis procentais pagal elementų grupes, neatsižvelgiant į priimtą kokybės limitą (AQL).

$FVQ_{grupėsEteigiami}$ – imties dydyje (n) įvertintų tikrinamų vienetų (TV) elementų skaičius, įvertintas kaip atitinkantis kokybinį kriterijų elementų grupėje

$FVQ_{grupėsEviso}$ – viso imties dydyje (n) įvertintų elementų grupės tikrinamų vienetų (TV) elementų skaičius

Atlikus kiekvienos elementų grupės faktinės valymo paslaugų kokybės (FVQ) nustatymą, išvedamas elementų grupių vidurkis pagal formulę:

$$FVQ = \sum FVQ_{grupės(n)} / n$$

FVQ – faktinė valymo paslaugų kokybė (FVQ)

n – elementų grupių skaičius

14.23.

Tikrinamo vieneto (TV) vizualinės apžiūros metu užregistruotų nešvarumų ir neatitikimų reikalavimams pašalinimas

14.23.1.

Visus tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros metu užregistruotus nešvarumus ir neatitikimus KMP reikalavimams, nepriklausomai nuo jų kiekio ir nepriklausomai nuo to ar tikrinamas vienetas (TV) atitinka, ar neatitinka KMP reikalaujamą kokybės lygį (KL), tiekėjas turi pašalinti per pirkimo dokumentuose ir (arba) sutartyje nurodytą, ir su KMP suderintą laiką, bet ne vėliau nei per 17 lentelėje nurodytus terminus po atliktos tikrinamo vieneto (TV) vizualinės apžiūros, informavus tiekėją.

17 lentelė. KMP. Nešvarumų ir neatitikimų pašalinimo laikotarpio reikalavimai

Kategorijos svarbos svoris	Svarbumas	Laikas per kurį tiekėjas turi pašalinti nešvarumus ir neatitikimus KMP reikalavimams bei patikrinti ar neatitiktys yra pašalintos
Labai aukštos rizikos kategorijos (A) funkcinės zonos	Kritiškai svarbus	Iš karto, bet ne vėliau kaip per 15 minučių nuo neatitikimo užregistravimo ir perdavimo tiekėjui
Aukštos rizikos kategorijos (B) funkcinės zonos	Ypač svarbus	Ne vėliau kaip per 30 minučių nuo neatitikimo užregistravimo ir perdavimo tiekėjui
Vidutinės rizikos kategorijos (C) funkcinės zonos	Labai svarbus	Ne vėliau kaip per 1 valandą nuo neatitikimo užregistravimo ir perdavimo tiekėjui
Žemos rizikos kategorijos (D) funkcinės zonos	Svarbus	Ne vėliau kaip per 24 valandas nuo neatitikimo užregistravimo ir perdavimo tiekėjui

15.

REIKALAVIMAI VALDYTOJUI

15.1.

Valdytojas su tiekėju turi turėti bendrą supratimą apie reikalaujamus valymo paslaugų rezultatus, kad būtų užtikrinamas tinkamas įsipareigojimų vykdymas sutarties vykdymo metu. Šio supratimo pagrindas – šis standartas, techninė specifikacija, sutartis ir kiti pirkimo dokumentuose pateikti reikalavimai.

15.2.

Valdytojas rengdamas pirkimo dokumentus ir (arba) sutartį turi:

15.2.1.

apibrėžti finansines ir kontrolės atsakomybes už komunalines paslaugas, medžiagas, darbo eigą, planavimą, darbo resursų, atliekų tvarkymą, problemų sprendimą, turinčių įtakos reikalaujamoms teikti valymo paslaugoms;

15.2.2.

numatyti prievolių užtikrinimo priemones;

15.2.3.

įtraukti šio standarto reikalavimus ir apibrėžti reikalaujamus kokybės lygius (KL);

15.2.4.

pateikti tiekėjui raktinius veiklos rodiklius (KPI), jeigu taikoma;

15.2.5.

pateikti kiekybinius ir kokybinius paslaugos priėmimo kriterijus su aiškiai pateiktomis ribomis, kada paslauga pripažįstama netinkama ir nekokybiška;

15.2.6.

įtraukti paslaugų teikimo apimtį;

15.2.7.

apibrėžti elementus ar elementų dalis, kuriems valymo paslaugos neturi būti teikiamos (jeigu tokių yra);

15.2.8.

pateikti specifinius reikalavimus paslaugoms (jeigu tokių yra);

15.2.9.

pateikti papildomai užsakomų paslaugų sąrašą (jeigu tokių yra);

15.2.10.

atsižvelgti į aplinkosaugos reikalavimus, visuotinai priimtinas higienos normas ir kitus teisės bei norminius aktus.

16.

VALYMO PRIEMONIŲ IR VALYMO ĮRANKIŲ SPALVŲ KODŲ SCHEMA

16.1.

Sutarties vykdymo metu tiekėjas turi taikyti ir vadovautis šiame standarte nustatyta valymo priemonių ir įrankių spalvų kodų schema.

16.2.

Tualetų valymo inventorių turi būti paženklintas ir skirtas tik tualetų patalpoms.

16.3.

Visos valymo priemonės ir įrankiai¹⁸⁵ turi turėti reikalaujamą spalvų kodą, žr. 3 schemą, jeigu pirkimo dokumentuose nenurodyta kitaip.

16.4.

Sanitarinėse zonose turi būti naudojami du spalvų kodai: raudona ir geltona.

16.5.

Virtuvėlių zonose turi būti naudojama žalia spalva.

16.6.

Medicininės paskirties zonose turi būti naudojama balta spalva.

16.7.

Medicininį atliekų šiukšliadėžėms ir talpoms naudojama oranžinė (morkinė) spalva.

16.8.

Administracinėse, bendrosiose ir techninėse / sandėliavimo zonose turi būti naudojama mėlyna spalva.

16.6.

Šiukšliadėžių¹⁸⁶ valymui turi būti naudojamos aiškiai identifikuojamos šluostės, skirtos tik šiukšliadėžių valymui.

16.7.

Aukštos higienos normų reikalaujamiems paviršiams turi būti naudojamos skirtingos tos pačios spalvos šluostės¹⁸⁷.

16.8.

Iškilus neaiškumui dėl spalvų kodų naudojimo, tiekėjas turi kreiptis į valdytoją.

16.9.

Daugkartinio naudojimo šluostės skalbiamos pagal gamintojo rekomendacijas naudojant aukščiausią galimą gamintojo rekomenduojamą vandens temperatūrą.

16.10.

Spalvų kodų sistema naudojama taip, kad būtų išvengta bet kokios galimos kryžminės taršos tarp spalvų ir tarp nustatytų zonų¹⁸⁸.

3 schema. KMP. Vidaus patalpos. Valymo priemonių ir valymo įrankių spalvų kodų schema

<p>ORANŽINĖ (MORKINĖ) SPALVA</p> <p>Naudojama tik medicininių atliekų šiukšliadėžių ir talpų valymui</p>	<p>GELTONA SPALVA</p> <p>Naudojama tik sanitarinėse zonose: taikoma visoms priemonėms ir įrankiams, skirtiems valyti kriauklės, plautuves, praustuves, vandens maišytuvus, dušus, higienos priemonių laikiklius ir kitus sanitarinių zonų paviršius, išskyrus raudonos spalvos paviršius.</p>	<p>RAUDONA SPALVA</p> <p>Naudojama tik tualetų zonose: taikoma visoms priemonėms ir įrankiams, skirtiems valyti unitazus, pisuarus ir tualetų grindų paviršius</p>
<p>BALTA SPALVA</p> <p>Naudojama tik medicininės paskirties zonose: taikoma visoms priemonėms ir įrankiams, skirtiems valyti šių zonų ir jose esančių paviršius</p>	<p>ŽALIA SPALVA</p> <p>Naudojama tik virtuvėse ir maisto ruošimo zonose: taikoma visoms priemonėms ir įrankiams, skirtiems valyti šios zonos paviršius</p>	<p>MĖLYNA SPALVA</p> <p>Naudojama tik administracinėse, bendrosiose ir techninėse / sandėliavimo zonose: taikoma visoms priemonėms ir įrankiams, skirtiems valyti šių zonų paviršius</p>

¹⁸⁵ PASTABA: pavyzdžiui, vienkartinio / daugkartinio naudojimo šluostės, kibirai, pirštinės, kotai.

¹⁸⁶ PASTABA: t. y. buitinių atliekų ir rūšiavimo atliekų šiukšliadėžių.

¹⁸⁷ PASTABA: pavyzdžiui, gydytojo kabinete esantis stalviršis valomas skirtinga tos pačios spalvos šluoste nei kėdžių kojos, siena esanti prie šiukšlių dėžės ar valymo įranga.

¹⁸⁸ PASTABA: pavyzdžiui, kiekviena spalvų kodų priemonė ir įranga turi būti laikoma griežtai atskirta nuo kitų spalvų kodų priemonių ir įrangos bet kokio valymo proceso metu, prieš valymą ar po valymo darbų bei sandėliuojant priemones ir įrangą.

17.

PERIODINĖS ATASKAITOS

Šio skyriaus reikalavimai taikomi tiekėjui, kuris teikia paslaugas pagal paslaugų teikimo sutartį pasirašytą viešųjų pirkimų metu.

17.1.

Sutarties vykdymo metu tiekėjas turi parengti mėnesines veiklos ataskaitas, kurios atitinka 17.3. p. reikalavimus, ir pateikti KMP. Pateikiama elektroninė kopija. Mėnesinė ataskaita pateikiama per 5 darbo dienas po kiekvieno einamojo mėnesio pabaigos, jeigu KMP nenurodo kitaip.

17.2.

Sutarties vykdymo metu tiekėjas turi parengti metines veiklos ataskaitas, kurios atitinka 17.4. p. reikalavimus, ir pateikti KMP. Pateikiama elektroninė kopija. Metinė ataskaita pateikiama per 5 darbo dienas po kiekvienų metų pabaigos, jeigu KMP nenurodo kitaip.

17.3.

Mėnesinė veiklos ataskaita turi apimti pakankamo kiekio ir turinio informaciją, kad KMP galėtų gauti bendrą ir išsamią informaciją apie tiekėjo teikiamas paslaugas, reikalaujamų rezultatų atitikimą, susidariusias problemas ir pan., įskaitant:

17.3.1.

visų reikalaujamų valyti objektų savikontrolės auditų ataskaitas bei šių auditų metu nustatytus įvertinimus su užpildytomis patikrų formomis;

17.3.2.

raktinių veiklos rodiklių (KPI) ataskaitą;

17.3.3.

gautų pretenzijų skaičių su informacija apie kiekvieną pretenziją ir veiksmus, kurių buvo imtasi pretenzijai išspręsti, neišspręstų pretenzijų sąrašą ir informaciją;

17.3.4.

kitą, tiekėjo nuomone, svarbią informaciją;

17.3.5.

bet kokią kitą pagal sutartį ar techninę specifikaciją reikalaujamą pateikti informaciją bei KMP pareikalautą informaciją apie sutarties vykdymą.

17.4.

Metinė veiklos ataskaita turi apimti:

17.4.1.

metinėse veiklos ataskaitose pateiktą informaciją tų metų mėnesių atžvilgiu;

17.4.2.

sunaudotų valymo priemonių ir higienos priemonių ataskaitą pagal kiekvieną objektą;

17.4.3.

tiesioginio darbuotojų mokymų ataskaitą;

17.4.4.

bet kokią kitą pagal sutartį ar techninę specifikaciją reikalaujamą pateikti informaciją bei KMP pareikalautą informaciją apie sutarties vykdymą.

18.

AUDITO IR VIZUALINĖS PATIKROS GAIRĖS

18.1.

Auditas ir vizualinė patikra apima visus elementus ir jų dalis išskyrus nevalomus paviršius (NP). Paviršiai ar elementai, kuriems reikia remonto ar pakeitimo, nėra įtraukiami į vizualinę apžiūrą¹⁸⁹, tačiau pažymėtina, kad jeigu tokie paviršiai ar vietos esančios už jų yra padengtos nešvarumais, tuomet jie turėtų būti vertinami atliekant vizualinę apžiūrą.

18.2.

Išorinės pastato zonos (lauko teritorija) nėra vidaus patalpų vizualinės apžiūros dalis, lauko įėjimų / išėjimų zonos (iš pastato lauko pusės), kas apima lauko duris, langus, grindis ir t. t., yra priskiriamos lauko teritorijai (išskyrus atvejus, jei pirkimo dokumentuose nurodyta kitaip).

18.3.

85/15 taisyklė:

18.3.1.

Jeigu dauguma tikrinamo vieneto (TV) tos pačios elementų grupės elementų dalių yra priimtinos švaros, tačiau tik kelios dalys turi didesnį nei minimalų nešvarumų kiekį, inspektorius gali taikyti 85/15 taisyklę, t. y. jei 85 % ir daugiau elementų dalių yra nuvalyti ir atitinka šio standarto reikalavimus – elementą galima priimti¹⁹⁰. Arba atvirkščiai, jeigu 15 % ir daugiau elemento dalių yra nepriimtino švaros lygio, tuomet elementas nepriimtinas (85/15 norma).

18.3.2.

Jeigu viena ir daugiau elemento dalių yra labai nešvarios ar turi didelį nešvarumų kiekį, jis kelia infekcijų, pasitikėjimo riziką ir (ar) visuomenės nusivylimo riziką, toks atvejis viršija 85/15 taisyklę ir ši taisyklė gali būti ignoruojama. Vertinant elementus su dideliais nešvarumų kiekiais ant elemento ar jo dalies, inspektorius turi nepaisyti 85/15 taisyklės ir įvertinti tikrinamą elementą kaip nepriimtą.

18.3.3.

Pabrėžiama, jog 85/15 taisyklė yra tik gairės ir patarimas inspektoriui; inspektorius pirmiausia turi vadovautis šio standarto reikalavimais, protingumo principais, logika ir bendra patirtimi atliekant reikalaujamas vizualines patikras ir auditus.

18.4.

Toliau išdėstytos KMP valymo rezultatų lūkesčių gairės turėtų padėti inspektoriui, atliekant elementų atitikties reikalavimams įvertinimą bei sprendžiant ar tikrinamo vieneto (TV) elementas yra priimtinas, ar nepriimtinas, pažymėtina, jog pateiktos gairės nėra normatyvas. Inspektoriui priimant sprendimą dėl elemento galutinio įvertinimo, reikia nepamiršti, kad įprastai dauguma patalpų ir lauko teritorijų elementų yra naudojami kasdien ir (ar) ilgą laiką tarpą. Dėl šios priežasties,

įprastai, visada bus randamas tam tikras kiekis dulkių, pašalinamų dėmių, dryžių, pirštų žymių ir t. t. Minimalus šių nešvarumų kiekis ant elemento gali būti laikomas priimtinu, jeigu jis nekelia rizikos. Elementas įvertinamas neigiamai (t. y. 0 (nulių)), jei ant jo paviršių bus rasta nepriimtinių nešvarumų¹⁹¹ ir (ar) rasta neatitiktims KMP reikalavimams. Gairės, kurios gali būti taikomos atliekant elemento atitikties reikalavimams įvertinimą:

18.4.1.

minimalus kiekis dulkių ant paviršiaus yra priimtinas, tačiau minimalus dulkių kiekis ant daugumos tikrinamo vieneto (TV) elementų yra nepriimtinas;

18.4.2.

vizualiai matomos dulkių sankaupos yra nepriimtinos;

18.4.3.

jei paviršių perbraukiant ranka, daugiau kaip vienoje vietoje, ant pirštų lieka matomų žymių nuo dulkių, tai bus laikoma dulkių sankaupomis, todėl toks elementas nepriimtinas (nepriimtinas reiškia neatitinkantis kokybinio kriterijaus, toliau – nepriimtinas);

18.4.4.

jei paviršių perbraukiant ranka, vienoje ir daugiau vietų, ant pirštų / rankų dulkės susisuka ar pasidaro kaip karoliukai / gumuliukai, toks elementas nepriimtinas;

18.4.5.

vizualiai matomos pašalinamos dėmės yra nepriimtinos. Galima naudoti atitinkamas priemones¹⁹² ir įsitikinti ar dėmė yra įmanoma pašalinti, jei dėmė ar dalis dėmės pašalinama, toks elementas laikomas nepriimtinu.

18.4.6.

minimalus kiekis batų dryžių, tamsių nešvarumų žymių ir įbrėžimų gali būti priimtinas;

18.4.7.

minimalus tamsių nešvarumų žymių kiekis ant grindų gali būti priimtinas, tačiau su rizika susiję nešvarumai yra nepriimtini;

18.4.8.

nešvarumai, kurie vizualiai kenkia elemento išvaizdai gali būti laikomi nepriimtini¹⁹³;

18.4.9.

pašalinamų įbrėžimų, žymių nuo batų ar panašios išvaizdos nešvarumų sankaupos gali būti laikomos nepriimtinomis;

18.4.10.

juodų žymių ar dryžių sankaupos ant grindų, kurios kenkia bendrai grindų išvaizdai gali būti laikomos nepriimtinomis;

18.4.11.

gumos, grafičiai, nuvalomi dažai ir lipdukai gali būti laikomi nepriimtini;

18.4.12.

minimalus pirštų antspaudų kiekis gali būti laikomas priimtinu; pirštų antspaudų sankaupos gali būti laikomos nepriimtinos;

189 PASTABA: pavyzdžiui, besilupantys dažai, įtrūkusios tualetų sėdynės, pažeistos grindys.

190 PASTABA: pavyzdžiui, jeigu patalpoje yra 10 durų, iš kurių 9 yra priimtino švaros lygio, tuo tarpu 1 durys turi minimalų nešvarumų kiekį, toks elementas gali būti priimtinas.

191 PASTABA: pavyzdžiui, dulkių, apnašų, pašalinamų dėmių, dryžių, pirštų antspaudų ir t. t.

192 PASTABA: pavyzdžiui, šlapias servetėlės.

193 PASTABA: pavyzdžiui, dryžiai, dėmės, žymės, apnašos ir t. t.

18.4.13.

trupinių, žemių / dirvožemio, purvo smėlio ir panašios išvaizdos nešvarumų sankaupos, kurios gali būti pašalinamos, yra nepriimtinos;

18.4.14.

nešvarumai, kurie įtakoja paviršiaus spalvos skirtumą arba akivaizdžiai matosi, yra nepriimtini¹⁹⁴;

18.4.15.

prilipusios ar sukibusios nešvarumų sankaupos, kurias galima nuvalyti, yra nepriimtinos;

18.4.16.

muilo ar cheminės medžiagos sankaupos, kurios įtakoja elemento paviršiaus spalvų skirtumo susidarymą, gali būti nepriimtinos;

18.4.17.

voratinkliai, kurie liečiasi su paviršiumi, gali būti nepriimtini;

18.4.18.

minimalus klijų ar lipnios juostelės kiekis gali būti laikomas priimtiniu; klijų ar lipnios juostelės likučių sankaupos daugiau nei vienoje vietoje gali būti nepriimtinos; klijų ar lipnios konsistencijos nešvarumų pėdsakai ant kontaktinių taškų paviršių yra laikomi nepriimtinais;

18.4.19.

izoliuotos pavienės šiukšlės gali būti priimtinos, jeigu jų yra ne daugiau kaip viena 100 m² plote;

18.4.20.

šiukšlių sankaupos vienoje ir daugiau vietų gali būti laikomos nepriimtiniomis;

18.4.21.

paviršiaus nenuosekli išvaizda (vizualiai skirtinga paviršiaus spalva) dėl esamų nešvarumų yra nepriimtina;

18.4.22.

tikrinant grindis reikia atsižvelgti į grindų vizualinės išvaizdos nuoseklumą eismo ir ne eismo zonose, jeigu pastebimas skirtumas tarp šių dviejų zonų – yra

nepriimtina, inspektorius gali nepriimti visos elementų grupės elementų¹⁹⁵;

18.4.23.

jeigu grindys suteikia purvino paviršiaus išvaizdą (paprastai tai galima pastebėti eismo ir ne eismo zonose), kurį galima išvalyti, toks paviršius nepriimtinas;

18.4.24.

dulkių kamuoliai ir bet kokios jų sankaupos yra nepriimtinos;

18.4.25.

mineralinių apnašų sankaupos (kalkės, rūdys ir t. t.) yra nepriimtinos;

18.4.26.

bet kokios pastebimos valymo žymės, įskaitant dezinfekcijos priemonių likučių ir kitų cheminių priemonių, kurias įprastai įtakoja neteisingos valymo ir (ar) dezinfekavimo technologijos naudojimas, gali būti nepriimtinos¹⁹⁶;

18.4.27.

pašalinami nešvarumų likučiai gali būti nepriimtini¹⁹⁷. Bet kuris paviršius, turintis pastebimų matinės spalvos nešvarumų, gali būti laikomas nepriimtiniu;

18.4.28.

nepriklausomai ant kokio elemento buvo rastas kraujas, išmatos, ekskretai, ekskrementai, kalkių, rūdžių, nešvarumų apnašų sankaupos, skrepliai, grafičiai ar kiti panašūs vizualiai matomi nešvarumai – jie yra nepriimtini;

18.4.29.

priimant sprendimą ar tikrinamas elementas atitinka kokybinį kriterijų, yra svarbu atsižvelgti į visas elemento dalis ir priimti galutinį sprendimą atlikus elemento dalių įvertinimą¹⁹⁸;

18.4.30.

pirmiausia inspektorius įvertina elementus vizualiai ir tik po to imasi atitinkamų priemonių bandymui atlikti (jeigu reikalinga).

194 PASTABA: pavyzdžiui, purvo, skysčių sankaupos ir t. t.

195 PASTABA: pavyzdžiui, avalynės sukelti nešvarumai, dryžiai, matinė plėvelė ar kitos išvaizdos nešvarumai.

196 PASTABA: pavyzdžiui, purvinos šluostės, servetėlės, netinkamos cheminės priemonės ir t. t.

197 PASTABA: pavyzdžiui, apatinės durų rėmų dalys turi tamsių apnašų, tačiau visas elementas yra švarus.

198 PASTABA: pavyzdžiui, patalpoje įvertinant durų elementą inspektorius turi vizualiai įvertinti duris, rėmus, rankenas, groteles (jei tokios yra).

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

Visos „Valymo ir priežiūros paslaugų standarto“ © STAND 9100™ bei QLT-100:2017 ir jų dalių autorinės ir nuosavybės teisės priklauso MB QUALITAS PRIMUM. Šis standartas (© STAND 9100™ Nr.: QPA-L1B20, 2025 m.) yra pritaikytas KMP valdomiems ir administruojamiems objektams. MB QUALITAS PRIMUM turi teisę atšaukti arba iš dalies pakeisti „Valymo ir priežiūros paslaugų standartą © STAND 9100™“ ir QLT-100, pasikeitus standarto EN 13549 reikalavimams, siekiant inovacijų ir naujovių arba gavus autoritetingų instancijų rekomendacijas, kurios būtų priimanamos kaip tinkamos vykdyti pakeitimą. Standartas ir QLT-100 turi būti peržiūrėtas ne rečiau nei kas trys

metai, bet standarto papildymai arba pakeitimai gali būti vykdomi įvertinus atsiradusį poreikį. Standarto ir QLT-100 leidimai naudoti, priežiūra ir pakeitimai (jei yra taikomi) yra būtini siekiant neatsilikti nuo dinamiško pokyčių valdymo valymo ir priežiūros rinkoje.

Standarto © STAND 9100™ ir QLT-100 arba jų dalių negalima dauginti, atgaminti, perspausdinti, plagijuoti ir platinti jokiais formomis ir priemonėmis (elektroninėmis, mechaninėmis, įskaitant fotokopijavimą, mikrofilmavimą, internetą ir kt.) be raštiško autoriaus leidimo. Standarto ir QLT-100 aiškinimo teisė yra suteikiama jo autoriui.

1 priedas. Vidaus patalpų tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros forma

KMP			
VIDAUS PATALPŲ TIKRINAMO VIENETO (TV) VIZUALINĖS PATIKROS FORMA			
Tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygio (KL) įvertinimas			
Audituojamas objektas			
Pavadinimas, adresas			
Tikrinamo vieneto (TV) pavadinimas			
Data			
Inspektorius			
KMP reikalaujamas tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygis (KL)	<input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4		
Tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros laikas	<input type="checkbox"/> po atliktos valymo paslaugos arba prieš pradėdant įprastą tikrinamo vieneto (TV) naudojimą <input type="checkbox"/> po atliktos valymo paslaugos, pradėjus įprastą tikrinamo vieneto (TV) naudojimą		
Elementas	Įvertinimas	Neatitikimo detalizavimas	Pastabos
Lubų grupės elementai			
Lubos			
Kiti lubų atributai			
Sienų grupės elementai			
Sienos			
Sienų kontaktinės vietos			
Kiti sienų atributai			
Durys			
Stiklas			
Kiti stiklo atributai			
Grindų grupės elementai			
Grindys			
Grindjuostės			
Grindų šonai ir kampai			
Grindys po įranga ir inventoriu			
Kiti grindų atributai (įmontuoti į grindis)			
Kiti grindų atributai (neįmontuoti į grindis)			
Įrangos ir inventoriaus grupės elementai			
Sėdimos vietos			
Stalai			
Kiti baldai			
Organizacinė technika			
Buitinė technika			
Kita įranga			
Šiukšliadėžės			
Sanitarinės įrangos grupės elementai			
Unitazai			
Pisuarai / bide			
Kriauklės			
Vandens maišytuvai			
Higienos laikikliai			
Kita santechninė įranga			
Apskaičiuotas tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygis (KL)		Komentaras:	
Ar įvertintas tikrinamo vieneto kokybės lygis (KL) yra pasiektas ir (arba) viršija KMP reikalaujamą tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygį? (TAIP / NE)			

2 priedas. Lauko teritorijos tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros forma

KMP			
LAUKO TERITORIJOS TIKRINAMO VIENETO (TV) VIZUALINĖS PATIKROS FORMA			
Tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygio (KL) įvertinimas			
Audituojamas objektas			
Pavadinimas, adresas			
Tikrinamo vieneto (TV) pavadinimas			
Data			
Inspektorius			
KMP reikalaujamas tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygis (KL)	<input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4		
Tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros laikas	<input type="checkbox"/> po atliktos valymo paslaugos arba prieš pradedant įprastą tikrinamo vieneto (TV) naudojimą <input type="checkbox"/> po atliktos valymo paslaugos, pradėjus įprastą tikrinamo vieneto (TV) naudojimą		
Elementas	Įvertinimas	Neatitikimo detalizavimas	Pastabos
Atitinka KMP reikalaujamą kokybinį kriterijų / neatitinka KMP reikalaujamo kokybinio kriterijaus (atitinka žymima - 1 / neatitinka, žymima - 0)			
Augalijos grupės elementai			
Žaliosios zonos			
Žaliųjų zonų šonai ir kampai			
Vienmečiai augalai			
Daugiamečiai augalai			
Kietosios dangos grupės elementai			
Pėsčiųjų zonos			
Pėsčiųjų zonų šonai ir kampai			
Lankytųjų zonos			
Transporto zonos			
Transporto zonų šonai ir kampai			
Kitos zonos			
Lauko inventoriaus grupės elementai			
Šiukšliadėžės			
Lauko įranga			
Lauko baldai			
Su pastatu susijusio inventoriaus grupės elementai			
Durys			
Langai			
Įėjimų / išėjimų grindys			
Įėjimų / išėjimų sienos			
Įėjimų / išėjimų lubos			
Kitas inventorius			
Įvertintas tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygis (KL)		Komentaras:	
Ar įvertintas tikrinamo vieneto kokybės lygis (KL) yra pasiektas ir (arba) viršija KMP reikalaujamą tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygį? (TAIP / NE)			

3 priedas. Suteiktos valymo paslaugų kokybės atitikties reikalavimams įvertinimo ataskaita

KMP SUTEIKTOS VALYMO PASLAUGŲ KOKYBĖS ATITIKTIES REIKALAVIMAMS ĮVERTINIMO ATASKAITA		
Ataskaitos Nr.	Objektas ir adresas:	
	<input type="checkbox"/> vidaus patalpos	<input type="checkbox"/> lauko teritorija
Tiekėjo pavadinimas:	Audito data:	Lydintis inspektorius:
Kiti inspektoriai:		
Audito tipas:	<input type="checkbox"/> įprastas <input type="checkbox"/> papildomas	
Apskaičiuota einamoji valymo paslaugų kokybė (EVQ)		
Naudotas imties dydis (n):		
Taikomas priimtinas kokybės limitas (AQL)		
Priimtino skaičius (Ac):		
Atmetimo skaičius (Re):		
Tikrinamų vienetų (TV) skaičius atitinkantis KMP reikalaujamą kokybės lygį (KL)		
Tikrinamų vienetų (TV) skaičius neatitinkantis KMP reikalaujamo kokybės lygio (KL)		
Suteiktos valymo paslaugų kokybės lygis priimtinas / nepriimtinas?	ATLIKTO AUDITO IŠVADA IR REZULTATAI: <input type="checkbox"/> minimalus priimtinas valymo paslaugų kokybės lygis (PKL) atitinka pirkimo dokumentuose pateiktus reikalavimus / suteiktas valymo paslaugų kokybės lygis yra priimtinas <input type="checkbox"/> minimalus priimtinas valymo paslaugų kokybės lygis (PKL) neatitinka pirkimo dokumentuose pateiktų reikalavimų / suteiktas valymo paslaugų kokybės lygis yra nepriimtinas	
PASTABOS:		
Parašai		

